

Comunicados del Comité de Certificación

Comunicado No. 05

Fecha: 23 de agosto de 2013

Dirigido a: Clientes Certificados / Auditores / Personal Administrativo.

Tema: ISO 9001 e ISO 14001 – Expectativas de la IAF.

Prefacio:

La IAF (International Accreditation Forum), realiza publicaciones que auxilian al entendimiento de la aplicación de las normas. En años anteriores hubo una publicación, en la que se ha pedido a las casas certificadoras sean reiterativos año con año sobre las expectativas a los sistemas de gestión es por ello que en ésta ocasión mencionaremos dos documentos informativos denominados "Expected Outcomes" enfocados a ISO 9001 e ISO 14001.

GENERALES:

Los resultados esperados de un sistema de gestión medio ambiental certificado en ISO 14001 y que se espera sea reflejado en el alcance de certificación para demostrar el compromiso en: A. la contaminación. B. Reunión aplicable con los requisitos legales y de otro tipo. C. La mejora continua de su sistema de gestión ambiental con el fin de lograr mejorar el desempeño ambiental global.

Expectativas de ISO 14001

Así mismo lo que se espera de resultados de un proceso de certificación de una Organización es que cuenta con un sistema de gestión medio ambiental adecuado para la naturaleza de sus actividades, productos y servicios; a su vez que se ajusta a los requisitos de la norma ISO 14001 y en particular puede demostrar la trazabilidad con el alcance; para ello la Organización debe demostrar que:

- A. Ha definido una política ambiental adecuada a la naturaleza, escala y los impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios.
- B. Ha identificado los aspectos ambientales de sus actividades, productos y servicios que pueda controlar y / o influencia y determina los que pueden tener un impacto ambiental significativo (incluidos los relacionados con los proveedores / contratistas).
- C. Tiene procedimientos para identificar la legislación ambiental aplicable y otros requisitos pertinentes, para determinar cómo se aplican a sus aspectos ambientales y mantener esta información actualizada.
- D. Ha implementado controles eficaces con el fin de cumplir con su compromiso de cumplir con los requisitos legales y otros aplicables.
- E. Ha definido objetivos y metas que se pueden medir ambientales, siempre que sea posible, teniendo en cuenta los requisitos legales y los aspectos ambientales significativos, y tiene programas para lograr estos objetivos y metas.
- F. Asegura que las personas que trabajan para o en nombre de la organización son conscientes de los requisitos de su sistema de gestión ambiental y son competentes para llevar a cabo tareas que tienen el potencial de causar impactos ambientales significativos.
- G. Ha implementado procedimientos para la comunicación interna, así como la respuesta y la comunicación (según sea necesario) con las partes interesadas externas.
- H. Asegura que las operaciones asociadas con los aspectos ambientales significativos se llevan a cabo en condiciones y monitores específicos y controla las características fundamentales de sus operaciones que puedan tener un impacto ambiental significativo.
- I. Ha establecido y (cuando sea posible) los procedimientos para tratar y dar respuesta a las emergencias que pueden tener un efecto sobre el medio ambiente.

- J. Evalúa periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros.
- K. Tiene por objeto prevenir las no conformidades, y tiene procedimientos en adecuados para: corregir las no conformidades que ocurren; analizar la causa de dichas no conformidades y tomar medidas correctivas para evitar que se repitan.
- L. Ha puesto en marcha eficaz de auditoría interna y procedimientos de gestión.

¿Qué no se considera expectativa de ISO 14001?

- A. ISO 14001 define los requisitos para un sistema de gestión ambiental de una organización, pero no define los criterios específicos de desempeño ambiental.
- B. La certificación acreditada de ISO 14001 proporciona confianza en la capacidad de la organización para cumplir con su propia política medioambiental, incluye el compromiso de cumplir con la legislación aplicable para evitar la contaminación, y mejorar continuamente su desempeño. No garantiza que la organización está logrando el desempeño ambiental óptimo.
- C. El proceso de certificación acreditada en ISO 14001 no incluye una auditoría completa de cumplimiento normativo y no puede asegurar que no se producirán violaciones de los requisitos legales, aunque el cumplimiento legal completo siempre debe ser el objetivo de la organización.
- D. La certificación acreditada en ISO 14001 no indica necesariamente que la organización será capaz de evitar que se produzcan accidentes ambientales.

Expectativas de ISO 9001

Certificación ISO 9001 se utiliza con frecuencia en los sectores público y privado para aumentar la confianza en los productos y servicios prestados por las organizaciones, entre los socios en las relaciones de empresa a empresa, en la selección de proveedores en las cadenas de suministro y en el derecho a participar en las licitaciones de contratación.

Los aspectos para considerar para el alcance de la certificación en una organización con un sistema de gestión de calidad certificado generalmente consideran ofrecer productos que satisfagan al cliente, cumplimientos legales y reglamentarios aplicable, así como aspirar a aumentar la satisfacción del cliente.

¿Qué significa una certificación acreditada de ISO 9001?

Para lograr productos conformes se espera que el proceso de certificación proporcione la confianza de que la organización cuenta con un sistema de gestión de calidad que cumple con los requisitos aplicables de la norma ISO 9001. En particular, es de esperar que la organización:

- A. Ha establecido un sistema de gestión de la calidad que sea adecuado para sus productos y procesos, siendo apropiado para su ámbito de certificación.
- B. Analiza y entiende las necesidades y expectativas del cliente, así como los requisitos legales y reglamentarios pertinentes relacionados con sus productos.
- C. Asegura que las características del producto se han especificado con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes, además los aspectos legales y regulatorios.
- D. Ha determinado y gestionado los procesos necesarios para alcanzar los resultados esperados (productos conformes y una mayor satisfacción de los clientes).
- E. Se ha asegurado la disponibilidad de los recursos necesarios para apoyar la operación y el seguimiento de estos procesos.
- F. Supervisa y controla las características definidas de los productos.
- G. Tiene por objeto prevenir las no conformidades y tiene procesos de mejora sistemática en lugar de:
 1. Corregir las no conformidades que ocurren (incluyendo no conformidades del producto que se detectan después de la entrega).

2. Analiza las causas de las no conformidades y toma medidas correctivas para evitar que se repitan.
 3. Atención a quejas de los clientes.
- H. Ha puesto en marcha una auditoría interna efectiva y el proceso de revisión por la Dirección.
- I. Está monitoreando, midiendo y mejorando continuamente la eficacia de su sistema de gestión.

¿Qué no se espera de la certificación acreditada de ISO 9001?

- A. Es importante reconocer que la norma ISO 9001 define los requisitos para un sistema de gestión de calidad de una organización, no para sus productos. La certificación acreditada según ISO 9001 debe proporcionar confianza en la capacidad de la organización para "proporcionar de forma coherente productos que satisfagan al cliente y los legales y reglamentarios aplicables". No necesariamente garantiza que la Organización logre al 100% la conformidad del producto, aunque este supuesto debe ser objetivo permanentemente.
- B. La certificación acreditada ISO 9001 no implica que la organización está proporcionando un producto superior, o que el propio producto está certificado conforme a los requisitos de la ISO y cualquier otro estándar o especificación.

Cualquier pregunta relacionada con estos lineamientos; favor de contactar a nuestra oficina a los teléfonos 01 800 277 6242 ó +52 (33) 3630 4546; o al correo committee@globalstd.com