

PARA ORGANIZACIONES CERTIFICADAS O EN PROCESO DE CERTIFICACIÓN

Estimados clientes:

Emitimos la presente para recordarles que en cada evento de auditoría realizado durante su ciclo de certificación deberán asegurar que el producto, proceso o servicio establecido en el alcance se encuentra en operación al momento de la auditoría, con el fin de que nuestro equipo auditor obtenga la evidencia objetiva necesaria para confirmar que el producto, proceso o servicio se realiza en cumplimiento con los requisitos del esquema o norma en la que se encuentre certificado o en proceso de certificar.

Es por ello que en su plan de auditoría debemos incluir las unidades organizacionales y funcionales, procesos por auditar, sitios temporales y actividades de auditoría remota, cuando corresponda, y estos deberán encontrarse en funcionamiento para asegurar que su auditoría es apropiada para cumplir con los objetivos y el alcance de la certificación, como nos lo define la norma de acreditación que debemos cumplir como organismos de certificación: *ISO 17021-1 Requisitos para los organismos que realizan auditoría y certificación de sistemas de gestión.*

A continuación les compartimos algunos ejemplos de organizaciones con dichas unidades organizacionales y funcionales, sitios temporales y actividades remotas, a quienes les aplica mayormente este comunicado, debido a la necesidad de buscar que coincida la operación al momento de la auditoría:

✓ Construcción



✓ Servicios de limpieza



✓ Servicios de control de plagas



✓ Servicios de comedor industrial





Esperamos que este comunicado refuerce que usted prevea la disponibilidad, durante su evento de auditoría, de cualquier actividad inmersa en su certificación, con el fin de asegurar se cumplan los requisitos del esquema o normas a certificar y mantener el cumplimiento con la certificación.

Agradeciendo su atención, nos ponemos a su disposición para información adicional en los teléfonos: **01 800 277 6242 o 33 3630 4546 Ext. 171, 162 o 151.**

Cordialmente

**Comité de Certificación
GlobalSTD**