

# 8D's (8 DISCIPLINAS)

Este curso está diseñado para ofrecer al participante a detalle todas las **herramientas para la solución y mejora de problemas** proporcionando una base para la comprensión y entendimiento de cada uno de los puntos que dicho problema implica, basado en los principios de las metodologías y que a través de ello le proporcione al participante una visión a detalle, para que como resultado final se muestre un seguimiento oportuno y adecuado y evitando su recurrencia.

 **Constancia de participación**



## OBJETIVOS:

- ✓ Aprender a utilizar la metodología 8 D's y aplicar de manera práctica y efectiva en la solución de problemas en la organización.
- ✓ Conocer y comprender las metodologías de los elementos críticos para tener un Sistema de Gestión documentado.
- ✓ Conocer la identificación, solución y mejora de los problemas de la organización, en el cual de acuerdo a la implementación efectiva de la misma ayudara a reducir o eliminar los problemas de la organización.



## DIRIGIDO A:

- ✓ Personal interesado en conocer la metodología 8 D's, entre los que se encuentran:
  - Representantes de la dirección.
  - Responsables del sistema gestión de la Seguridad de la Información.
  - Auditores internos.
  - Implementadores de sistemas de gestión de la Seguridad de la Información.
  - Consultores.
  - Auditores de certificación.
  - Supervisores.
  - Ingenieros, entre otros.

**DURACIÓN: 8 horas**

**Prerrequisito:** No indispensable.

# 8D's (8 DISCIPLINAS)



## TEMARIO

### 8 D's

- ✓ Introducción a la metodología 8 D's.
- ✓ Antecedentes.
- ✓ Definición de las 8 D's.
  - Disciplina 1: Formar equipo de trabajo.
  - Disciplina 2: Definir el problema.
  - Disciplina 3: Definir y aplicar medidas de contención.
  - Disciplina 4: Análisis de Causa Raíz
  - Disciplina 5: Identificar e implementar acciones correctivas.
  - Disciplina 6: Verificación de las acciones correctivas definidas.
  - Disciplina 7: Identificar e implementar acciones preventivas permanentes y
  - Disciplina 8: Reconocimiento al equipo de trabajo.
- ✓ Aplicación de la metodología de las 8 D's.
- ✓ Examen Final.
- ✓ Conclusiones.



## MATERIAL

- Manuales del contenido del curso
- Libro de ejercicios.

Global Standards como organismo certificador y entrenador de sistemas de gestión en estándares internacionales y nacionales ofrece una gama completa de cursos en sistemas de gestión en diversos estándares y en requerimientos especiales.

Contamos con un equipo de instructores **aprobados internacionalmente**, quienes han desarrollado auditorías de certificación e imparten cursos de manera dinámica a través de sus experiencias y conocimientos en el sector. De esta forma nos mantenemos a la vanguardia ofreciendo cursos actualizados y de calidad.

# 10 BENEFICIOS



- ✓ *Certificados internacionalmente para proveer capacitación con exámenes certificados.*
- ✓ *Metodología de exámenes certificados.*
- ✓ *Instructores/Examinadores aprobados internacionalmente.*
- ✓ *Instructores/Examinadores con más de 10 años de experiencia.*
- ✓ *Emisión oportuna de certificados de capacitación (máximo 2 semanas).*
- ✓ *Base de datos en página web para revisar estatus de certificados.*
- ✓ *Compromiso con la Imparcialidad al no ofrecer "servicios de consultoría".*
- ✓ *Procesos de capacitación administrados y certificados bajo el modelo de ISO 9001.*
- ✓ *Costos competitivos en servicios de capacitación.*
- ✓ *Descuentos especiales para nuestros clientes.*

## NUESTROS CURSOS

Ofrecemos cursos de capacitación en distintos estándares, la mayoría disponibles en 3 niveles: **Requerimientos, Auditor Interno y Auditor Líder.**



**SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001**



**SISTEMAS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD ALIMENTARIA**

ISO 22000-1  
FSSC 22000  
Requerimientos y desarrollo de BPM  
Planes HACCP  
NOM-251  
SQF



**SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001**



**SISTEMAS DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**  
OHSAS 18001 o ISO/DIS 45001



**SISTEMAS DE GESTIÓN EN TI ISO/IEC 20000**



**SISTEMAS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**  
ISO/IEC 27001



**BUENAS PRÁCTICAS AGRÍCOLAS**  
PrimusGFS  
GlobalG.A.P.

**AS 9100**  
Aeroespacial

**C-TPAT**  
Logística

**GFSI Global Markets Programme**

**IATF 16949:2016 Core Tools**  
Automotriz

**ISO 19011**  
Auditoría

**ISO 31000**  
Análisis de Riesgos

**ISO 13485**  
Dispositivos Médicos

**ISO 22301**  
Gestión de la Continuidad de Negocio

**ISO 50001**  
Gestión de Energía

**ISO 15189**  
Laboratorios Médicos

**ISO/IEC 17025**  
Laboratorios de Ensayos

**ISO 28000**  
Seguridad en la Cadena de Suministro

**ISO 37001**  
Sistemas de Gestión contra el Soborno

**ISO 39001**  
Sistema de Gestión de la Seguridad Vial

**Legislación Ambiental**

**Microbiología**

**PAS 096**  
Bioseguridad

**Sistemas Integrados**

**SA 8000**  
Responsabilidad Social

**TL 9000**  
Telecomunicaciones



Consulta el calendario de cursos en [www.globalstd.com](http://www.globalstd.com)



## CONTÁCTANOS

---

### Guadalajara, Mx.

Col. Americana

📍 Pedro Moreno 1677,  
Piso 4, Oficina 3  
Guadalajara, Jalisco.

☎ + 52 (33) 3630 4546

### Ciudad de México

World Trade Center

📍 Montecito 38. Piso 5,  
Oficina 27, Nápoles,  
Benito Juárez, CDMX.

☎ +52 (55) 55 112920

### Monterrey, Mx.

Pabellón M

📍 Benito Juárez 1102, Piso 5,  
Col. Centro, C.P. 6400,  
Monterrey, Nuevo León.

☎ +52 (81) 8320 1523  
+52 (81) 8000 5843

### Colombia

Bogotá, Colombia

📍 Edificio Las Arcadas  
Carrera 15 #124-29  
Oficina 211  
Bogotá, Colombia.

☎ (+57) 350 202 9755

### USA

Ohio, USA

📍 5961, Hilltop Trail Drive,  
New Albany, OH. 43054

☎ +1 (614) 289 3043

### España

España y Portugal

📍 C./ Serrano 209, 6ºD  
28016 Madrid, España.

☎ +00 34 91 188 01 02  
+00 34 608 19 40 52

☎ **LADA SIN COSTO**  
01 800 277 6242

✉ [info@globalstd.com](mailto:info@globalstd.com)

[www.globalstd.com](http://www.globalstd.com)

