

# ISO/IEC 17025:2017

## INTERPRETACIÓN DE LOS REQUISITOS

### REQUISITOS GENERALES PARA LA COMPETENCIA DE LOS LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN



Este curso está diseñado para que el participante adquiera todos los conocimientos de enseñanza general sobre los requerimientos de ISO 17025:2017 para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración para ser implementados.

 **Constancia de participación**



## OBJETIVOS:

- ✓ Comprender el propósito de la serie ISO 17025.
- ✓ Comprender los requisitos de ISO 17025 en su nueva versión 2017.
- ✓ Comprender los términos y definiciones de ISO 17025.
- ✓ Identificar la diferencia entre certificación y acreditación.
- ✓ Identificar las diferencias entre laboratorios de calibración y de ensayos.
- ✓ Identificar la documentación del Sistema de Calidad ISO 17025.
- ✓ Diferenciar entre documentos y procedimientos.
- ✓ Comprender los términos de trazabilidad e incertidumbre.
- ✓ Identificar las diferencias entre validación y verificación de métodos de ensayo.
- ✓ Comprender la gestión de riesgos para los laboratorios de ensayo y calibración.



## DIRIGIDO A:

- ✓ Personal interesado en conocer e implementar los requisitos de la norma ISO 17025:2017 para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración, entre los que se encuentran:
  - Ingenieros.
  - Químicos.
  - Técnicos Laboratoristas.
  - Responsables del sistema de calidad.
  - Representantes de la dirección.
  - Auditores internos.
  - Auditores de certificación.
  - Implementadores de sistemas de calidad / gestión.
  - Consultores.
  - Supervisores, entre otros.

**DURACIÓN: 16 horas**

**Prerrequisito:**

Conocimientos básicos de calidad para el laboratorio.

# ISO/IEC 17025:2017

## INTERPRETACIÓN DE LOS REQUISITOS

### REQUISITOS GENERALES PARA LA COMPETENCIA DE LOS LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN



## TEMARIO

- ▼ **Objeto y Campo de Aplicación.**
  - Conceptos y normas de calidad
  - ¿Cuál es la diferencia entre una certificación ISO 9000 y la acreditación con ISO 17025?
  - Planificación del sistema de calidad
  - Cambios de la norma ISO 17025:2015
  - Diferencias entre laboratorios de calibración y de ensayo
  
- ▼ **Requisitos Relativos a la Gestión.**
  - Documentación del sistema de calidad
  - Diferencia entre métodos y procedimientos.
  - Organización de los recursos humanos
  - Gestión de los proveedores
  - Gestión de no conformidades
  - Gestión de Riesgos
  - Acción Correctiva Mejora del SGC
  
- ▼ **Requisitos Técnicos.**
  - Equipos y Materiales
  - Trazabilidad e incertidumbre
  - Validación y Verificación de Métodos de Ensayo
  - Gestión y control de procesos
  
- ▼ **Evaluación Final del Curso**



## MATERIAL

- Manuales del contenido del curso completo.
- Libro de ejercicios.
- Dinámicas Grupales.

Global Standards como organismo certificador y entrenador de Sistemas de Gestión en estándares internacionales y nacionales, ofrece una gama completa de cursos en Sistemas de Gestión en diversos estándares y en requerimientos especiales.

Contamos con un equipo de instructores **aprobados internacionalmente**, quienes han desarrollado auditorías de certificación e imparten cursos de manera dinámica a través de sus experiencias y conocimientos en el sector. De esta forma nos mantenemos a la vanguardia ofreciendo cursos actualizados y de calidad.

# 10 BENEFICIOS



- ✓ *Certificados internacionalmente para proveer capacitación con exámenes certificados.*
- ✓ *Metodología de exámenes certificados.*
- ✓ *Instructores/Examinadores aprobados internacionalmente.*
- ✓ *Instructores/Examinadores con más de 10 años de experiencia.*
- ✓ *Emisión oportuna de certificados de capacitación (máximo 2 semanas).*
- ✓ *Base de datos en página web para revisar estatus de certificados.*
- ✓ *Compromiso con la Imparcialidad al no ofrecer "servicios de consultoría".*
- ✓ *Procesos de capacitación administrados y certificados bajo el modelo de ISO 9001.*
- ✓ *Costos competitivos en servicios de capacitación.*
- ✓ *Descuentos especiales para nuestros clientes.*

## NUESTROS CURSOS

Ofrecemos cursos de capacitación en distintos estándares, la mayoría disponibles en 3 niveles: **Requerimientos, Auditor Interno y Auditor Líder.**



**SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001**



**SISTEMAS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD ALIMENTARIA**

ISO 22000-1  
FSSC 22000  
Requerimientos y desarrollo de BPM  
Planes HACCP  
NOM-251  
SQF



**SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001**



**SISTEMAS DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**  
OHSAS 18001 o ISO/DIS 45001



**SISTEMAS DE GESTIÓN EN TI ISO/IEC 20000**



**SISTEMAS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**  
ISO/IEC 27001



**BUENAS PRÁCTICAS AGRÍCOLAS**  
PrimusGFS  
GlobalG.A.P.

**AS 9100**  
Aeroespacial

**C-TPAT**  
Logística

**GFSI Global Markets Programme**

**IATF 16949:2016 Core Tools**  
Automotriz

**ISO 19011**  
Auditoría

**ISO 31000**  
Análisis de Riesgos

**ISO 13485**  
Dispositivos Médicos

**ISO 22301**  
Gestión de la Continuidad de Negocio

**ISO 50001**  
Gestión de Energía

**ISO 15189**  
Laboratorios Médicos

**ISO/IEC 17025**  
Laboratorios de Ensayos

**ISO 28000**  
Seguridad en la Cadena de Suministro

**ISO 37001**  
Sistemas de Gestión contra el Soborno

**ISO 39001**  
Sistema de Gestión de la Seguridad Vial

**Legislación Ambiental**

**Microbiología**

**PAS 096**  
Bioseguridad

**Sistemas Integrados**

**SA 8000**  
Responsabilidad Social

**TL 9000**  
Telecomunicaciones



Consulta el calendario de cursos en [www.globalstd.com](http://www.globalstd.com)



## CONTÁCTANOS

---

### Guadalajara, Mx.

Col. Americana

📍 Pedro Moreno 1677,  
Piso 4, Oficina 3  
Guadalajara, Jalisco.

☎ + 52 (33) 3630 4546

### Ciudad de México

World Trade Center

📍 Montecito 38. Piso 5,  
Oficina 27, Nápoles,  
Benito Juárez, CDMX.

☎ +52 (55) 55 112920

### Monterrey, Mx.

Pabellón M

📍 Benito Juárez 1102, Piso 5,  
Col. Centro, C.P. 6400,  
Monterrey, Nuevo León.

☎ +52 (81) 8320 1523  
+52 (81) 8000 5843

### Colombia

Bogotá, Colombia

📍 Edificio Las Arcadas  
Carrera 15 #124-29  
Oficina 211  
Bogotá, Colombia.

☎ (+57) 350 202 9755

### USA

Ohio, USA

📍 5961, Hilltop Trail Drive,  
New Albany, OH. 43054

☎ +1 (614) 289 3043

### España

España y Portugal

📍 C./ Serrano 209, 6ºD  
28016 Madrid, España.

☎ +00 34 91 188 01 02  
+00 34 608 19 40 52

☎ **LADA SIN COSTO**  
01 800 277 6242

✉ [info@globalstd.com](mailto:info@globalstd.com)

[www.globalstd.com](http://www.globalstd.com)

