

## **TEMARIO**

ISO 20121-2024 REQUIERIMIENTOS DE LA NORMA SOSTENIBILIDAD DE EVENTOS





# ISO 20121-2024 REQUIERIMIENTOS DE LA NORMA SOSTENIBILIDAD DE EVENTOS

DURACIÓN: 16 horas

# Certificado de aprobación con reconocimiento GLOBALSTD / Constancia de participación.

La norma ISO 20121:2012 es un estándar internacional voluntario que tiene por objeto apoyar a las organizaciones a mejorar la sostenibilidad en todo el ciclo de gestión de eventos, proporcionando un marco de ayuda para identificar los impactos sociales, económicos y ambientales potencialmente negativos.

Este curso está diseñado para que el participante conozca todos los requerimientos/ cláusulas de la Norma ISO 20121:2012, proporcionando una base para la comprensión y entendimiento de cada uno de sus puntos, así como una visión a detalle de su composición, desde la estructura documental hasta la implementación de la misma.



#### **OBJETIVOS**

Conocer y comprender:

- Los requerimientos de la Norma ISO 20121:2012 (debe´s, información documentada y procedimientos requeridos).
- El enfoque de procesos conforme a los reguerimientos de la Norma ISO 20121:2012.
- Los elementos críticos para tener un sistema de gestión documentado.
- La guía sobre la planificación e implementación de la Norma ISO 20121:2012.
- · La gestión de la cadena de suministro.
- La evaluación relacionada con directrices para la identificación de situaciones específicas.



### DIRIGIDO A

Personal interesado en conocer los requerimientos de la Norma ISO 20121:2012, o bien:

- Responsables de sistemas de gestión.
- · Auditores internos.
- Implementadores de sistemas de gestión.
- · Consultores.
- · Auditores de certificación.
- · Supervisores.
- · Ingenieros, entre otros.



#### **PRERREQUISITOS**

• Conocimiento de un sistema de gestión, de preferencia implementación (no obligatorio).





#### ISO 20121:2024

Norma ISO 20121:2012

- 1. Objeto y campo de aplicación.
- 2. Normas para consulta.
- 3. Términos y definiciones.
- 4. Contexto de la organización.
- 5. Liderazgo.
- 6. Planificación.
- 7. Soporte.
- 8. Operación.
- 9. Evaluación del desempeño.
- 10. Mejora.

**Anexo A:** Guía sobre la planificación e implementación.

Anexo B: Gestión de la cadena de suministro.

Anexo C: Evaluación.

**Anexo D:** Derechos humanos y de los niños.

- 11. Prácticas/dinámicas para la comprensión de la norma.
- 12. Conclusiones.





El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueben de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por GlobalSTD.



# CONTÁCTANOS

**LADA SIN COSTO 800** 277 6242

☑ info@globalstd.com

online.globalstd.com







