



TEMARIO

ISO/IEC 20000-1:2018 + ISO/IEC 27001:2013
GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO DE TI Y GESTIÓN
DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



ISO/IEC 20000-1:2018 + ISO/IEC 27001:2013 GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO DE TI Y GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

DURACIÓN:
24 Hrs.

CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN

En este curso el participante podrá conocer los requisitos de las siguientes normas: **ISO/IEC 20000-1:2018** (gestión del departamento de TI) e **ISO/IEC 27001:2013** (gestión de la seguridad de la información) con el objeto de fortalecer el desempeño del departamento de TI y la gestión de los proveedores internos y/o externos que complementan la propuesta de servicios tecnológicos para la organización. De esta forma, se sustentará el apropiado tratamiento y resguardo de los activos de la organización y de terceros asociados del negocio.

La adopción de un Sistema de Gestión de TI Integrado es una decisión estratégica que cada organización debe tomar, con el propósito de mejorar la eficacia y adaptación de las soluciones de TI ofertados a la organización y externamente a las partes interesadas. Coadyuva al cumplimiento de los requerimientos contractuales y legales en la preservación, la confidencialidad, la integridad y disponibilidad de la información.

De igual manera, su aplicación, mediante la gestión de riesgos, otorga a las partes interesadas la confianza sobre el desempeño de la organización y su capacidad de satisfacer requerimientos de sus clientes, puesto que, la gestión integral de los proveedores y/o asociados de negocio a las soluciones de TI, contribuye a la resiliencia de la organización.

La integración de ambos esquemas dentro de un Sistema de Gestión permitirá a la organización mejorar los servicios y/o productos que entrega a su cliente y la percepción de este sobre la organización.

OBJETIVOS



- Comprender los requerimientos para la implementación de un Sistema de Gestión de TI y de Seguridad de la Información Integrado.
- Comprender la importancia de la gestión de los proveedores y asociados del negocio en la prestación de los servicios de TI y el resguardo de los activos de la organización y de las partes interesadas.
- Comprender las responsabilidades de los diferentes actores en la prestación del servicio de TI y la seguridad de la información.
- Comprender e interpretar los requisitos de ISO/IEC 27001:2013 e ISO/IEC 20000-1:2018.



DIRIGIDO A

- Personal interesado en conocer los requerimientos, estructura documental y elementos críticos de TI, técnicas de seguridad y gestión de los servicios.
- Directores, gerentes y supervisores.
 - Personal de TI.
 - Personal líder en sistemas de gestión.
 - Responsables y/o representantes de la dirección.
 - Auditores internos y externos.
 - Consultores, entre otros.



PRERREQUISITOS

- Preferentemente con conocimiento de Tecnologías de la Información (TI).
- Conocimiento básico en manejo de sistemas de gestión.



TEMARIO

► ISO/IEC 20000-1

- Objeto.
- Normas para la consulta.
- Términos y definiciones.
- Requerimientos de la norma:
 4. Contexto de la organización.
 5. Liderazgo.
 6. Planificación.
 7. Apoyo.
 8. Procesos de operación.
 9. Evaluación del desempeño.
 10. Mejora.

► ISO/IEC 27001

- Objeto.
- Normas para la consulta.
- Términos y definiciones.
- Requerimientos de la norma:
 8. Operación.
 - Planificación y control operacional.
 - Apreciación de los riesgos de seguridad de la información.
 - Tratamiento de los riesgos de seguridad de la información.
- Declaración de aplicabilidad.
- Anexo A (Normativo). Objetivos de control y controles de referencia.



CERTIFICACIONES



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueban de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por GlobalSTD.



CONTÁCTANOS

Guadalajara

Col. Americana

📍 Pedro Moreno 1677,
Piso 5, Oficina 1
Guadalajara,
Jalisco, México.

☎ + 52 (33) 3630 4546

CDMX

World Trade Center

📍 Montecito 38.
Piso 5, Oficina 27,
Nápoles, Benito Juárez,
Ciudad de México.

☎ +52 (55) 55 112920

Monterrey

Pabellón M

📍 Benito Juárez 1102,
Piso 5, Col. Centro,
Monterrey,
Nuevo León, México.

☎ +52 (81) 8320 1523
+52 (81) 8000 5843

USA

Ohio, USA

📍 5961, Hilltop Trail
Drive, New Albany,
OH. 43054

☎ +1 (614) 289 3043

Colombia

Bogotá, Colombia

📍 Edificio Las Arcadas
Carrera 15 #124-29
Oficina 211
Bogotá, Colombia.

☎ (+57) 350 202 9755

España

España y Portugal

📍 C./ Serrano 209,
6ºD 28016
Madrid, España.

☎ +00 34 91 188 01 02
+00 34 608 19 40 52

☎ **LADA SIN COSTO**

01 800 277 6242

✉ info@globalstd.com

www.globalstd.com

