



TEMARIO

ISO 9001:2015 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD AUDITOR INTERNO

EXÁMENES CERTIFICADOS
TPECS (TRAINING PROVIDER AND EXAMINER
CERTIFICATION SCHEME)
R4





ISO 9001:2015 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

DURACIÓN:
24 horas

Este curso está diseñado para que el participante adquiera todos los conocimientos de enseñanza general sobre los requerimientos de ISO 9001 versión 2015, así como todos los detalles relacionados con la realización de una auditoría que va desde el inicio, preparación y realización de una auditoría sobre la norma ISO 19011:2018, y que a través de ello le proporcione al participante una visión a detalle y habilidades de cómo auditar un Sistema de Gestión generando valor a través del resultado de auditoría, y que como resultado se muestra una organización hacia la mejora continua.

Este curso incluye "exámenes certificados por Exemplar Global" (Organización Internacional de Certificación de Personal y Esquemas de Entrenamiento), bajo la modalidad de TPECS (Training Provider and Examiner Certification Scheme), en las unidades de competencia de: EXEMPLAR GLOBAL-QM/EXEMPLAR GLOBAL-AU/EXEMPLAR Quality Systems/Auditing Management Audit Teams competency units (Unidades de Competencia en el Sistema de Gestión de Calidad, Directrices de Auditoría).



OBJETIVOS

- Comprender el propósito de la serie ISO 9001.
- Conocer los requisitos de ISO 9001.
- Conocer los términos y definiciones de ISO 19011:2018.
- Conocer y comprender los principios de auditoría ISO 19011:2018.
- Comprender la gestión del programa de auditoría ISO 19011:2018.
- Conocer y aprender a realizar una auditoría ISO 19011:2018.
- Conocer y aprender a auditar bajo el enfoque de procesos.
- Conocer la competencia y evaluación requerida de los auditores ISO 19011:2018.



DIRIGIDO A

Personal interesado en conocer el proceso de una auditoría, entre los que se encuentran:

- Representantes de la dirección.
- Responsables del sistema de calidad.
- Auditores internos.
- Implementadores de sistemas de calidad.
- Consultores.
- Auditores de certificación.
- Supervisores.
- Ingenieros, entre otros.



PRERREQUISITOS

- Conocimientos de las cláusulas del estándar.
- Curso de requerimientos previo.



TEMARIO

ISO 9001:2015

- Familia ISO 9000.
- Norma ISO 9001:2015.
 3. Términos y definiciones.
 4. Contexto de la organización.
 5. Liderazgo.
 6. Planificación para el sistema de gestión de calidad.
 7. Soporte.
 8. Operación.
 9. Evaluación del desempeño.
 10. Mejora.
- Anexo A (Informativo). Aclaración de la nueva estructura, terminología y conceptos.
- Anexo B (Informativo). Principios del sistema de gestión.

ISO 19011:2018

- Directrices de auditoría para los sistemas de gestión bajo la norma ISO 19011:2018.
 3. Términos y definiciones.
 4. Principios de auditoría.
 5. Gestión de un programa de auditoría.
 6. Realización de una auditoría.
 7. Competencias y evaluación de los auditores.

CERTIFICACIONES



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueban de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por GlobalSTD.



Este curso cuenta con exámenes certificados por Exemplar Global, organismo internacional de certificación de personal, bajo la modalidad TPECS (Training Provider and Examiner Certification Scheme). Los participantes que aprueben estos exámenes recibirán un certificado de acreditación avalado internacionalmente por Exemplar Global.



CONTÁCTANOS

Guadalajara

Col. Americana

📍 Pedro Moreno 1677,
Piso 5, Oficina 1
Guadalajara,
Jalisco, México.

☎ + 52 (33) 3630 4546

CDMX

World Trade Center

📍 Montecito 38.
Piso 5, Oficina 27,
Nápoles, Benito Juárez,
Ciudad de México.

☎ +52 (55) 55 112920

Monterrey

Pabellón M

📍 Benito Juárez 1102,
Piso 5, Col. Centro,
Monterrey,
Nuevo León, México.

☎ +52 (81) 8320 1523
+52 (81) 8000 5843

USA

Ohio, USA

📍 5961, Hilltop Trail
Drive, New Albany,
OH. 43054

☎ +1 (614) 289 3043

Colombia

Bogotá, Colombia

📍 Edificio Las Arcadas
Carrera 15 #124-29
Oficina 211
Bogotá, Colombia.

☎ (+57) 350 202 9755

España

España y Portugal

📍 C./ Serrano 209,
6ºD 28016
Madrid, España.

☎ +00 34 91 188 01 02
+00 34 608 19 40 52

☎ **LADA SIN COSTO**

01 800 277 6242

✉ info@globalstd.com

www.globalstd.com

