

# AUDITOR LÍDER ISO 9001:2015

& ANÁLISIS DE RIESGOS (ISO 31000:2018)



Este curso está diseñado para que el participante logre desempeñarse adecuadamente como un auditor líder, **adquiriendo todos los conocimientos relacionados con ISO 9001 versión 2015 y Análisis de Riesgos (ISO 31000:2018)**, así como todos los detalles relacionados con la realización de una auditoría que va desde el inicio, preparación y realización de una auditoría sobre la norma ISO 19011:2018, y que a través de ello le proporcione al participante una visión a detalle y habilidades de cómo auditar un Sistema de Gestión.

Además comprender, detectar y auditar los riesgos que afectan a las organizaciones de ISO 31000:2018 para minimizar el grado de incertidumbre en el rendimiento de los procesos; y de manera sistemática con la norma ISO 9001, llevar la dirección de la auditoría, con el fin de reducir los eventos negativos en los recursos.

## Constancia de participación



### OBJETIVOS:

- ✓ Reforzar el propósito de la serie ISO 9001.
- ✓ Reforzar los requisitos de ISO 9001.
- ✓ Conocer las herramientas para un análisis de riesgos y su aplicación / ISO 31000:2018.
  - AMEF.
  - HACCP.
  - HAZOP.
  - Análisis del árbol de eventos (ETA).
  - Pasos para la evaluación (HRA).
- ✓ Conocer los términos y definiciones de ISO 19011:2018.
- ✓ Conocer y comprender los principios de auditoría ISO 19011:2018.
- ✓ Conocer y aprender cómo se gestiona un programa de auditoría ISO 19011:2018.
- ✓ Conocer y aprender la realización de una auditoría ISO 19011:2018.
- ✓ Conocer y aprender la realización de una auditoría ISO 19011:2018 a través de prácticas y dinámicas para auditar Sistemas de Gestión.
- ✓ Conocer y aprender a auditar bajo el enfoque de procesos.
- ✓ Conocer la competencia y evaluación requerida de los auditores ISO 19011:2018.



### DIRIGIDO A:

- ✓ Personal interesado en conocer el proceso de auditoría, entre los que se encuentran:
  - Directores.
  - Responsables y/o representantes de la dirección.
  - Responsables de calidad.
  - Auditores internos y externos que realicen auditorías de calidad.
  - Personal interesado con conducir auditorías de segunda y tercera parte.
  - Consultores.
  - Personal líder en sistemas de gestión, entre otros.

## DURACIÓN: 40 horas

### Prerrequisito:

Tener previos conocimientos de los requisitos del estándar y en realización de auditorías.

# AUDITOR LÍDER ISO 9001:2015

& ANÁLISIS DE RIESGOS (ISO 31000:2018)



## TEMARIO

### ISO 9001:2015

- ✓ Estadísticas de ISO a nivel internacional.
- ✓ Familia ISO 9000.
- ✓ Cambios significativos.
- ✓ Norma ISO 9001:2015.
  1. Objeto y campo de aplicación.
  2. Referencias normativas.
  3. Términos y definiciones.
  4. Contexto de la organización.
  5. Liderazgo.
  6. Planificación para el Sistema de Gestión de Calidad.
  7. Soporte.
  8. Operación.
  9. Evaluación del desempeño.
  10. Mejora.
    - Anexo A. Aclaración de la nueva estructura, terminología y conceptos (informativo).
    - Anexo B. Principios del Sistema de Gestión (informativo).
    - Anexo C. Las normas de las series ISO 10000 del Sistema de gestión (informativo).

### ISO 19011:2018

- ✓ Directrices de la auditoría para los sistemas de gestión bajo la norma ISO 19011:2018.
  3. Términos y definiciones.
  4. Principios de auditoría.
  5. Gestión de un programa de auditoría.
  6. Realización de una auditoría.
    - Inicio de auditoría.
    - Preparación de las actividades de auditoría.
    - Realización de las actividades de auditoría.
    - Preparación y distribución del informe de auditoría.
    - Finalización de la auditoría.
    - Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría.
  7. Competencias y evaluación de los auditores.

### ISO 31000:2018

- ✓ Establecimiento del contexto.
- ✓ Apreciación del riesgo.
- ✓ Tratamiento del riesgo.
- ✓ Seguimiento y revisión.
- ✓ Registro del proceso de gestión del riesgo.

Global Standards como organismo certificador y entrenador de sistemas de gestión en estándares internacionales y nacionales ofrece una gama completa de cursos en sistemas de gestión en diversos estándares y en requerimientos especiales.

Contamos con un equipo de instructores **aprobados internacionalmente**, quienes han desarrollado auditorías de certificación e imparten cursos de manera dinámica a través de sus experiencias y conocimientos en el sector. De esta forma nos mantenemos a la vanguardia ofreciendo cursos actualizados y de calidad.

# 10 BENEFICIOS



- ✓ *Certificados internacionalmente para proveer capacitación con exámenes certificados.*
- ✓ *Metodología de exámenes certificados.*
- ✓ *Instructores/Examinadores aprobados por "Exemplar Global".*
- ✓ *Instructores/Examinadores con más de 10 años de experiencia.*
- ✓ *Emisión oportuna de certificados de capacitación (máximo 2 semanas).*
- ✓ *Base de datos en página web para revisar estatus de certificados.*
- ✓ *Compromiso con la Imparcialidad al no ofrecer "servicios de consultoría".*
- ✓ *Procesos de capacitación administrados y certificados bajo el modelo de ISO 9001.*
- ✓ *Costos competitivos en servicios de capacitación.*
- ✓ *Descuentos especiales para nuestros clientes.*

## NUESTROS CURSOS

Ofrecemos cursos de capacitación en distintos estándares, la mayoría disponibles en 3 niveles: **Requerimientos, Auditor Interno y Auditor Líder.**



**SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001**



**SISTEMAS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD ALIMENTARIA**

ISO 22000-1  
FSSC 22000  
Requerimientos y desarrollo de BPM  
Planes HACCP  
NOM-251  
SQF



**SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001**



**SISTEMAS DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**  
OHSAS 18001 o ISO/DIS 45001



**SISTEMAS DE GESTIÓN EN TI ISO/IEC 20000**



**SISTEMAS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**  
ISO/IEC 27001



**BUENAS PRÁCTICAS AGRÍCOLAS**  
PrimusGFS  
GlobalG.A.P.

**AS 9100**  
Aeroespacial

**C-TPAT**  
Logística

**GFSI Global Markets Programme**

**IATF 16949:2016 Core Tools**  
Automotriz

**ISO 19011**  
Auditoría

**ISO 31000**  
Análisis de Riesgos

**ISO 13485**  
Dispositivos Médicos

**ISO 22301**  
Gestión de la Continuidad de Negocio

**ISO 50001**  
Gestión de Energía

**ISO 15189**  
Laboratorios Médicos

**ISO/IEC 17025**  
Laboratorios de Ensayos

**ISO 28000**  
Seguridad en la Cadena de Suministro

**ISO 37001**  
Sistemas de Gestión contra el Soborno

**ISO 39001**  
Sistema de Gestión de la Seguridad Vial

**Legislación Ambiental**

**Microbiología**

**PAS 096**  
Bioseguridad

**Sistemas Integrados**

**SA 8000**  
Responsabilidad Social

**TL 9000**  
Telecomunicaciones



Consulta el calendario de cursos en [www.globalstd.com](http://www.globalstd.com)



## CONTÁCTANOS

---

### Guadalajara, Mx.

Col. Americana

📍 Pedro Moreno 1677,  
Piso 4, Oficina 3  
Guadalajara, Jalisco.

☎ + 52 (33) 3630 4546

### Ciudad de México

World Trade Center

📍 Montecito 38. Piso 5,  
Oficina 27, Nápoles,  
Benito Juárez, CDMX.

☎ +52 (55) 55 112920

### Monterrey, Mx.

Pabellón M

📍 Benito Juárez 1102, Piso 5,  
Col. Centro, C.P. 6400,  
Monterrey, Nuevo León.

☎ +52 (81) 8320 1523  
+52 (81) 8000 5843

### Colombia

Bogotá, Colombia

📍 Edificio Las Arcadas  
Carrera 15 #124-29  
Oficina 211  
Bogotá, Colombia.

☎ (+57) 350 202 9755

### USA

Ohio, USA

📍 5961, Hilltop Trail Drive,  
New Albany, OH. 43054

☎ +1 (614) 289 3043

### España

España y Portugal

📍 C./ Serrano 209, 6ºD  
28016 Madrid, España.

☎ +00 34 91 188 01 02  
+00 34 608 19 40 52

☎ **LADA SIN COSTO**  
01 800 277 6242

✉ [info@globalstd.com](mailto:info@globalstd.com)

[www.globalstd.com](http://www.globalstd.com)

