



TEMARIO

MODELO ÚNICO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD (MUEC)
CRITERIOS Y ESTÁNDARES ANEXO B CUNCEEC
DIRECTRICES DE AUDITORÍA PARA LOS SISTEMAS
DE GESTIÓN DE SALUD EN MÉXICO

RQ

MODELO ÚNICO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD (MUEC)

CRITERIOS Y ESTÁNDARES ANEXO B CUNCEEC DIRECTRICES DE AUDITORÍA PARA LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE SALUD EN MÉXICO

DURACIÓN:
24 horas

**Certificado de aprobación con reconocimiento Global Standards /
Constancia de participación.**

El Modelo Único de Evaluación de la Calidad (MUEC) de los establecimientos de atención médica se define como la estrategia integral, resultado de la sinergia de los procesos de "Acreditación de Establecimientos y Servicios de Atención Médica" y la "Certificación de Establecimientos de Atención Médica", que permite verificar el cumplimiento de los criterios y estándares en materia de calidad, con énfasis en la seguridad del paciente, por medio de la evaluación continua y progresiva.

Este curso está diseñado para que el participante conozca los requerimientos de este modelo de evaluación con la finalidad de que se especialice y/o actualice en herramientas estándares y metodologías de aplicación práctica para la calidad y la seguridad del paciente.



OBJETIVOS

- Conocer y comprender los requerimientos del Modelo Único de Evaluación de la Calidad.
- Conocer y comprender el enfoque de procesos conforme MUEC.
- Identificar los estándares y procesos clave.
- Conocer cómo se elaboran las políticas y procedimientos.
- Identificar las herramientas para la gestión de riesgos en organizaciones de salud.
- Conocer y comprender el diseño y construcción de indicadores de calidad y seguridad del paciente.
- Conocer la normatividad aplicable al sector salud.
- Identificar los elementos del Modelo Único de Evaluación de la Calidad del Consejo de Salubridad General (CSG), como herramienta básica para el diseño de las estrategias en seguridad del paciente.
- Desarrollar criterios para la gestión de la comunicación, información y del ejercicio gerencial para las diferentes actividades hospitalarias.
- Analizar las barreras de seguridad que se tienen que definir e implementar, con el fin de reducir al máximo los riesgos para los pacientes atendidos en los establecimientos médicos.



DIRIGIDO A

- Directores.
- Responsables del sistema de calidad.
- Auditores internos.
- Implementadores de sistemas de calidad.
- Consultores.
- Auditores de certificación.
- Supervisores.
- Profesionales de las áreas de salud, clínicos y administrativos interesados en especializarse en calidad en la atención clínica, seguridad del paciente y la gestión clínica basada en valor.



PRERREQUISITOS

- Conocimientos básicos del Modelo Único de Evaluación De La Calidad.
- Conocimientos básicos de las acciones esenciales para la seguridad del paciente dentro del modelo de seguridad del paciente del CSG Edición 2017.



TEMARIO

MODELO ÚNICO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD (MUEC)

CRITERIOS Y ESTÁNDARES ANEXO B CUNCEEC

- Bienvenida y Preevaluación.
- Antecedentes del Modelo Único de Evaluación de Calidad.
- Objetivos y alcances del MUEC.
- Alcances y ámbito de aplicación.
- Convergencias acreditación y certificación.
- Capas, fases, etapas y niveles de madurez y sus criterios de evaluación.
- Ponderación de autorizaciones sanitarias y capacidad instalada, estándares, observaciones, revocaciones, estructuras y reglas de decisión.
- Objetivo de certificarnos.
- Barrera de seguridad.

APARTADO 1

1. Metas Internacionales de Seguridad del Paciente (MISP)(AESP).

APARTADO 2

Sistemas críticos para la seguridad del paciente.

2. Manejo y Uso de los Medicamentos (MMU).
3. Prevención y Control de Infecciones (PCI).
4. Gestión y Seguridad de las Instalaciones (FMS).

5. Competencias y Educación del Personal (SQE).

APARTADO 3

6. Sistema Organizacional de Calidad y Seguridad del Paciente (QPS).

APARTADO 4

Atención centrada en el paciente.

7. Acceso y Continuidad de la Atención (ACC).
8. Derechos del Paciente y de su Familia (PFR).
9. Evaluación de Pacientes (AOP).
10. Servicios Auxiliares de Diagnóstico (SAD).
11. Atención de Pacientes (COP).
12. Anestesia y Atención Quirúrgica (ASC).
13. Educación del Paciente y de su Familia (PFE).

APARTADO 5

Gestión de la organización.

14. Gestión de la Información y la Comunicación (MCI).
15. Gobierno, Liderazgo y Dirección (GLD).



CERTIFICACIONES



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueben de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por GlobalSTD.



CONTÁCTANOS

 **LADA SIN COSTO**
800 277 6242

 info@globalstd.com

online.globalstd.com

