

# EL LIDERAZGO Y ALTA DIRECCIÓN EN ISO 9001:2015



En la nueva versión ISO 9001:2015 la alta dirección cumplirá con las responsabilidades que antes eran asignadas al representante de la dirección. Este curso está diseñado para desarrollar en la figura del director las competencias necesarias para liderar con éxito el sistema de gestión de la calidad en su organización.

 Certificado / Constancia de participación



## OBJETIVOS:

- ✓ Comprender el propósito de la norma ISO 9001:2015.
- ✓ Identificar y comprender los requisitos que establece la Norma ISO 9001:2015 en el tema de liderazgo y evaluación del desempeño.
- ✓ Identificar y comprender los conceptos clave, registros obligatorios y evidencia, ejemplo; en tema de liderazgo y evaluación del desempeño, con base en la Norma ISO 9001:2015.

## DURACIÓN: 4 horas

### Prerrequisito:

- Conocimiento de los requerimientos del estándar (deseable).



## DIRIGIDO A:

Personal interesado en conocer los requisitos de la norma, entre los que se encuentran:

- ✓ Alta Dirección
- ✓ Persona o grupo de personas que dirigen y controlan una organización al más alto nivel
- ✓ Responsables de los Sistemas de Gestión

# EL LIDERAZGO Y ALTA DIRECCIÓN EN ISO 9001:2015



## TEMARIO

### ✓ I. Liderazgo

1.1 Liderazgo y compromiso de la Alta Dirección con el Sistema de Calidad.

1.1.1 General.

1.1.2 Liderazgo y compromiso con el cliente.

1.2 Establecimiento, la revisión y el mantenimiento de una política de calidad.

1.2.1 Desarrollar la política de la calidad.

1.2.2 Comunicar la política de calidad.

1.3 Roles, responsabilidades y autoridades de la organización.

### ✓ II. Evaluación del desempeño

2.2 Revisión de la dirección.

2.2.1 General.

2.2.2 Entradas de la revisión por la dirección.

2.2.3 Salidas de la revisión por la dirección.

### ✓ Conclusiones



## MATERIAL

- Manuales con los contenidos completos del curso.
- Libro de ejercicios.
- Prácticas / dinámicas / actividades.

Global Standards SC como organismo certificador y entrenador, ofrece una gama completa de cursos de formación y capacitación en diversos estándares internacionales y nacionales de Sistemas de Gestión y de requerimientos especiales.

Contamos con un **equipo calificado de instructores aprobados internacionalmente** que desarrollan auditorías de certificación en los distintos estándares; quienes vinculan su experiencia, conocimientos y práctica profesional en los distintos sectores de las organizaciones, para la impartición dinámica de cursos de formación y capacitación. De esta forma nos mantenemos a la vanguardia e innovación y calidad de cursos actualizados.

# 10 BENEFICIOS



- ✓ *Certificados internacionalmente para proveer capacitación con exámenes certificados.*
- ✓ *Metodología de exámenes certificados.*
- ✓ *Instructores/Examinadores aprobados por "Exemplar Global".*
- ✓ *Instructores/Examinadores con más de 10 años de experiencia.*
- ✓ *Emisión oportuna de certificados de capacitación (máximo 2 semanas).*
- ✓ *Base de datos en página web para revisar estatus de certificados.*
- ✓ *Compromiso con la Imparcialidad al no ofrecer "servicios de consultoría".*
- ✓ *Procesos de capacitación administrados y certificados bajo el modelo de ISO 9001.*
- ✓ *Costos competitivos en servicios de capacitación.*
- ✓ *Descuentos especiales para nuestros clientes.*

## NUESTROS CURSOS

Ofrecemos cursos de capacitación en distintos estándares, la mayoría disponibles en 3 niveles: **Requerimientos, Auditor Interno y Auditor Líder.**



**SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001**



**SISTEMAS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD ALIMENTARIA**

ISO 22000-1  
FSSC 22000  
Requerimientos y desarrollo de BPM  
Planes HACCP  
NOM-251  
SQF



**SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001**



**SISTEMAS DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**  
OHSAS 18001 o ISO/DIS 45001



**SISTEMAS DE GESTIÓN EN TI ISO/IEC 20000**



**SISTEMAS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**  
ISO/IEC 27001



**BUENAS PRÁCTICAS AGRÍCOLAS**  
PrimusGFS  
GlobalG.A.P.

**AS 9100**  
Aeroespacial

**C-TPAT**  
Logística

**GFSI Global Markets Programme**

**IATF 16949:2016 Core Tools**  
Automotriz

**ISO 19011**  
Auditoría

**ISO 31000**  
Análisis de Riesgos

**ISO 13485**  
Dispositivos Médicos

**ISO 22301**  
Gestión de la Continuidad de Negocio

**ISO 50001**  
Gestión de Energía

**ISO 15189**  
Laboratorios Médicos

**ISO/IEC 17025**  
Laboratorios de Ensayos

**ISO 28000**  
Seguridad en la Cadena de Suministro

**ISO 37001**  
Sistemas de Gestión contra el Soborno

**ISO 39001**  
Sistema de Gestión de la Seguridad Vial

**Legislación Ambiental**

**Microbiología**

**PAS 096**  
Bioseguridad

**Sistemas Integrados**

**SA 8000**  
Responsabilidad Social

**TL 9000**  
Telecomunicaciones



Consulta el calendario de cursos en [www.globalstd.com](http://www.globalstd.com)



## CONTÁCTANOS

---

### Guadalajara, Mx.

Col. Americana

📍 Pedro Moreno 1677,  
Piso 4, Oficina 3  
Guadalajara, Jalisco.

☎ + 52 (33) 3630 4546

### Ciudad de México

World Trade Center

📍 Montecito 38. Piso 5,  
Oficina 27, Nápoles,  
Benito Juárez, CDMX.

☎ +52 (55) 55 112920

### Monterrey, Mx.

Pabellón M

📍 Benito Juárez 1102, Piso 5,  
Col. Centro, C.P. 6400,  
Monterrey, Nuevo León.

☎ +52 (81) 8320 1523  
+52 (81) 8000 5843

### Colombia

Bogotá, Colombia

📍 Edificio Las Arcadas  
Carrera 15 #124-29  
Oficina 211  
Bogotá, Colombia.

☎ (+57) 350 202 9755

### USA

Ohio, USA

📍 5961, Hilltop Trail Drive,  
New Albany, OH. 43054

☎ +1 (614) 289 3043

### España

España y Portugal

📍 C./ Serrano 209, 6ºD  
28016 Madrid, España.

☎ +00 34 91 188 01 02  
+00 34 608 19 40 52

☎ **LADA SIN COSTO**  
01 800 277 6242

✉ [info@globalstd.com](mailto:info@globalstd.com)

[www.globalstd.com](http://www.globalstd.com)

