

ISO 21001

SISTEMA DE GESTIÓN PARA
ORGANIZACIONES EDUCATIVAS



ISO 21001

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS

*Elaborado por Global Standards S.C.
2019*

INTRODUCCIÓN

La educación es un derecho básico universal, inalienable y fundamental para el desarrollo de las sociedades e industrias de todos los países, que debe ser accesible y cumplir con las necesidades de aprendizaje de los distintos grupos y comunidades.

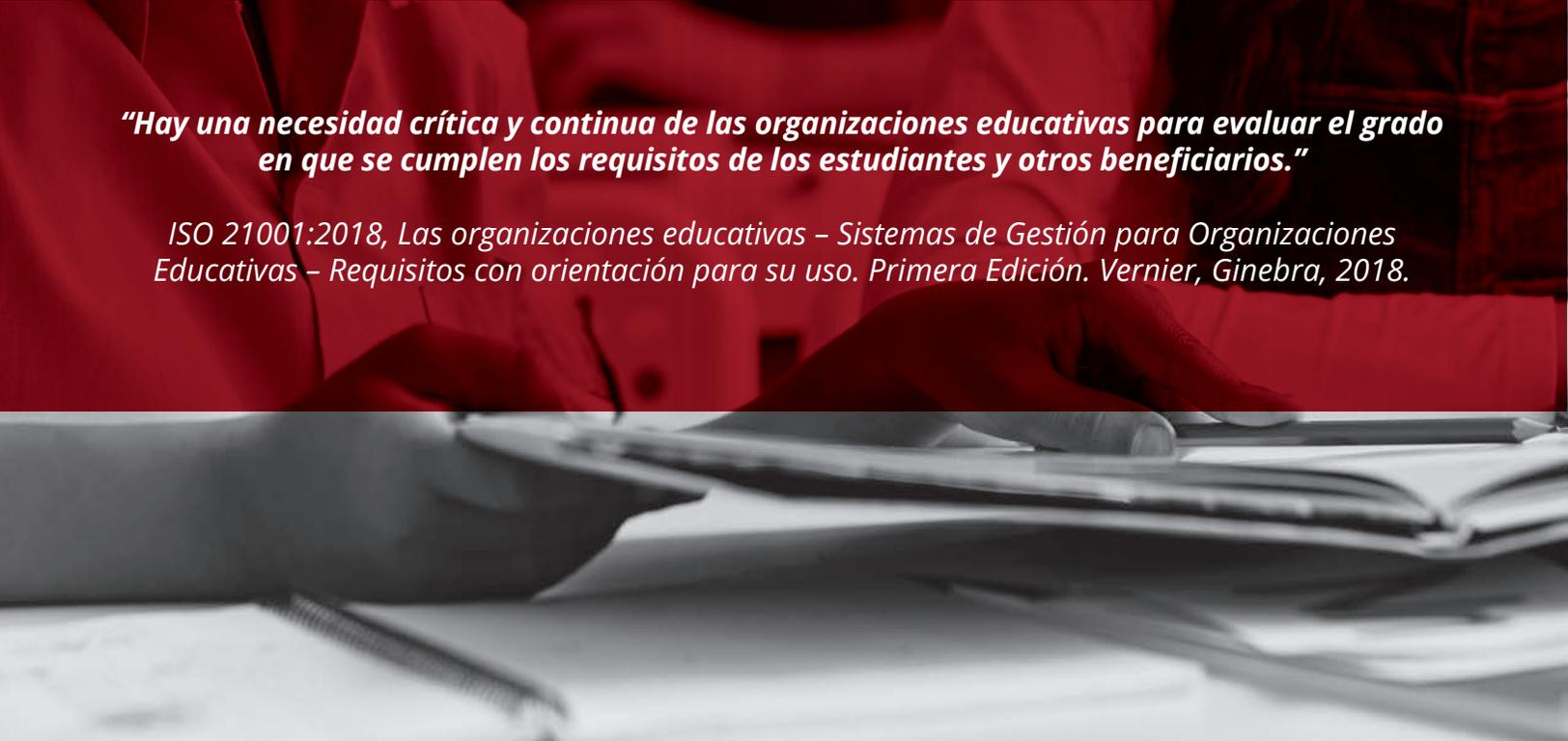
Una educación inclusiva y equitativa fortalece el respeto a los derechos humanos, al promover la paz, la resolución de conflictos, el entendimiento mutuo y la sostenibilidad; por lo que es primordial asegurar que las condiciones, metodologías y herramientas que ofrecen los proveedores de educación cumplan con todo tipo de necesidades de enseñanza, mediante las mejores prácticas internacionales y los recursos para ofrecer un servicio de calidad que facilite el conocimiento e impulse el aprendizaje de manera permanente.

Ante la preocupación mundial por el acceso a una educación de calidad, ISO desarrolló el primer estándar de sistemas de gestión para organizaciones educativas; ISO 21001, que tiene como objetivo mejorar los servicios de las instituciones para cumplir con las necesidades de las partes interesadas, a través de un conjunto integral de prácticas efectivas de gestión de calidad diseñadas para superar las expectativas de quienes utilizan los servicios de educación y construir un sector educativo más fuerte y eficiente. ¡Conócelo!



“Hay una necesidad crítica y continua de las organizaciones educativas para evaluar el grado en que se cumplen los requisitos de los estudiantes y otros beneficiarios.”

ISO 21001:2018, Las organizaciones educativas – Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas – Requisitos con orientación para su uso. Primera Edición. Vernier, Ginebra, 2018.



CONOCIENDO ISO 21001

¿QUÉ ES ISO 21001 Y A QUIÉNES ESTÁ DIRIGIDA?

ISO 21001:2018, Las organizaciones educativas – Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas – Requisitos con orientación para su uso. Es un estándar para las organizaciones que ofrecen productos y servicios de educación, que puede alinearse a otras normas internacionales como ISO 9001, mediante la aplicación de la Estructura de Alto Nivel. Es útil para todo tipo de proveedores educativos, desde el jardín de niños hasta la educación superior, centros de formación profesional y servicios de aprendizaje en línea, ya sean públicos o privados. También aplica para empresas no dedicadas de forma exclusiva al ámbito educativo que ofrecen servicios relacionados con este tipo de actividades.

Los requisitos de ISO 21001 son genéricos y se pretende que sean aplicables a cualquier organización que utiliza un plan de estudios para apoyar el desarrollo de las competencias a través de la enseñanza, el aprendizaje o la investigación, independientemente de su tipo o tamaño.

¿DE QUÉ MANERA CONTRIBUYE CON LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS?

La norma tiene el propósito de mejorar los procesos y la calidad de las instituciones, para alinear su misión y visión de forma eficaz en beneficio de los alumnos, educadores, padres de familia y otras partes interesadas. Las empresas podrán lograr la mejora continua a través de la implementación de un Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas (SGOE) que proporciona, comparte y facilita el conocimiento, mientras cumple con los requisitos legales y reglamentarios correspondientes.

CARACTERÍSTICAS DE UN SGOE (SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS)

Los requisitos que establece ISO 21001 son un conjunto de elementos interrelacionados que interactúan en la organización para determinar políticas, procesos y objetivos específicos. Los elementos del sistema incluyen la estructura, planificación, operación, funciones y responsabilidades.

Las organizaciones deben determinar y proporcionar los recursos necesarios para el establecimiento, mantenimiento y mejora continua del SGOE, de tal manera que optimice de forma sostenible el aprendizaje, las competencias del personal y la satisfacción de los beneficiarios.

PUNTOS A CONSIDERAR PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA

- ✓ Entradas requeridas y resultados esperados.
- ✓ Secuencia e interacción de los procesos.
- ✓ Aplicación de los criterios y métodos necesarios para asegurar la operación y el control eficaz de los procesos.
- ✓ Determinar los recursos necesarios y garantizar su disponibilidad.
- ✓ Asignar responsabilidades y autoridades para los procesos.
- ✓ Abordar riesgos y oportunidades.
- ✓ Evaluar procesos e implementar cualquier cambio necesario para asegurarlos resultados previstos.
- ✓ Mejora de los procesos.
- ✓ Mantener la información documentada para apoyar la operación de los procesos.
- ✓ Conservar la información documentada.





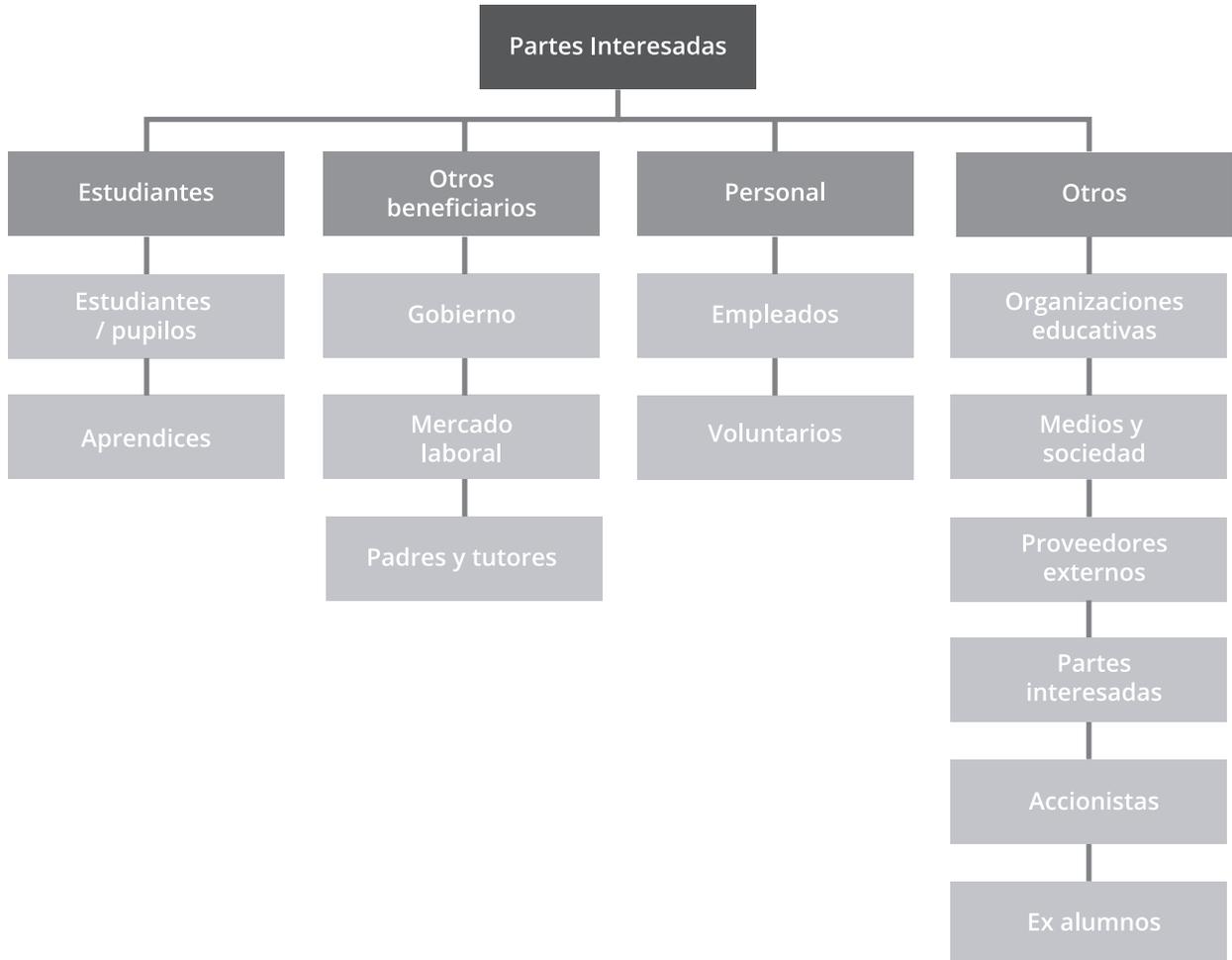
PRINCIPIOS DE ISO 21001

El éxito se logra cuando una organización educativa cumple con las necesidades de cada uno de los alumnos, mientras que atrae y retiene la confianza de los demás beneficiarios. Las organizaciones exitosas trabajan para garantizar que cada estudiante desarrolle al máximo su potencial, con base a los siguientes principios:

- ✓ Centrarse en los alumnos y otros beneficiarios.
- ✓ Mantener un liderazgo visionario.
- ✓ Compromiso de las personas.
- ✓ Enfoque basado en procesos.
- ✓ Mejora continua.
- ✓ Decisiones basadas en la evidencia.
- ✓ Gestión de relaciones.
- ✓ Responsabilidad social.
- ✓ Accesibilidad y equidad.
- ✓ Conducta ética.
- ✓ Seguridad y protección de datos.

La comprensión de las necesidades actuales y futuras de los estudiantes y otros beneficiarios contribuye al éxito sostenido de una organización.

CLASIFICACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS EN LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS



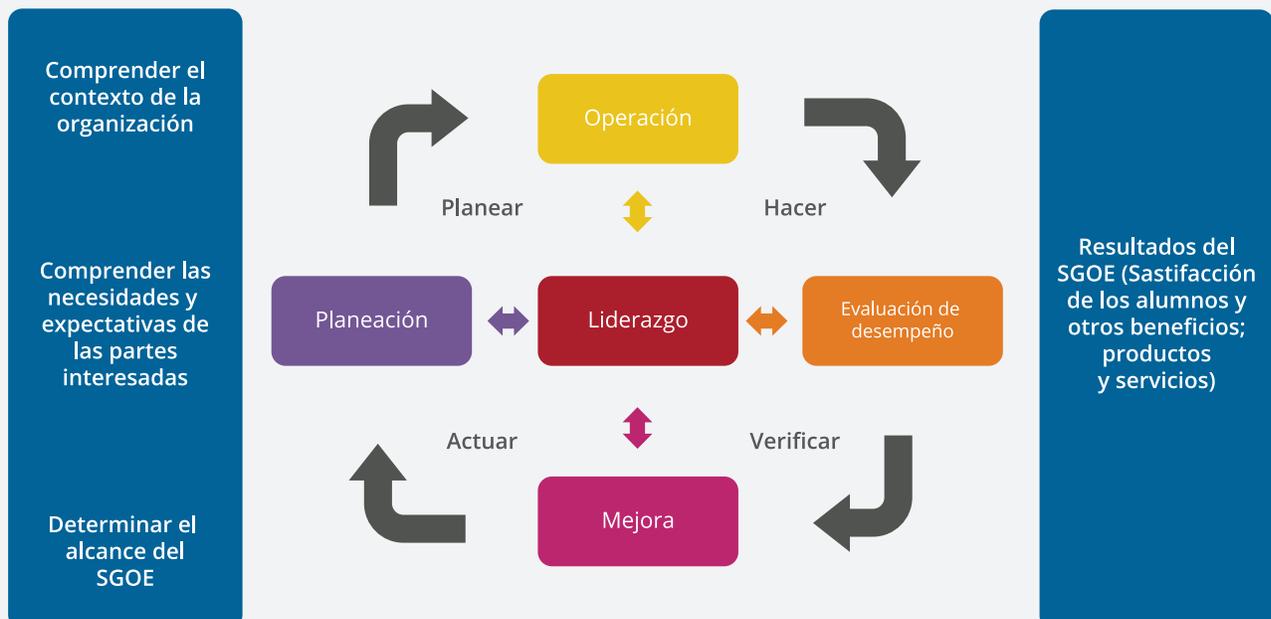
CICLO PHVA

La norma incorpora el ciclo PHVA (Planear-Hacer-Verificar-Actuar) y el enfoque basado en procesos. Este enfoque le permite a una organización planificar sus procesos e interacciones.

El ciclo PHVA permite que la organización asegure que sus procesos cuentan con los recursos y administración adecuada, además que se determinan y se activan las oportunidades de mejora.

EL CICLO DE PHVA PUEDE DESCRIBIRSE DE LA SIGUIENTE MANERA:

- **Planear:** establecer los objetivos del sistema y sus procesos, proveer los recursos necesarios para entregar los resultados e identificar riesgos y oportunidades.
- **Hacer:** implementar lo que está planeado.
- **Verificar:** monitorear (donde sea relevante) y medir los procesos, productos y servicios resultantes, además de analizar y evaluar la información y los datos de sus actividades de monitoreo, medición y verificación, además de informar los resultados.
- **Actuar:** tomar medidas para mejorar el rendimiento, en caso de ser necesario.

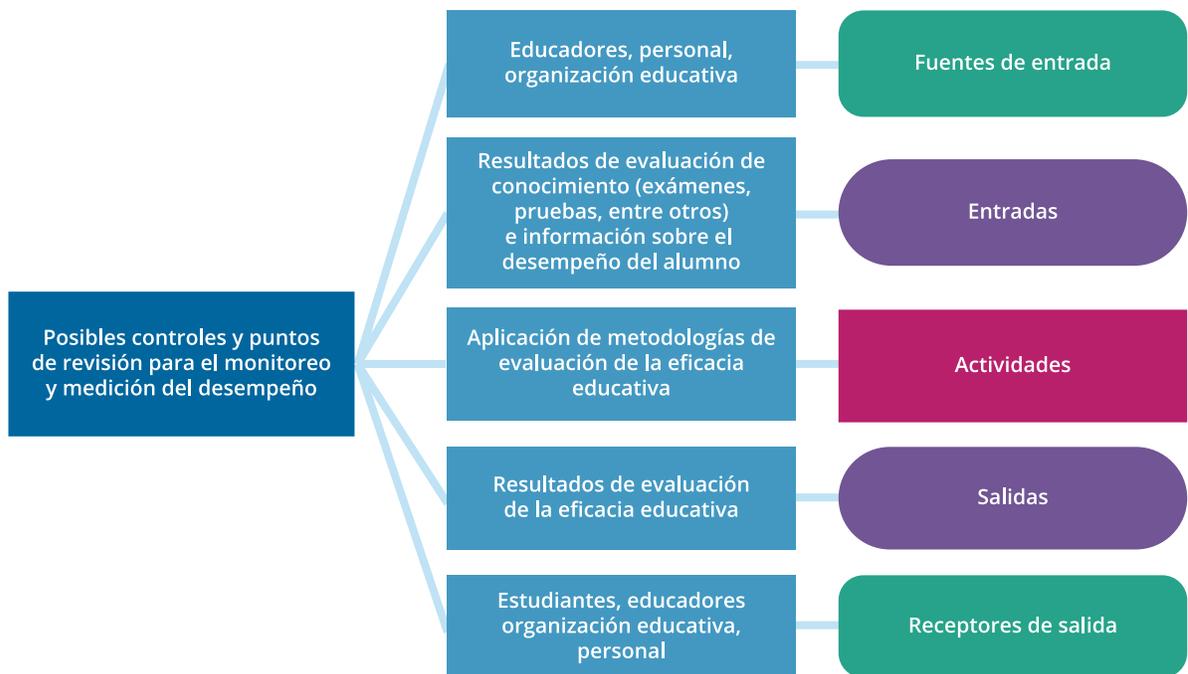




CARACTERÍSTICAS DE UN SGOE

ISO 21001 promueve la adopción de un enfoque basado en procesos para desarrollar, implementar y mejorar la eficacia de un SGOE.

Entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema ayuda a las organizaciones a lograr los resultados esperados de acuerdo a su política, objetivos y plan estratégico, permitiéndoles controlar las interrelaciones e interdependencias entre los procesos del sistema, por lo que el rendimiento general puede mejorar.



¿POR QUÉ ELEGIR UNA CERTIFICACIÓN EN ISO 21001?

Las actividades que desarrolla una institución educativa crean oportunidades para aportar más valor y beneficiar a los interesados en sus servicios. *La comprensión de las necesidades actuales y futuras contribuye al éxito sostenido de la organización.*

Algunos de los beneficios claves son:

- ✓ Mayor eficiencia en el cumplimiento de los objetivos de la organización.
- ✓ Compromiso con las prácticas eficaces de gestión educativa.
- ✓ Optimización de la coordinación de procesos.
- ✓ Aumento de la responsabilidad social mediante una educación inclusiva, equitativa y de calidad para todos.
- ✓ Aprendizaje más personalizado y respuesta eficaz para todos los estudiantes, en particular aquellos que necesitan educación especial, escuela a distancia o diferentes estilos de aprendizaje.
- ✓ Alta capacidad para responder a las demandas de las partes interesadas.
- ✓ Incremento de la satisfacción de los estudiantes y otros beneficiarios.
- ✓ Mejora de la imagen de la institución educativa.

La finalidad de generar una educación inclusiva y de calidad se basa en la firme convicción de que la enseñanza y la transmisión de conocimientos son la base para erradicar la desigualdad, la pobreza y el analfabetismo. Aunque los alumnos y las instituciones son los principales beneficiarios, los sistemas de gestión estandarizados en las organizaciones educativas favorecen a toda la población al alcanzar mayores niveles de aprendizaje y a ampliar las oportunidades de progreso en todos los países del mundo.





CONTÁCTENOS

 **LADA SIN COSTO**
01 800 277 6242

 info@globalstd.com

www.globalstd.com

