

Comunicado: *No. 37a versión 2*

Dirigido a: *Organizaciones certificadas por Global Standards en sistemas de gestión ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 21001, OHSAS 18001, ISO 22000 e ISO 37001.*

Fecha: *21 de abril, 2020*

Documentos de referencia:

- *IAF ID 3, Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting Abs, CABs and Certified Organizations*
- *ANAB Accreditation Rule 9*
- *ANAB Heads Up 448*
- *EMA Protocolo de operación para servicios de evaluación y acreditación*

Protocolos COVID-19

Global Standards entiende que a causa del brote de COVID-19, conocido generalmente como Coronavirus, puede ver afectada su capacidad para completar la programación de auditorías, lo que generaría un impacto en la certificación de sus clientes.

Cuando Global Standards enfrente dificultades para realizar auditorías en organizaciones certificadas que se encuentren ubicadas en zonas de alto riesgo de contagio por COVID-19, por el estado en que se encuentren las operaciones de las organizaciones, o por restricciones de viaje que pudiesen surgir, Global Standards S.C. otorgará flexibilidad a esas organizaciones.

Global Standards efectuará una evaluación de riesgos con cada organización certificada que esté siendo afectada por el brote de COVID-19, con lo cual podrá tomar una decisión sobre las medidas a tomar; la evaluación de riesgos estará basada en las disposiciones del documento informativo número 3 del Foro Internacional de Acreditación (IAF).

Global Standards considerará las siguientes opciones:

Auditoría de seguimiento/vigilancia: certificaciones en los sistemas de gestión ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 21001, OHSAS 18001, ISO 22000 e ISO 37001.

Realizar una evaluación de riesgos de la organización certificada y, basados en el resultado, determinar una de las siguientes tres medidas a tomar:

- a) Cuando la evaluación de riesgos de la certificación otorgue a Global Standards seguridad en el mantenimiento de la certificación se podrá ejecutar la auditoría de forma remota conforme lo descrito en el IAF MD 4:2018 Uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) para fines de auditoría/evaluación. El seguimiento a los hallazgos (no conformidades) de las auditorías remotas seguirán el proceso normal.

b) En caso de aplicar se podrán revisar las solicitudes de una extensión de tiempo para la auditoría por el periodo que el Comité de Decisión de la Certificación determine necesario y conforme a las reglas aplicables, antes de que concluya el periodo de extensión de tiempo se debe ejecutar la auditoría de seguimiento/vigilancia, si la auditoría no se realiza la certificación será suspendida.

c) El resultado de la evaluación de riesgos podría requerir la ejecución de la auditoría en sitio y, en caso de que no se pueda ejecutar, Global Standards iniciará el proceso normal de suspensión de la certificación.

Auditoría de recertificación: certificaciones en sistemas de gestión ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 21001, OHSAS 18001, ISO 22000 e ISO 37001.

Realizar una evaluación de riesgos de la organización certificada y basados en el resultado determinar una de las siguientes tres medidas a tomar:

a) Cuando la evaluación de riesgos de la certificación otorgue a Global Standards seguridad en el mantenimiento de la certificación se podrá ejecutar la auditoría de manera remota conforme lo descrito en el IAF MD 4:2018 Uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) para fines de auditoría/evaluación. El seguimiento a los hallazgos de las auditorías remotas seguirá el proceso normal.

b) El Comité otorgará una extensión de tiempo a la fecha de expiración del certificado; antes de que concluya el periodo de extensión se debe ejecutar la auditoría de recertificación de forma habitual, si la auditoría de recertificación no se realiza la certificación será cancelada.

Cuando se extienda la validez del certificado por el tiempo que el Comité determine, al momento de ejecutar la recertificación el nuevo certificado tendrá la vigencia de tres (3) años, pero contados a partir de la fecha original de vencimiento, sin considerar el tiempo de extensión que otorgó el Comité.

c) El resultado de la evaluación de riesgos podría requerir la ejecución de la auditoría en sitio y, en caso de que no se pueda ejecutar, Global Standards iniciará el proceso normal de cancelación de la certificación.

Auditoría de certificación inicial: certificaciones en sistemas de gestión ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 21001, OHSAS 18001, ISO 22000 e ISO 37001.

Realizar una evaluación de riesgos de la organización por certificarse y, basados en el resultado, determinar una de las dos siguientes medidas a tomar:

a) Cuando la evaluación de riesgos de la certificación otorgue a Global Standards seguridad en la implementación del sistema, la certificación inicial podrá ejecutarse de forma remota conforme lo descrito en el IAF MD 4:2018 Uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) para fines de auditoría/evaluación. El seguimiento a los hallazgos de las auditorías remotas seguirá el proceso normal.

b) El resultado de la evaluación de riesgos podría requerir la ejecución de la auditoría inicial en sitio, en caso de que no se pueda ejecutar Global Standards aplazará la auditoría de certificación hasta que existan condiciones para poder ejecutar el evento.

Global Standards cuenta con un protocolo para el monitoreo constante del personal involucrado en el proceso de certificación; en caso de que alguno de los auditores presente síntomas no será considerado para la ejecución de los eventos de auditoría. Global Standards seguirá en todo momento las medidas de higiene y seguridad recomendadas por las autoridades nacionales e internacionales, además de las propuestas en su organización.

Global Standards seguirá monitoreando la situación del brote de COVID-19 a través de fuentes oficiales de información, en caso de que exista algún cambio, nueva medida o restricción gubernamental le será informado de inmediato.

Cualquier caso especial o particular que pudiera surgir en una organización certificada con relación al COVID-19 será verificada por el comité de certificación para determinar las medias apropiadas.

Atentamente:

Comité de Certificación Global Standards

comite@globalstd.com

Tel: +52 (33) 3630 4546 ext. 170 o 163

Fin del Comunicado Protocolos COVID-19

Announcement: *No. 37a version 2*

Aim to: *certified organizations by Global Standards in a management system ISO 9001 ISO 14001, 45001, 21001, OHSAS 18001, ISO 22000 and ISO 37001.*

Date: *April 21th, 2020*

Reference papers:

- *IAF ID 3, Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting Abs, CABs and Certified Organizations*
- *ANAB Accreditation Rule 9*
- *ANAB Heads Up 448*
- *EMA Operation protocol for evaluation and accreditation services*

COVID-19 Protocol

Global Standards understands that COVID-19 also known as Coronavirus will affect the capacity to complete the scheduled audit, therefore your clients certification as well.

When Global Standards face difficulties to conduct audits in certified organizations located in high risk areas due to COVID-19, due to the operations condition, or due to restrictions, Global Standards will be flexible to these organizations.

Global Standards will evaluate risks in each certified organizations affected by COVID-19, so you can act upon it, the risk evaluation will be base in dispositions of the informative document number 3 of the International Accreditation Forum (AIF).

Global Standards will consider the following options:

Surveillance/Monitoring Audit: management system certification ISO 21001, OHSAS 18001, ISO 22000, OHSAS 18001, ISO 22000 and ISO 37001.

Carrying out a certified risk evaluation based on the results to determined one of the three following actions:

a) When a risk assessment of the certification provide to Global Standards assurance in keeping the certification, the audit will be executed remotely according to the AIF MD 4:2018, use of information technologies and communication (TIC) for audits/evaluation purposes. The findings follow-up (no conformities) of remote audits will follow the usual process.

b) When applicable, an extension of time may be granted for the audit, for the period that the Certification Decision Committee determines necessary and in accordance with the applicable rules. The surveillance audit shall be executed before the end of period of the extension of time, if the audit is not performed the certification will be suspended.

c) The risk assessment results might request the audit to be executed on-site otherwise, Global standards will suspend the certificate.

Renewal Audit: management system certification ISO 21001, OHSAS 18001, 22000, OHSAS 18001, ISO 22000 and ISO 37001.

Carrying out a certified risk assessment of the certified organization, based on the results to determined one of the three following actions:

a) When a risk assessment of the certification provides to Global Standards assurance in keeping the certification, the audit will be executed remotely according to the AIF MD 4:2018, use of information technologies and communication (TIC) for audits/evaluation purposes. Follow-up on remote audit finding (no conformities) will follow the usual process.

b) The Committee will grant an extension of time to the expiration date of the certificate; before the end of the extension period, the recertification audit shall be normally executed, if the recertification audit is not carried out, the certification will be canceled.

When the validity of the certificate is extended for the time that the Committee determines, when executing the recertification audit the new certificate will be valid for three (3) years, but counted from the original expiration date, without considering the time of extension granted by the Committee.

c) The risk assessment results might request the audit to be executed on-site otherwise, Global Standards will cancel the certificate.

Initial certification audit: management system certification ISO 21001, OHSAS 18001, ISO 22000, OHSAS 18001, ISO 22000 and ISO 37001.

Carrying out a risk assessment of the certified organization, based on the results to determined one of the three following actions:

a) When a risk assessment of the certification assures to Global Standards, the certification is maintained, the audit will be executed remotely according to the AIF MD 4:2018, use of information technologies and communication (TIC) for audits/evaluation purposes. Follow-up on the remote audit findings (no conformities) will follow the usual process.

c) The risk assessment results might request the audit to be executed on-site otherwise, Global Standards will postpone the certification audit until conditions to be executed exist.

Global Standards has a protocol to constantly monitor the associated staff in the certification process, if an auditor present the symptoms will be remove from the audit event. Global Standards will always follow, hygiene and security measures, recommended by national and international authorities, besides the ones from the organization.



Global standards will monitor the situation on COVID-19 by official information sources, in case of a change, a new measure or restriction will be immediately informed.

Any special arisen case of an organization related with COVID-19 will be verified by the certification committee to determine further actions.

Sincerely:

Global Standards Certification Committee

comite@globalstd.com

Call us at: +52 (33) 3630 4546 ext. 170 o 163

End of COVID-19 announcement