

Comunicado: No. 37b versión 3

Dirigido a: Organizaciones certificadas por Global Standards en los esquemas FSSC 22000, SQF Code, PRIMUSGFS y GLOBALG.A.P.

Fecha: 21 de abril, 2020

Documentos de referencia:

- [IAF ID 3, Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting Abs, CABs and Certified Organizations](#)
- [Impact of COVID-19 – PrimusGFS Communication](#)
- [PrimusGFS Temporary Extension Guidance](#)
- [GLOBALG.A.P. Emergency procedure for certificate extension due to the coronavirus pandemic](#)
- [FSSC 22000 CB Requirements in relation to Novel Coronavirus \(COVID-19\) – Version 2](#)
- [SQF Recertification Date Change Policy](#)
- [COVID-19 Guidance for SQF Stakeholders](#)
- [Protocolo de Operación para Servicios de Evaluación y Acreditación](#)

Protocolos COVID-19

Global Standards entiende que a causa del brote de COVID-19, conocido generalmente como Coronavirus, puede ver afectada su capacidad para completar la programación de auditorías, lo que generaría un impacto en la certificación de sus clientes.

Cuando Global Standards enfrente dificultades para realizar auditorías en organizaciones certificadas que se encuentren ubicadas en zonas de alto riesgo de contagio por COVID-19, por el estado en que se encuentren las operaciones de las organizaciones, o por restricciones de viaje que pudiesen surgir, Global Standards otorgará flexibilidad a esas organizaciones.

Global Standards efectuará una evaluación de riesgos con cada organización certificada que este siendo afectada por el brote de COVID-19, con lo cual podrá tomar una decisión sobre las medidas a tomar, la evaluación de riesgos estará basada en las disposiciones del documento informativo número 3 del Foro Internacional de Acreditación (IAF).

Global Standards considerará las siguientes opciones como resultado del análisis de riesgo de cada organización:

Auditorias de seguimiento/vigilancia: certificaciones en el esquema FSSC 22000.

Realizar una evaluación de riesgos según el IAF ID3 y los requisitos de FSSC 22000* para determinar si la integridad de la certificación de la organización está intacta, y conforme al resultado de la evaluación Global Standards determinará una de las siguientes medidas a tomar:

a) Cuando el resultado de la evaluación de riesgos sea positiva Global Standards podrá posponer la auditoría de vigilancia **por el tiempo que el Comité de Decisión de la Certificación considere necesario y conforme las reglas aplicables**, siempre y cuando el plazo entre las auditorías de 2019 y 2020 no exceda los dieciocho (18) meses, **antes de que concluyan los meses pospuestos se debe ejecutar la auditoría de seguimiento/vigilancia (en versión 5) de forma normal**, si no se ejecuta Global Standards iniciará el proceso normal de suspensión de la certificación.

b) Cuando el resultado de la evaluación de riesgos es negativo, Global Standards suspende el certificado y la organización debe ejecutar su auditoría de vigilancia (en versión 5) en sitio dentro de los 6 meses para restaurar la certificación.

c) El resultado de la evaluación de riesgos podría requerir la ejecución de la auditoría en sitio (en versión 5) conforme a las reglas y procesos normales de FSSC 22000, debido a que no se cumplen los requisitos para aplicar las excepciones, si la auditoría no se lleva a cabo Global Standards iniciará el proceso normal de suspensión de la certificación.

**Los requisitos de FSSC 22000 incluyen: la revisión de los principales cambios desde la última auditoría (incluyendo planes HACCP, retiros de productos y quejas significativas); la situación con respecto a los objetivos y el desempeño de procesos clave, revisión por la dirección y auditorías internas; actividades pendientes de cumplimiento / procedimientos legales; la operación de la organización según el alcance certificado; cualquier cambio en los procesos o servicios subcontratos luego de la epidemia COVID-19; la preparación y respuesta ante emergencias, incluido el impacto del COVID-19 en la cadena de suministro de la organización y el impacto potencial sobre los recursos y la seguridad alimentaria.*

Auditoría de recertificación: certificaciones en el esquema FSSC 22000

Realizar una evaluación de riesgos según el IAF ID3 y **los requisitos de FSSC 22000*** para determinar si la integridad de la certificación de la organización está intacta, y conforme al resultado de la evaluación Global Standards determinará una de las siguientes medidas a tomar:

a) Cuando el resultado de la evaluación de riesgos sea positiva Global Standards podrá extender la validez del certificado (versión 4.1) **por el tiempo que el Comité de Decisión de la Certificación considere necesario y conforme las reglas aplicables**, antes de la fecha autorizada como extensión de la vigencia del certificado se debe ejecutar la auditoría de recertificación completa en sitio (en versión 5), si no se ejecuta Global Standards iniciará el proceso normal de cancelación de la certificación.

Cuando se extienda la validez del certificado (en versión 4.1) **por el tiempo que el Comité considere necesario**, al momento de ejecutar la auditoría de recertificación el nuevo certificado (en versión 5) tendrá la vigencia de tres (3) años, pero contados a partir de la fecha original de vencimiento **sin considerar el tiempo de extensión que otorgó el Comité**.

b) Cuando el resultado de la evaluación de riesgos es negativo, Global Standards suspende el certificado y la organización debe ejecutar su auditoría de recertificación completa en sitio dentro de los 6 meses para restaurar la certificación.

c) El resultado de la evaluación de riesgos podría requerir la ejecución de la auditoría en sitio (versión 5) conforme a las reglas y procesos normales de FSSC 22000, debido a que no se cumplen los requisitos para aplicar las excepciones, si la auditoría no se lleva a cabo Global Standards iniciará el proceso normal de cancelación de la certificación.

***Los requisitos de FSSC 22000 incluyen:** *la revisión de los principales cambios desde la última auditoría (incluyendo planes HACCP, retiros de productos y quejas significativas); la situación con respecto a los objetivos y el desempeño de procesos clave, revisión por la dirección y auditorías internas; actividades pendientes de cumplimiento / procedimientos legales; la operación de la organización según el alcance certificado; cualquier cambio en los procesos o servicios subcontratos luego de la epidemia COVID-19; la preparación y respuesta ante emergencias, incluido el impacto del COVID-19 en la cadena de suministro de la organización y el impacto potencial sobre los recursos y la seguridad alimentaria.*

Auditoría de recertificación: certificaciones en los esquemas SQF Code, PRIMUSGFS y GLOBALG.A.P.

Realizar una evaluación de riesgos de la organización certificada y basados en el resultado determinar una de las siguientes dos medidas a tomar:

a) Cuando la evaluación de riesgos de la certificación otorgue a Global Standards seguridad en el mantenimiento de la certificación, el Comité de Decisión de la Certificación podrá otorgar una extensión de tiempo a la fecha de expiración del certificado de PRIMUSGFS, SQF Code y GLOBALG.A.P., antes de que concluya el periodo de extensión otorgado se debe ejecutar la auditoría de recertificación completa de forma habitual, si la auditoría de recertificación no se realiza, Global Standards iniciará el proceso normal de cancelación de la certificación.

Nota1: *La extensión de la fecha de expiración de SQF code, requiere la aprobación del Instituto SQF, por lo cual Global Standards no garantiza que sean aprobadas todas las extensiones y las organizaciones podrían verse afectadas con la cancelación de su certificado si la auditoría no se lleva a cabo de forma habitual.*

Nota2: *Las auditorías no anunciadas en el esquema SQF programadas antes del 31 de mayo del 2020, tienen la opción de llevarse a cabo de forma anunciada este año y ejecutarse obligatoriamente de forma no anunciada en el 2021.*

Cuando se extienda la validez del certificado hasta por el tiempo que el Comité determine para PRIMUSGFS, SQF Code o GLOBALG.A.P., al momento de ejecutar la auditoría de recertificación el nuevo certificado tendrá la vigencia de un (1) año, pero contado a partir de la fecha original de vencimiento sin considerar la extensión de tiempo otorgada por el Comité.

b) El resultado de la evaluación de riesgos podría requerir la ejecución de la auditoría en sitio, en caso de que no se pueda ejecutar, Global Standards iniciará el proceso normal de cancelación de la certificación.

Auditoría de certificación inicial: certificaciones en los esquemas FSSC 22000, SQF Code, PRIMUSGFS y GLOBALG.A.P.

Realizar una evaluación de riesgos de la organización por certificarse y, basados en el resultado, determinar una de las dos siguientes medidas a tomar:

- a) Ejecutar la auditoría inicial en sitio conforme los procesos normales de Global Standards y siguiendo las medidas de higiene y seguridad recomendadas por la autoridad pertinente.
- b) No es posible ejecutar la auditoría inicial en sitio por lo que Global Standards decide aplazar la auditoría de certificación inicial hasta que existan las condiciones.

Global Standards cuenta con un protocolo para el monitoreo constante del personal involucrado en el proceso de certificación; en caso de que alguno de los auditores presente síntomas no será considerado para la ejecución de los eventos de auditoría. Global Standards seguirá en todo momento las medidas de higiene y seguridad recomendadas por las autoridades nacionales e internacionales y las propuestas por su organización.

Global Standards seguirá monitoreando la situación del brote de COVID-19 a través de fuentes oficiales de información, en caso de que exista algún cambio, nueva medida o restricción gubernamental le será informado de inmediato.

Cualquier caso especial o particular que pudiera surgir en una organización certificada con relación al COVID-19 será verificada por el Comité de Certificación para determinar las medidas apropiadas.

Atentamente:

Comité de Certificación Global Standards

comite@globalstd.com

Tel: +52 (33) 3630 4546 ext. 170 o 163

Fin del Comunicado Protocolos COVID-19

Announcement: *No. 37b version 3*

Aimed to: *Certified organization by Global Standards in FSSC 22000, SQF Code, PRIMUSGFS and GLOBALG.A.P.P. schemes*

Date: *April 21th, 2020*

Reference papers:

- [*IAF ID 3, Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting Abs, CABs and Certified Organizations*](#)
- [*Impact of COVID-19 – PrimusGFS Communication*](#)
- [*PrimusGFS Temporary Extension Guidance*](#)
- [*GLOBALG.A.P. Emergency procedure for certificate extension due to the coronavirus pandemic*](#)
- [*FSSC 22000 CB Requirements in relation to Novel Coronavirus \(COVID-19\) – Version 2*](#)
- [*SQF Recertification Date Change Policy*](#)
- [*COVID-19 Guidance for SQF Stakeholders*](#)
- [*Protocolo de Operación para Servicios de Evaluación y Acreditación*](#)

COVID-19 Protocols

Global Standards understand that due to COVID-19 known as Coronavirus, it can be affected your capacity to complete the Audit schedule, therefore, affect your client's certification too.

When Global Standards faces difficulties in conducting audits in certified organizations that are located in areas at high risk of COVID-19 contagion, due to the state in which the organizations' operations are located, or due to travel restrictions that may arise, Global Standards will give flexibility to those organizations.

Global Standards will evaluate the risks of each organization affected by COVID-19, to the organization will be able to make decisions, the risk assessment based on the provisions of the informative document number 3 of the International Accreditation Forum (IAF).

Global Standards will consider the following options as a result of the risk analysis of each organization:

Surveillance Audit: FSSC 22000 scheme certifications.

To conduct a risk assessment according to IAF ID3 and FSSC 22000 requirements* to determine if the organization certificate integrity is intact according to the evaluation output, Global Standards will define one of the following actions:

a) When the assessment outcome becomes positive, Global Standards may postpone the surveillance Audit for as long as the Certification Decision Committee deems necessary and in accordance with the applicable rules, if the 2019 and 2020 audits period does not surpass the eighteen (18) months. Before the end of the postponed months the surveillance audit (in version 5) shall be executed out normally, otherwise, Global Standards will suspend the certificate.

b) When the risk assessment result becomes negative Global Standards will suspend the certificate, and the organization shall execute a surveillance audit (in version 5) on-site within 6 months to restore the certificate.

c) The risk assessment outcome might require the Audit to be onsite (in version 5) according to FSSC 22000 regulations, and process since the requirements are not accomplished to apply exceptions if the Audit is not carried out, Global Standards will suspend the certificate.

****FSSC 22000 requirements include:** to review the main changes since the last Audit (including HACCP plans, product withdrawal, and important complaints); the situation according to aims and key process performance, management reviews, and internal audits; pending compliance activities/legal procedures. The organization operates according to the certificate scope; and any other change in the process or outsourced services after the pandemic COVID-19; emergency preparedness and response, including COVID-19 impact in the supply chain of the organization and possible impact on resources and food safety.*

Recertification audit: FSSC 22000 scheme certification

To conduct a risk assessment according to IAF ID3 and FSSC 22000 requirements*, to determine the organization certificate integrity is intact and according to the evaluation output, Global Standards will define one of the following actions:

a) When the risk assessment outcome becomes positive, Global Standards will extend the certificate (in version 4.1) validity for as long as the Certification Decision Committee deems necessary and in accordance with the applicable rules, before the authorized date as an extension of the validity of the certificate, the full on-site recertification audit must be carried out (in version 5), otherwise, Global Standards will cancel the certificate.

When the certificate validity is extended (in version 4.1) for as long as the Committee deems necessary, at the time of executing the recertification audit, the new certificate (version 5) will be valid for three (3) years, but counted from the original expiration date, regardless of the extension time granted by the Committee.

b) When the risk assessment outcome becomes negative, Global Standards will suspend the certificate, and the organization shall execute a Surveillance Audit on-site within 6 months, to restore the certificate.

c) The risk assessment outcome might require the Audit to be on site (in version 5) according to FSSC 22000 regulations and process since the requirements are not fulfilled to apply exceptions, if the Audit is not carried out, Global Standards will suspend the certificate.

***FSSC 22000 requirements include:** to review the main changes since the last Audit (including HACCP plans, product withdrawal, and important complaints); the situation according to aims and key process performance, management reviews, and internal audits; pending compliance activities/legal procedures. The organization operates according to the certificate scope; and any other change in the process or outsourced services after the pandemic COVID-19; emergency preparedness and response, including COVID-19 impact in the supply chain of the organization and possible impact on resources and food safety.

Recertification audit: certificates in SQF Code, PRIMUSGFS and GLOBALG.A.P.

Conducting a risk assessment of the certified organization to define based on the outcome, one of the two following actions to make:

a) When the risk assessment of the certification gives Global Standards security in maintaining the certification, the Certification Decision Committee may grant an extension of time to the expiration date of the PRIMUSGFS, SQF Code and GLOBALG.AP, before the end of the granted extension period, the full recertification audit must be carried out as usual, if the recertification audit is not carried out, Global Standards will initiate the normal process of cancellation of the certification.

***Note 1:** the extension of the due date of the SQF code requires their approval, therefore Global Standards does not assure the extensions will be approved, therefore the organization might be affected by the certificate cancelation if the Audit is not executed regularly.*

***Note 2:** the unannounced audits scheduled before **May 31st**, 2020 have the option to be carried out this year otherwise must be executed unannounced in 2021.*

When the validity of the certificate is extended for as long as the Committee determines for PRIMUSGFS, SQF Code or GLOBALG.A.P., at the time of executing the recertification audit, the new certificate will be valid for one (1) year, but counted from of the original expiration date without considering the extension of time granted by the Committee.

b) The risk assessment outcome might need the Audit to be onsite if this isn't possible, Global Standards will cancel the certificate.

Initial certification Audit: FSSC 22000, SQF Code, PRIMUSGFS and GLOBALG.A. P schemes

Conduct a risk assessment of the organization to be certified and based on the outcome to define one of the following actions to make:

a) To execute an initial Audit onsite according to Global Standards normal process and following hygiene and safety measures, recommended by the relevant authority.

b) It's not possible to execute the initial Audit onsite, therefore Global Standards decides to postpone the initial certificate Audit until conditions are right.



Global Standards has a protocol for continual monitoring of associated staff in the certificate process; if some auditors have symptoms won't consider executing audits events. Global Standards will always follow hygiene and safety measures recommended by the national and international authorities and proposal for the organization.

Global Standards will monitor the situation of COVID-19 outbursts by the official information sources, in case there's any change, new measure or governmental restrictions will be notified immediately.

Any special case that might arise in the certified organization related to COVID-19; the certification committee will verify it to determine relevant measures.

Sincerely:

Global Standards Certification Committee

comite@globalstd.com

Call us at: +52 (33) 3630 4546 ext. 170 o 163

End of COVID-19 announcement