

Comunicado No. 86

Dirigido a: Organizaciones certificadas y partes interesadas

Fecha: agosto 26, 2026

Transición 19011:2018 a ISO 19011:2026

La norma internacional ISO 19011, que establece las directrices para la planificación y realización de auditorías de los sistemas de gestión, ha sido actualizada. La nueva edición, **ISO 19011:2026**, sustituye a la edición ISO 19011:2018 y fue publicada el 27 de mayo de 2026.

1. Periodo de transición

Con el objetivo de asegurar integridad en los servicios de auditoría y certificación, Global Standards brindará a las organizaciones el tiempo necesario para actualizar las competencias del personal responsable de planificar, gestionar y realizar auditorías internas.

Global Standards establece un periodo de transición para la adopción de los lineamientos de ISO 19011:2026, el cual concluirá el **27 de mayo del 2027**

Durante este periodo, las organizaciones deberán realizar las acciones necesarias para asegurar que el personal responsable de sus auditorías internas cuente con las competencias correspondientes a los nuevos lineamientos de ISO 19011:2026.

2. Verificación durante las auditorías

A partir del **28 de mayo del 2027**, durante las auditorías de certificación inicial, recertificación, vigilancia o cualquier otra actividad de evaluación de la conformidad, Global Standards verificará el cumplimiento de este requisito cuando la norma o esquema de certificación aplicable establezca la realización de auditorías internas.

En estos casos, se verificará que las auditorías internas hayan sido realizadas por personal que demuestre contar con la competencia requerida, considerando los lineamientos establecidos en ISO 19011:2026.

3. Levantamiento de hallazgos

A partir de la fecha indicada anteriormente, si durante una auditoría se identifica que el personal responsable de realizar las auditorías internas no ha actualizado sus competencias conforme a ISO 19011:2026, y esta situación representa un incumplimiento de los requisitos aplicables relacionados con la competencia del personal; y/o la planificación, gestión y realización de auditorías internas; Global Standards documentará la(s) no conformidad(es) correspondiente(s), de acuerdo con los requisitos aplicables al esquema o norma evaluada.

NOTA: Lo anterior puede ser aplicable, entre otros, a esquemas y normas que requieren en sus requisitos la realización de auditorías internas, tales como FSSC 22000, SQF, BRCGS, Certificaciones ISO, así como otros esquemas o normas que incorporen este requisito.

4.- Principales cambios en la norma ISO 19011:2026

- Robustecimiento de las directrices para la realización de auditorías mediante el empleo de métodos remotos.
- Inclusión de referencia adicional a ISO/IEC TS 17012 con enfoque específico en realización de auditorías remotas.
- Alineación de conceptos y terminología conforme ISO 9000:2026
- Revisión y cambios editoriales de cláusulas referentes a los principios de auditoría, gestión de programa de auditoría, ejecución de auditorías y competencia del auditor.

5.- Recursos informativos

- **Webinar ISO 19011:2026 - Cambios clave e impacto en auditorías de Sistemas de Gestión**

<https://www.youtube.com/watch?v=CS8WZaYZfg4>

6.- Comunicación con los clientes

De acuerdo con el proceso de transición, Global Standards considera las siguientes formas de comunicación con los clientes:

- Comunicados vía correo electrónico a clientes certificados y en proceso de certificación.
- Sitio web (blogs, sección de comunicados, banners o recordatorios desplegables).

Con el fin de validar la efectividad en la comunicación, Global Standards monitoreará las preguntas frecuentes de los usuarios en el sitio web. Todos los requisitos del proceso de transición descritos en el presente comunicado se basan en los requerimientos propios de Global Standards así como los dictados por los Organismos de Acreditación.

Para más información, por favor contáctenos en el teléfono **+52 (33) 3630 4546 | 800 277 6242**, o en los correos: info@globalstd.com, ventas@globalstd.com, staff_inocuidad@globalstd.com y staff_sgi@globalstd.com

Cordialmente

Comité de Certificación

Global Standards S.C.

Fin del comunicado

Transición 19011:2018 a ISO 19011:2026

Release No. 86

Addressed to: Certified organizations and stakeholders

Date: August 26th, 2026

Transition ISO 19011:2018 to ISO 19011:2026

The international standard ISO 19011, which establishes guidelines for the planning and conducting of management system audits, has been updated. The new edition, **ISO 19011:2026**, supersedes the ISO 19011:2018 edition and was published on May 27, 2026.

1.- Transition timeline

With the objective of ensuring integrity in audit and certification services, Global Standards will provide organizations with the necessary time to update the competencies of personnel responsible for planning, managing, and conducting internal audits.

Global Standards establishes a transition period for the adoption of the guidelines of ISO 19011:2026, which will conclude on **May 27, 2027**.

During this period, organizations shall take the necessary actions to ensure that the personnel responsible for their internal audits possess the competencies corresponding to the new guidelines of ISO 19011:2026.

2.- Verification during audits

As of **May 28, 2027**; during initial certification, recertification, surveillance audits, or any other conformity assessment activity, Global Standards will verify compliance with this requirement when the applicable standard or certification scheme requires the performance of internal audits.

In these cases, it will be verified that the internal audits have been conducted by personnel who demonstrate that they possess the required competence, considering the guidelines established in ISO 19011:2026.

3.- Recording of findings

As of **May 28, 2027**; if during an audit it is identified that the personnel responsible for conducting internal audits have not updated their competencies in accordance with ISO 19011:2026, and this situation represents a non-compliance with the applicable requirements related to personnel competence; and/or the planning, management, and conducting of internal audits; Global Standards will document the corresponding nonconformity(ies), in accordance with the requirements applicable to the scheme or standard being evaluated.

NOTE: The above may be applicable, among others, to schemes and standards that require the performance of internal audits within their requirements, such as FSSC 22000, SQF, BRCGS, ISO Certifications, as well as other schemes or standards that incorporate this requirement.

4.- Main Changes in ISO 19011:2026

- Strengthening of the guidelines for conducting audits through the use of remote methods.
- Inclusion of an additional reference to ISO/IEC TS 17012, with a specific focus on conducting remote audits.
- Alignment of concepts and terminology with ISO 9000:2026.
- Review of clauses related to auditing principles, management of audit programs, conducting audits, and auditor competence.

5.- Informational resources

- **Webinar ISO 19011:2026 - Key Changes and Impact on Management System Audits**

<https://www.youtube.com/watch?v=CS8WZaYZfg4>

6.- Communication with clients

In accordance with the transition process, Global Standards considers the following methods of communication with clients:

- Communications via email to certified clients and clients undergoing the certification process.
- Website (blogs, communication section, banners, or pop-up reminders).

To validate the effectiveness of the communication, Global Standards will monitor users' frequently asked questions on the website. All transition process requirements described in this communication are based on Global Standards' own requirements, as well as those established by Accreditation Bodies.

For more information, please contact us at **+52 (33) 3630 4546 | 800 277 6242**, or via email at:

info@globalstd.com, ventas@globalstd.com, staff_sgi@globalstd.com and staff_inocuidad@globalstd.com

Best regards,

Certification Committee

Global Standards, S.C.

End of press release

Transition ISO 19011:2018 to ISO 19011:2026