



**GlobalSTD**  
MAGAZINE

Centro Universitario UTEG

# ISO 9001 & ISO 14001 **TRANSICIÓN A 2015**

**INFOGRAFÍA : 7 PASOS PARA TRANSICIONAR**

## CONTENIDO

<b>GLOBALTV NEWS</b>	4
Las noticias más importantes del mundo de la certificación.	
<b>ARTÍCULO DE DIVULGACIÓN</b>	6
No pongas en riesgo tu certificación ISO 9001 & ISO 14001.	
<b>PROGRAMACIÓN GLOBALTV</b>	7
Programación de noviembre y diciembre.	
<b>CASO DE ÉXITO   ENTREVISTA</b>	8
Centro Universitario UTEG.	
<b>ARTÍCULO DE DIVULGACIÓN</b>	10
ISO 14001:2015 en periodo de transición.	
<b>INFOGRAFÍA</b>	12
7 pasos para hacer la transición a la versión 2015.	
<b>CASO DE ÉXITO   ENTREVISTA</b>	14
PSAP.	
<b>ENTEGA DE CERTIFICADOS</b>	16
Algunos logros de septiembre y octubre.	
<b>CALENDARIO DE CURSOS</b>	18
Cursos de capacitación durante noviembre y diciembre.	
<b>CONOCE MÁS</b>	21
Videos con recomendaciones de interés.	

### COMITÉ EDITORIAL

**Edgar Hernández** design@globalstd.com  
**Estefanía López** mkt@globalstd.com

GlobalSTD MAGAZINE es una publicación de Global Standards S.C., Pedro Moreno 1677, Piso 4, Of. 3, Col. Americana, C.P. 44160. Guadalajara, Jalisco. Tel: (33) 3630 4546, Lada sin costo: 01 800 277 6242

### COMITÉ DE IMPARCIALIDAD

Celina Zambrano / **Universidad de Guadalajara**  
César Amador Díaz / **Universidad de Guadalajara**  
Nayelli Mariscal / **CIAJ**  
Fernando Guzmán / **CITSIA**  
Juan Francisco Zamora / **SENASICA**  
Santiago Torres / **SENASICA**  
Casilda Rodríguez / **Productos Verde Valle**  
Juan Carlos González / **Omnilife Manufactura**  
Adrián Luna / **DAMSA - Tecno Human**  
Francisco Medina / **Consultoría y Desarrollo**  
Alma Raygoza / **Global Business**  
Héctor Morales / **Lechera Guadalajara - Sello Rojo**  
Jesús García / **Heinz México**  
Rebeca Vazquez / **CONSTRUCARR**

### Organismo Certificador, Global Standards:

Diego Ayala / Director de Certificaciones  
Verónica Plata / Director de Operaciones  
Roberth Gaitán / Director Comercial  
Emma Fonseca / Gerente Técnico  
Irma Corona / Gerente Técnico Administrativo

### NUESTRO COMPROMISO

La imparcialidad es la base de los servicios de GlobalSTD y se aplica en cualquiera de nuestros artículos y sitio web. Se especifica que debemos tratar los temas y preguntas desde el punto de vista de un mediador apegado solo al contenido de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, entre otras, siempre con la finalidad de cumplir los lineamientos especificados en la norma 17021 así como las reglas de acreditación emitidas por ANAB y los documentos mandatorios de la IAF.

Se afirma que GlobalSTD tiene prohibido ofrecer soluciones o aplicaciones específicas ya que pueden ser consideradas como consultoría y lo expuesto en los artículos es responsabilidad del autor.





## CARTA EDITORIAL

GlobalSTD ha terminado un año más de logros y aprendizajes importantes gracias al esfuerzo de un gran equipo de trabajo y, principalmente, a la confianza y fidelidad de cada uno de nuestros clientes, es por ello que en el 2018 mantendremos nuestro compromiso de brindarles lo mejor de nosotros, de compartirles nuestro conocimiento, experiencia y competencia técnica en cada una de nuestras auditorías y capacitaciones.

En esta edición, les reiteramos la importancia a las empresas certificadas en las normas ISO 9001 e ISO 14001 de realizar su transición a la versión 2015 para evitar la cancelación de sus certificados.

Si aún no lo han realizado, es momento de definir las acciones para planificar y realizar la transición de su Sistema de Gestión. Te invitamos a realizarlo en tiempo y a contactarnos para cualquier soporte, comentario o duda al respecto.

A nombre de la firma agradecemos a todos nuestros clientes su confianza y preferencia como su organismo de certificación y capacitación, esperamos seguir manteniéndolas este nuevo año que se acerca y en el que les deseamos salud, prosperidad y éxitos para su empresa, sus colaboradores y sus familias.

Reciban un afectuoso saludo.

Atentamente  
**Miguel Ángel Romero**  
Director general  
GlobalSTD



## Aguacate mexicano, con posibilidades de venderse en China

El Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (Senasica) informó que una comitiva asiática visitó huertos y emparadoras de aguacate Hass en Jalisco, con la intención de abrir el camino a la exportación de este fruto a esa nación.

Con esta iniciativa, indicó el organismo, el gobierno de China ya dio los primeros pasos para importar el producto agrícola mexicano hacia su territorio.

Señaló que los técnicos de la Administración General de Supervisión de la Calidad, Inspección y Cuarentena de China (AQSIQ) constataron los procesos de inocuidad realizados por los productores mexicanos en la producción y empaque de aguacate Hass.

Ello, para ofrecer a los consumidores un fruto que cumple con los más altos estándares de sanidad e inocuidad y, de esta manera, proteger la salud de los consumidores, detalló en un comunicado publicado en su sitio de Internet.



## Carne de caballo debe cumplir con norma de sanidad

Yucatán.- Luego de que la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) dio a conocer un estudio en el que expone que en algunos puntos del país se vende carne de caballo en lugar de la de res, el director de Comercio Exterior de la Asociación Mexicana de Engordadores de Ganado Bovino (AMEG), Rogelio Pérez Sánchez, habló acerca de que, si bien en México no se comercializa la carne de caballo como ocurre en otros países, las autoridades deben "investigar o poner los controles necesarios para informar al consumidor".

Las autoridades sanitarias deben investigar que la venta de carne de caballo cumpla con las normas de bienestar animal, sanidad e inocuidad, ya que en México hay rastros autorizados para el sacrificio de equinos y la exportación de esta carne a algunos países de Europa, pero de ellos, indicó, solo cinco producen con los mismos estándares de inocuidad que se exigen a otros establecimientos que generan carne de diferente especie, mencionó Pérez Sánchez.

La Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (Sagarpa), a través del Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (Senasica), informó que en México existen 11 rastros Tipo Inspección Federal (TIF) que producen carne de equino.

La dependencia detalló que estos establecimientos están localizados en Aguascalientes, Coahuila y Chihuahua y "frigoríficos" en los estados de México, Guanajuato y Ciudad de México, además de una empresa de empacamiento y procesadora de carne de equino en Zacatecas.

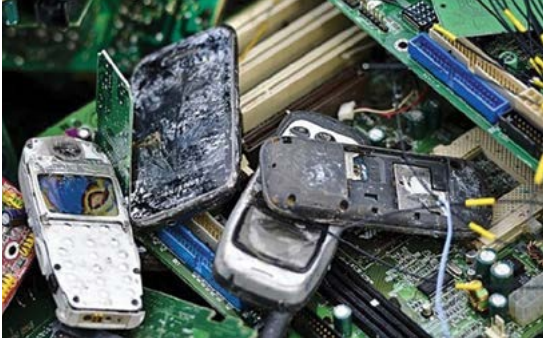


## Personal de Semefo recibirá capacitaciones para obtener la Acreditación Internacional de los Laboratorios Forenses bajo las normas ISO/IEC 17025 e ISO/IEC 17020

Yucatán. - Personal del Servicio Médico Forense (Semefo) de la Fiscalía General del Estado (FGE) recibirá capacitación especializada que le permitirá un mejor desempeño de sus labores como operadores del Nuevo Sistema de Justicia Penal y Acusatorio.

La capacitación es resultado los convenios internacionales que promueve la Fiscalía con la Oficina de Asuntos Antinarcóticos y Aplicaciones de la Ley de Estados Unidos.

El personal del Semefo continuará con los trabajos necesarios para obtener la Acreditación Internacional de los Laboratorios Forenses bajo las normas ISO/IEC 17025 e ISO/IEC 17020, a fin de impulsar la labor de los médicos forenses a una política de calidad internacional en sus ámbitos de trabajo profesional.



### Trabajan para establecer centros de recepción de basura electrónica y aceites.

Ahumada, Chihuahua. - Coespris trabaja para establecer periódicamente, centros de recepción de basura electrónica y aceites en Villa Ahumada, para fomentar la cultura de respeto por el medio ambiente y no contaminación eventual de mantos freáticos.

Esto fue indicado durante la nueva reunión de Coespris (Comisión Estatal para la Prevención contra Riesgos Sanitarios), para abordar todo lo relacionado con buenas prácticas en el manejo de alimentos y correctas medidas de higiene personal.

Todos los aparatos electrónicos, computadoras, televisiones, radios, baterías (pilas alcalinas), audífonos, celulares, microondas, entre otros artículos de uso común en el hogar y fuera de este, son altamente contaminantes del medio ambiente y subsuelo, requieren confinamiento final seguro; en Ahumada, como en muchas ciudades del país, no existen estos espacios necesarios para su depósito, es por eso que se pretende instalar periódicamente un centro de acopio de este tipo de basura para que no quede al aire libre en lugares improvisados como basurero, informó la ingeniera Patricia Aosta, promotora de fomento sanitario, antes de iniciar la exposición: "6 pasos de la salud con prevención".



### En Michoacán a través de la Sagarpa, se autorizó un monto de \$104,236,387 pesos para el programa de sanidad e inocuidad agrícola

Morelia, Michoacán. - En sesión de la Décimo Segunda reunión del Fideicomiso del Fondo de Fomento Agropecuario del Estado de Michoacán (Fofaem), se autorizó la liberación de más de 240 millones de pesos de programas correspondientes al Programa de

Concurrencia Para el Campo y el de sanidades agrícola, pecuaria y pesquera. Lo anterior, fue dado a conocer por Pascual Sigala Páez, presidente del Fofaem y secretario de Desarrollo Rural y Agroalimentario del gobierno de Michoacán.

Sigala Páez explicó que, en materia de sanidad vegetal, el gobierno de Michoacán puso en marcha 20 campañas para el manejo fitosanitario en más de 345 mil hectáreas de cultivos como el limón, mango, coco, plátano, guayaba, maíz, sorgo, aguacate, sólo por citar algunos.

Subrayó que en base al convenio, marco para el establecimiento de las bases de cooperación y participación entre el gobierno del estado y la federación a través de la Sagarpa, se autorizaron para el programa de sanidad e inocuidad agrícola un monto de \$104,236,387 pesos de participación federal y estatal.

Entre las campañas que se llevan a cabo destacan las siguientes: Plagas reglamentadas del aguacatero, campaña nacional contra las moscas de la fruta, campaña Huanglongbing de los cítricos (HLB) mejor conocido como dragón amarillo; manejo fitosanitario del sorgo; manejo fitosanitario del cocotero (mayate prieto); manejo fitosanitario del mango (escama blanca); manejo fitosanitario del maíz; manejo fitosanitario de la papa. Asimismo, destacó que se busca concientizar a los productores de aplicar menos insecticidas químicos, ya que éstos matan a los polinizadores como abejas, avispas, mariposas, entre muchos otros.



### Segundo Foro Estatal "Jalisco con calidad"

Jalisco. - El director general de Salud Pública de la Secretaría de Salud Jalisco (SSJ), Mario Márquez Amezcua, informó en rueda de prensa que se realizó el Segundo Foro Estatal "Jalisco con calidad", con el fin de incentivar la calidad en la atención y en los servicios de salud. En esta segunda edición el tema central fue la prevención y control de las infecciones asociadas a la atención sanitaria y sus efectos, así como la propagación de la resistencia antimicrobiana.

El funcionario de Salud Pública resaltó que, el foro es un punto de encuentro en el que convergen académicos, investigadores y principalmente personal operativo, ahí se abordan las estrategias de calidad en salud y se promueve el intercambio de experiencias en todos los niveles; además de ser un espacio para la difusión de avances tecnológicos, metodológicos y científicos relacionados con la mejora continua en favor de la satisfacción y seguridad de los pacientes.

Por último, compartió que, la Secretaría de Salud Jalisco trabaja alineada con las políticas nacionales de calidad, mediante los servicios de salud, la evaluación de la gestión de la calidad, trato digno y atención del paciente.



# NO PONGAS EN RIESGO TU CERTIFICACIÓN ISO 9001 & ISO 14001

*¡Haz la transición a la versión 2015!*  
En tus manos está su continuidad

## Estimados clientes:

Se emite el presente comunicado para recordarles la importancia de realizar la transición de la norma ISO 9001 e ISO 14001 a la versión 2015. Está por concluir el primer trimestre de 2017 y todavía hay organizaciones que aún no contemplan la realización de este cambio en su(s) sistema(s), por lo que se encuentran aplazándolo para próximos eventos; sin embargo la **expiración de las normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 es el 15 de septiembre de 2018**, razón por la que es importante destacar los siguientes puntos:

- 1. No existen prórrogas ni extensiones de certificados, es decir, la certificación no actualizada automáticamente será perdida sin excepción.** En este caso, si existe el interés de estar certificado se deberá comenzar con un proceso de certificación inicial, es decir de Etapa 1 y 2 para emitirse una nueva con vigencia de 3 años.
- 2. A las organizaciones que les corresponde realizar algún evento de seguimiento o recertificación en el segundo semestre de 2017 deberán realizar su actualización de la norma en dicho evento,** en caso de no contemplarlo, se les notifica que es necesario negociar su fecha de transición para realizarla preferentemente en el primer trimestre de 2018 como una auditoría especial.
- 3. A las organizaciones que tienen algún evento de seguimiento o recertificación en el primer semestre de 2018 y no hayan actualizado la versión de su certificación se les recomienda realizarla en dicho evento,** hacemos énfasis en que el resultado de auditoría debería ser satisfactorio, en el caso contrario inmediatamente se debe agendar otra auditoría especial, es decir que no se resuelve con un cierre de no conformidades, sino con repetir su evento de transición.
- 4. Las organizaciones que realicen su transición en los meses de julio y agosto de 2018, deberán considerar que para emitir una actualización de la norma es necesario cerrar cualquier hallazgo detectado durante su evento de transición-auditoría al 100%,** asimismo tendrán que considerar que los tiempos regulares para cierre de hallazgos se reducen en función a la expiración de las normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2008, o si coinciden con la expiración de su certificación (hablando de una recertificación).
- 5. Les recordamos que Global Standards no emitirá nuevas certificaciones en ISO 9001:2008 o ISO 14001:2004 a partir del 1 de enero de 2018.**

Consideramos importante mencionar los aspectos numerados y por ello les compartimos un video que habla sobre los riesgos de no realizar la transición en tiempo y forma; a su vez se estarán realizando cápsulas informativas y programas de GlobalTV, en los que podrán participar para disipar dudas y exponer su caso específico.

Los invitamos a contactar a su ejecutivo comercial para auxiliarlos y definir su situación. De la misma forma, **pueden hacer contacto con nosotros a través de los teléfonos: 01 800 277 6242 y +52 (33) 3630 4546, así como en el correo: [stafftecnico@globalstd.com](mailto:stafftecnico@globalstd.com)**

Sin más por el momento, quedamos a sus órdenes:  
*Atentamente*  
**Comité de Certificación  
GlobalSTD**



# GlobalTV

## COMPARTIENDO CONOCIMIENTO

*Sobre lo más relevante del mundo de la certificación*

Entrevistas • Noticias • Expertos • Capacitación

### Agenda de próximos programas en vivo:

#### NOVIEMBRE CALIDAD/INOCUIDAD

- 02 Proceso de Auditorias no Anunciadas en SGIA
- 07 Beneficios de un sistema integrado
- 09 Importancia del Plan de Defensa de los Alimentos en un SGIA
- 14 Estructura de alto nivel - Normas ISO
- 16 Importancia del Plan de Prevención de Fraude Alimentario en un SGIA
- 21 Herramientas de análisis y solución de problemas
- 23 SQF Versión 8
- 28 Desviaciones en sistemas ambientales
- 30 No conformidades más comunes en los sistemas de SGIA

#### DICIEMBRE CALIDAD/INOCUIDAD | PUNTOS CLAVE A AUDITAR

- 05 Desviaciones en sistemas de seguridad y salud ocupacional
- 07 Retos para la industria de los alimentos en el 2018 y los esquemas de certificación
- 12 Sistemas de gestión ambiental y su evolución
- 14 Químicos sensitivos
- 19 45000

Conducción por: *Andrea Peñúñuri*



Global Standards



# CASO DE ÉXITO

## CENTRO UNIVERSITARIO UTEG

### *CERTIFICADOS EN ISO 9001:2015*

La historia de UTEG inicia un 20 de febrero de 1968 en las instalaciones de Corono #130. En aquel tiempo el nombre que teníamos comercial era Instituto Superior de Comercio y Administración.

Iniciamos con un grupo de 6 alumnos, se ofertaban carreras de capacitación para el trabajo; después de 10 años iniciamos con bachilleratos, posteriormente en los años 90's iniciamos con la primera licenciatura, que fue la Licenciatura en Contaduría Pública. A partir del año 2000 empieza el crecimiento del Centro Universitario UTEG y empezamos a incorporar maestrías a inicios del 2011.

Actualmente tenemos 11 planteles distribuidos en la zona metropolitana de Guadalajara y nuestra historia se resume en estos años donde hemos tenido crecimiento en población e infraestructura.

Nos dimos cuenta que necesitábamos la certificación en el momento que empezamos a identificar que la organización estaba creciendo, entonces la necesidad de seguir creciendo de una manera formal y ordenada estructural fue lo que nos llevó a pensar en la implementación del sistema de calidad.

A partir de esto, en el 2008 pensamos en la certificación y fue cuando se tomó la decisión, a partir del consejo de socios, de llevar a cabo esta certificación, lo logramos y estuvimos trabajando de la mano con GlobalSTD.

Elegimos a GlobalSTD porque desde que tuvimos el primer contacto, el enfoque al cliente que manejan fue algo que nos llamó mucho la atención, porque es algo que se asemeja a lo que es el Centro Universitario UTEG.

Tuvimos una atención personalizada y respuesta a nuestras inquietudes, sobre todo porque desconocíamos el proceso para certificarnos; tuvimos toda esa atención y seguimiento, y fue una de las razones además de la metodología de auditorías que fue otro de los elementos que nos llamó la atención porque pudimos identificar áreas de oportunidad que nos llevaron a crecer nuestro sistema de gestión de calidad.

**Jessica Zamora Simental**  
**Dirección General Administrativa UTEG**



Ahora que logramos la certificación bajo ISO 9001:2015 el reto es llevar nuestro Sistema de Gestión de Calidad a nuestros 11 planteles y acabamos de abrir dos planteles nuevos: Lázaro Cárdenas y Río Nilo.

Buscamos alinear todos nuestros certificados y distintivos al Sistema de Gestión de Calidad. Actualmente contamos con algunos como "México sin trabajo infantil", "Empresa socialmente responsable", "Empresa familiarmente responsable", "Acreditación Empresa de 10".

También queremos mantener el sistema, caminando y siendo funcional, dicen que la parte más difícil no es llegar al certificado sino mantenerlo, y ahora que la ISO 9001:2015 nos llevó a nuevos retos, pues ¿qué más que llevarlo al siguiente nivel? y sobre todo permear dentro de la organización un sistema de gestión de riesgos en el cual el pasamiento basado al riesgo sea el principal objetivo.

**Luis Fernando Rodríguez Martínez**  
Jefe Departamento de Calidad UTEG

El reto fue ambicioso, fue una meta que implicaba el trabajo de toda la organización, algo que nos facilitó el llegar a la meta fue que esto fue una idea desde el consejo de socios, entonces la alta dirección estaba comprometida con la implementación del SGC, y también con la certificación, entonces eso nos facilitó mucho las cosas y empezamos a trabajar en documentar, a encontrar áreas que nos llevaran a mejorar cada una de las actividades que hacíamos.

**“El reto lo llevamos en conjunto, con base en el trabajo en equipo y la mejora continua, que ha sido una de las principales fortalezas del equipo de colaboradores.”**

Hubo momentos complicados, como todo cambio organizacional y de cultura, pero creo que, con el enfoque en la meta muy clara, que era implementar el sistema, y lograr que un tercero pudiera darnos una retroalimentación a través de la certificación, se logró el objetivo.

El cambio de la organización después de la certificación fue algo que nos ha dado mucho valor agregado en temas de mejora en procesos, nos ha dado la oportunidad de fortalecer nuestros procedimientos y enfoque al cliente.

Los resultados han sido muy buenos, el Sistema Gestión de Calidad nos ha permitido evidenciar actividades que nosotros desarrollamos, formalizarlas a través de una estructura que maneja un Sistema de Gestión de Calidad, y estos resultados nos han abonado a otros proyectos que como institución hemos alcanzado.

**Jessica Zamora Simental**  
Dirección General Administrativa UTEG

La experiencia con GlobalSTD ha sido muy enriquecedora porque nos han ayudado a crecer como organización, con ellos logramos la primera certificación; hemos estado muy de la mano.

La verdad es que son personas éticamente muy profesionales, así como nos han apoyado en la parte de las capacitaciones.

La verdad es que ahora que vino la transición a la versión 2015; un paso tan complicado para muchas empresas, tan es así que todavía algunas no se han atrevido a dar el siguiente paso; es que GlobalSTD nos ha apoyado siempre y alentándonos, que es a veces lo que necesita uno para dar el brinco al siguiente paso; las auditorias muy profesionales siempre.

Yo diría que GlobalSTD es una organización de primer nivel. Estamos muy satisfechos con el trabajo que han venido desempeñando, con la forma que nos han apoyado y estamos seguros que vamos a seguir creciendo como organización y de la mano con GlobalSTD.

La recomendación que daría a las empresas que están pensando en certificarse es que sean pacientes, que tengan ese ímpetu de alcanzar esos objetivos, que nos los pierdan y que tengan muy bien definido que es lo que quieren con su Sistema de Gestión de Calidad, recuerden que si nosotros mismos que estamos implementando el sistema no creemos en él, pues será difícil que nuestros colaboradores nos ayuden a lograr esos objetivos.

Hay que creérsela, echarle muchas ganas, ser muy pacientes y sobre todo tener esas ganas y hambre para poder alcanzar el objetivo y por supuesto que llegará tarde o temprano.

**Luis Fernando Rodríguez Martínez**  
Jefe Departamento de Calidad UTEG

**Ve el video de la entrevista**  
en [youtube.com/globalstd](https://youtube.com/globalstd) 

# ISO 14001:2015 EN PERIODO DE TRANSICIÓN

Hacer su parte para proteger el mundo ha pasado de ser palabra de moda a ser un imperativo estratégico de negocios para las empresas en los últimos años. Actualmente, las organizaciones siguen reconociendo la necesidad de gestionar sus retos ambientales y contribuir a la búsqueda de soluciones a los problemas que enfrentamos todos.

En respuesta a los desafíos ecológicos de nuestro planeta, la revisión de la norma ISO 14001 apoya la organización en la reducción de su impacto ambiental y en la comprensión de los efectos que el medio ambiente tiene en su negocio.

Este es un importante paso hacia adelante para una norma ambiental crítica, que cubre todos los retos ambientales: agua, aire, suelo, residuos, biodiversidad, servicios ambientales, retos climáticos, etc. Y que ayuda a las organizaciones a gestionarlos de una forma integral.

El número de empresas que han apostado por un sistema de protección ambiental ha ido aumentando año tras año. ISO 14001 tiene ahora 22 años de edad, y para finales de diciembre de 2013, ya se contaba con más de 300 000 certificaciones registradas en 171 países.

ISO/TC 207/SC 1, Sistemas de gestión ambiental, es el comité que está a cargo del desarrollo y revisión de la ISO 14001.

Susan Briggs, Coordinadora del grupo de trabajo responsable de la revisión de la norma asegura que la actualización de esta norma pondrá mayor énfasis en el desarrollo sostenible.

“Queremos evitar no sólo la contaminación, sino que queremos proteger el medio ambiente de los daños y la degradación, por lo que hemos incorporado ese pensamiento en la norma.” Comparte.

La nueva versión de la norma ISO 14001 tiene como objetivo llegar a las PYMEs, y para esto existen una serie de cambios fundamentales en la norma.

## PROCESO DE REVISIÓN Y TRANSICIÓN DE LA NUEVA VERSIÓN



Con el enfoque puesto en las juntas directivas, se ha añadido una nueva cláusula asignando responsabilidades específicas para aquellas personas en posiciones de liderazgo, otorgándoles también mayor control de sus estrategias organizacionales, ya que, la administración trata sobre los procesos, pero el liderazgo está relacionado con la conducta.

Esta participación de los líderes ayudará a optimizar el rendimiento del sistema de gestión ambiental de la organización, haciéndola más sostenible, reduciendo los costos y ayudando a conservar los recursos del planeta para las futuras generaciones.

Contribuyendo con el tema de enfoque de negocio, en esta actualización, las empresas están obligadas a considerar su contexto único e identificar qué efecto del medio ambiente está teniendo en sus negocios.

Esto implica tomar en cuenta nuevos factores que son específicos al contexto de la organización, como la volatilidad del clima, la adaptación a los cambios en el medio ambiente y la disponibilidad de recursos.

Este es un gran avance ya que el efecto del medio ambiente sobre la organización antes no estaba incluido en el ámbito de aplicación de la norma.

Lo anterior indica que la norma es más prescriptiva en comparación con la edición de 2004.

Amarjit Kaur, experto nacional de Malasia de Shemsi Sdn Bhd, quien participó en la revisión, opina que, "La ISO 14001 proporciona una mayor flexibilidad para las organizaciones en la forma en que abordan los requisitos que en versiones anteriores y pone más énfasis en mejorar el desempeño ambiental.

Proporciona un marco para un enfoque integral y estratégico a la política ambiental de la organización, planes y acciones, que permiten a las empresas establecer estos elementos dentro del contexto específico de su organización."

La norma ISO 14001:2015, sin duda ofrece un valor comercial, incluyendo la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y la gestión de residuos optimizada, así como proporciona un mejor manejo del riesgo empresarial y ventaja competitiva.



# 7 PASOS PARA HACER LA TRANSICIÓN A LA VERSIÓN 2015 DE ISO 9001 E ISO 14001



El Centro Universitario UTEG es una Institución educativa con 49 años de experiencia, brindando a la sociedad una educación de calidad, recientemente hemos sido acreedores a la certificación ISO 9001:2015 en el proceso educativo, desde la inscripción y hasta la titulación.

Actualmente somos la universidad privada en el estado de Jalisco con mayor matrícula, ya que contamos con cerca de 23,200 alumnos, que pueden estudiar algún plan de estudios en cualquiera de nuestros 11 planteles.

# PLANTELES



## CAMPUS UTEG

Héroes Ferrocarrileros No. 1325  
Esq. Washington y Dr. R. Michel,  
Col. La Aurora, Guadalajara, Jalisco.  
Teléfono: 1078-8000



## Américas

Av. Américas No.425 Esq. Manuel  
Acuña, Col. Ladrón de Guevara,  
Guadalajara, Jalisco.  
Teléfono: 3898-8600



## Río Nilo

Av. Río Nilo #7546 Col. Flores  
Magón, Tonalá Jalisco.  
Teléfono: 1454-9300



## Zapopan

Av. Parres Arias No. 145,  
Col. Centro, Zapopan, Jalisco.  
Teléfono: 3898-8700



## Alcalde

Alcalde No. 788 Entre Arista y  
Jesús García, Col. Centro  
Barranquitas, Guadalajara, Jalisco  
Teléfono: 3342-0327



## Olímpica

Marcelino García Barragán  
No. 1610, Col. Atlas, esquina  
Olímpica y Río Pánuco,  
Guadalajara, Jalisco.  
Teléfonos: 3658-2808,  
1598-8400 y 1200-3065



## El Castillo

Legalidad No. 46, Col. Lomas  
de Independencia,  
Guadalajara, Jalisco.  
Teléfonos: 3603-2083 / 3674-8507



## Pedro Moreno

Enrique Díaz de León No.80,  
Col. Americana, Esq. Pedro Moreno,  
Guadalajara, Jalisco.  
Teléfono: 3070-2279



## Revolución

Calle López Cotilla No. 759,  
Col. Centro, Frente al Parque  
Revolución y la Estación Juárez del  
Tren Ligero, Guadalajara, Jalisco.  
Teléfonos: 3825-5171 / 3825-7996



## Lázaro Cárdenas

Av. Lázaro Cárdenas #2275  
Col. Abastos, Guadalajara, Jalisco.  
Teléfono: 1454-9350



## Cruz del Sur

Avenida Cruz del Sur No. 3328,  
Col. Santa Eduwiges, esquina  
Cabo, Guadalajara, Jalisco.  
Teléfonos: 3915-9201/ 3632-1403





## CASO DE ÉXITO

# PSAP

**CON CERTIFICADOS ISO 9001:2008 & ISO 22000:2005**

PSAP inicia hacia aproximadamente 11 años en la ciudad de Culiacán, con una visión de fabricación de tarima blanca para todos los sectores de la industria en ese momento. Los mercados ahorita cada vez son más competitivos. Guadalajara tiene principalmente muchos clientes de grado alimenticio que solicitan que los embalajes o palets tiendan a ser inocuos; por eso se toma la decisión de incursar en un sistema sobre inocuidad en el palet que nosotros estamos fabricando.

### **Samuel Pérez**

Gerente de planta Guadalajara

GlobalSTD tiene la acreditación que buscábamos, tiene el renombre y, bueno, nos da la certeza de que tiene la competencia necesaria para buscar la certificación con ustedes, y la auditoria muy adecuadamente hecha.

PSAP además de ser una empresa que pareciera sencilla, el giro que tiene en fabricar tarimas y embalajes, principalmente tienen como objetivo certificarse en varias áreas.

Un ejemplo es nuestra certificación en cadena de custodia en FSSC, esto tiene como objetivo asegurar la obtención del recurso primario, madera que sea sostenible sin involucrar el medio ambiente.

Ya teníamos un proceso de ISO 9001:2008, después continuamos con ISO 22000; ahora para complementar y buscar un sistema integral tenemos un proyecto de ISO 9001:2015,

en el cual buscamos asegurar a nuestros clientes la calidad de nuestros productos, la seguridad alimentaria que ofrecemos con el 22000, y que nuestros clientes sepan que lo hacemos de una manera responsable; que no comprometemos al ambiente con la obtención de recursos.

Probamos un poco de los sistemas de gestión y nos están funcionando y aparte hay otros proyectos de crecimiento, la compañía está teniendo bastantes beneficios con estos cambios.

**Daniel Flores**  
Gerente de calidad





“ Es una herramienta muy buena, muy eficaz, y los resultados se ven a muy corto plazo.”

**Samuel Pérez**  
Gerente de planta Guadalajara

Ve el video de la entrevista  
en [youtube.com/globalstd](https://youtube.com/globalstd) ▶

Es como un cambio cultural donde tiene que estar la parte de recursos humanos, y uno como responsable y autoridad de la planta, tiene que estar buscando que la gente se oriente a las tareas nuevas, algunas de las que yo tuve que aprender a entender, como los prerrequisitos, y todo lo que va enfocado a tener la certidumbre de un paled para alimenticio.

Hubo gente que, si se subió al barco, hubo gente que no, creo que para una empresa de tarimas todos lo veíamos como un exceso, pero al final es lo que los estándares piden y eso fue la parte de culturalizar al personal uno de los retos más grandes.

Yo lo que he visto en el personal es que no solamente se queda en la planta este cambio cultural, muchos me han comentado que en sus casas han llevado también parte de la cultura que se les enseñó aquí.

Para con nuestros clientes, sí hay algunos que han preferido nuestra plana por encima de otras aun teniendo las distintas opciones, por el certificado.

Hablar de un certificado habla de orden, habla de disciplina, habla de seguridad, de tranquilidad y cuando lo haces con un órgano que es ajeno a tu operación o tu estructura administrativa, sí da más fortaleza a tus procesos.

**Rubén Flores**  
Gerente de planta Tepoztlán

Tuvimos mucha atención por parte de GlobalSTD, de quien que se encargaba de la cuenta. La experiencia de la auditoría fue muy rigurosa, GlobalSTD se mete totalmente en su rol en la parte de buscar que demos-tremos la certificación; la auditoria fue difícil y complicada pero muy adecuada porque nos mostró las áreas de oportunidad que teníamos y nos hizo hincapié en las áreas de mejora continua. Nos ofrecieron un servicio muy apropiado, bastante competente y serio.

**Daniel flores**  
Gerente de calidad

No lo piensen, véanlo más que nada en el futuro, hay cosas que salen de la certificación, pero abarcan otras áreas y uno no tiene ese alcance o esa visión hasta que se mete en este proceso.

**Rubén Flores**  
Gerente de planta Tepoztlán

# ENTREGAS DE CERTIFICADOS

## ALGUNOS LOGROS DE SEPTIEMBRE Y OCTUBRE



### GASTRONÓMICA LA BUENA MESA

ISO 22000:2005

Entregamos el certificado en La Buena Mesa S.A. de C.V., quienes con este logro demuestran su compromiso con la inocuidad.

¡Muchas felicidades!



### PRODUCTOS DON ELÍAS

Global Markets Programme

Entregamos a Grupo Don Elías la constancia de cumplimiento bajo los requerimientos de Global Markets Programme, iniciativa impulsada por GFSI.



### GRUPO PORTEO LOGÍSTICO

ISO 9001:2015

Felicidades a Grupo Porteo Logístico por haber obtenido su certificado en ISO 9001:2015 para su sistema de gestión de la calidad.

¡Nos enorgullece ser su organismo de certificación!



### EQUIPO E INGENIERÍA ELÉCTRICA

ISO 14001:2004

Hicimos la entrega del certificado en 14001:2004 a Equipos e Ingeniería Eléctrica quienes suman este logro a su compromiso con el medio ambiente.

¡Enhorabuena por este acontecimiento!



### PLAZTEK

FSSC 22000

Plastek demuestra su compromiso con la inocuidad con la obtención de su certificado en FSSC 22000.

¡Enhorabuena y gracias por la confianza de elegirnos como su casa certificadora!



### TECNOLOGÍA Y METALES EL TEJÓN

ISO 9001:2015

Felicidades a Tecnología y Metales el Tejón S.A. de C.V. por la obtención de su certificado en ISO 9001:2015 para su sistema de gestión de la calidad.

# ENTREGAS DE CERTIFICADOS

## ALGUNOS LOGROS DE SEPTIEMBRE Y OCTUBRE



### QUÍMICA MAREL

ISO 9001:2008

Felicidades a Química Marel S.A. de C.V. por la obtención de su certificado en ISO 9001:2008 para su sistema de gestión de la calidad.



### IMPREDIMEX

ISO 9001:2015 & ISO 22000:2005

Entregamos a Impresión y Diseño de México S.A. de C.V. Imágenes y Soluciones S.A. de C.V. la certificación en ISO 22000:2005 para su sistema de seguridad alimentaria e ISO 9001 para su sistema de gestión de calidad.



### PESA SACOS DE POLIPROPILENO

ISO 9001:2015 & ISO 22000:2005

Felicidades a Pesa Sacos de Polipropileno S.A. de C.V. por la obtención de su certificado en ISO 9001:2015 para su sistema de gestión de la calidad, así como en ISO 22000:2005 para su sistema de seguridad alimentaria.

Consulta todas nuestras entregas de certificados:

[www.globalstd.com](http://www.globalstd.com)



# CURSOS DE CAPACITACIÓN

## PROGRAMACIÓN DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2017

**¡Capacítate con los expertos e impulsa tu desarrollo profesional!**

Cursos basados en las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, HACCP, ISO 22000, ISO 19011 y más, a nivel Auditor Líder, Auditor Interno y Requerimientos.

- Calendario sujeto a cambios por demanda de cursos, solicitud de fechas o cambio de ciudad sede.
- Ofrecemos cursos cerrados en las instalaciones del cliente en cualquier parte del país o en el extranjero.
- La realización de cualquier curso se encuentra sujeto a un número mínimo de participantes.
- Indispensable confirmar su asistencia.

Guadalajara **GDL** Tijuana **TIJ** Querétaro **QRO** Irapuato **IPTO** Torreón **TRC** Hermosillo **HER** Nogales **NOG**  
 Ciudad de México **CDMX** Guanajuato **GTO** Ciudad Juárez **CJS** Puebla **PUE** Zamora **ZAM** Culiacán **CUL** Chihuahua **CHH**  
 Monterrey **MTY** Morelia **MOR** San Luis Potosí **SLP** Veracruz **VER** Celaya **CEL** Saltillo **SALT** Tamaulipas **TAM**

CURSO		NOV	DIC	CURSO		NOV	DIC		
ANTISOBORNOS	AS 9100D	Requerimientos		EQUIPO MÉDICO	ISO 13485:2016	Requerimientos			
	ISO 37001:2016	Requerimientos				Auditor Interno			
		Auditor Interno				Auditor Líder	CDMX 11-15		
AUTOMOTRIZ	IATF 16949:2016	Auditor Líder		ETIQUETADO	NOM 050/051	Requerimientos			
		Requerimientos				FSMA	HARPC para Equipos Guía (Análisis de peligros y controles preventivos basados en riesgo)	Requerimientos	GDL 9-10 CDMX 23-24
		Auditor Interno						FSPCA - Controles Preventivos de Alimentos para Humanos	MTY 13-15 GDL 15-17 CDMX 22-24
	Auditor Líder								
AMEF			GESTIÓN DE EMERGENCIAS	ISO 22320:2011	Requerimientos				
APQP					Auditor Interno				
Entrenamiento para auditor PrimusGFS	Auditor Interno	MTY 17			GDL 8	Auditor Líder	GDL 13-16 CDMX 13-16		
BUENAS PRÁCTICAS AGRÍCOLAS	Entrenamiento del estándar PrimusGFS	Requerimientos	MTY 14-16	GDL 5-7	MANEJO DE LABORATORIOS	ISO/IEC 17025:2005	Requerimientos	GDL 21-22	
	GLOBAL G.A.P	Requerimientos		MTY 6-8 TRC 11-13 GDL 13-15			Auditor Interno		

CURSO		NOV	DIC	CURSO		NOV	DIC				
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	ISO /IEC 27001:2013 & ISO /IEC 20000-1:2011	Requerimientos		SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INOCUIDAD	HACCP						
		Auditor Interno									
		Auditor Líder									
SEGURIDAD DEL TRANSPORTE	C-TPAT	Requerimientos	GDL 23-24								
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	OHSAS 18001:2007	Requerimientos				Global Markets Programme nivel básico	Requerimientos				
		Auditor Interno									
		Auditor Líder									
	SA 8000	Requerimientos	CDMX 13-15			Global Markets Programme nivel intermedio					
	ISO DIS 45001	Requerimientos				FSSC 22000 Integrado Versión 4 (ISO 22000:2005, ISO/TS 22002-1:2009, ISO/TS 22002-4:2013 & ISO 19011:2011)	Auditor Interno Certificado	VER 1-3 GDL 22-24	MTY 13-15		
		Auditor Interno					Auditor Interno No Certificado	CDMX 27-29	GDL 4-6		
		Auditor Líder	CDMX 6-9 GDL 13-16 MTY 13-16				Auditor Líder	PUE 6-10 VER 13-17	CDMX 18-22		
	Profesional avanzado SQF Ed.8	Profesional avanzado	GDL 28-29				CDMX 2-3 MOR 5-6 TJ 30-31	FSSC 22000 Integrado Versión 4 (ISO 22000:2005, ISO/TS 22002-1:2009 & ISO/TS 22002-4:2013)	Requerimientos Certificado	MTY 13-14 QRO 23-24	GDL 7-8 CDMX 18-19
		Requerimientos (NC)	GDL 11-13				HER 2-4		Requerimientos No Certificado	GDL 6-7 CDMX 13-14	
	Implementación de sistemas SQF Ed. 8	Requerimientos (C)	GDL 4-5					FSSC 22000 & PAS 222 (ISO 22000:2005, ISO/TS 22002-1:2009, PAS 222:2011 & ISO 19011:2011)	Auditor Interno	SLP 6-8 QRO 13-15 IPTO 27-29	
PAS 096:2014	Requerimientos	MTY 1		Auditor Líder	SLP 4-8 IPTO 11-15 QRO 18-22						
NOM-251-SSA1-2009	Requerimientos	MTY 14-15 CDMX 3-5		FSSC 22000 & PAS 222 (ISO 22000:2005, ISO/TS 22002-1:2009 & PAS 222:2011)	Requerimientos						
Microbiología	Requerimientos	CDMX 4			Control de Alérgenos	Requerimientos					
ISO 22000:2005	Requerimientos			Auditoría de sistemas SQF Ed. 8		GDL 21-24 HER 6-9					
	Auditor Interno	TJ 6-8 CUL 13-15 HER 27-29									
	Auditor Líder	GDL 27-30	TJ 4-7 HER 11-14 CUL 18-21								
HACCP Avanzado		GDL 6-7									

- Calendario sujeto a cambios por demanda de cursos, solicitud de fechas o cambio de ciudad sede.
- Ofrecemos cursos cerrados en las instalaciones del cliente en cualquier parte del país o en el extranjero.
- La realización de cualquier curso se encuentra sujeto a un número mínimo de participantes.
- Indispensable confirmar su asistencia.

Guadalajara **GDL** Tijuana **TIJ** Querétaro **QRO** Irapuato **IPTO** Torreón **TRC** Hermosillo **HER** Nogales **NOG**  
 Ciudad de México **CDMX** Guanajuato **GTO** Ciudad Juárez **CJS** Puebla **PUE** Zamora **ZAM** Culiacán **CUL** Chihuahua **CHH**  
 Monterrey **MTY** Morelia **MOR** San Luis Potosí **SLP** Veracruz **VER** Celaya **CEL** Saltillo **SALT** Tamaulipas **TAM**

CURSO		NOV	DIC	CURSO		NOV	DIC	
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Legislación Ambiental	Requerimientos	GDL 6-7	TELECOMUNICACIONES	TL 9000	Requerimientos		
	ISO 14001:2015 & Análisis de riesgos (ISO 31000:2009)	Auditor Líder	GDL 11-15 CDMX 4-8 MTY 18-22			Auditor Interno		
	ISO 14001:2015	Requerimientos	GDL 13-14 CDMX 21-22 MTY 9-10	INTEGRADO Legislación ambiental & ISO 14001 MTY 27-29	SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGO	ISO 31000:2009	Requerimientos	GDL 11-15 CDMX 6-7 MTY 16-17
		Auditor Interno	GDL 15-17 CDMX 8-10 MTY 27-29				Auditor Interno	GDL 6-9 MTY 21-24 CDMX 27-30
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ISO 9001:2015	Requerimientos	GDL 13-14	SISTEMAS INTEGRADOS	Sistemas integrados (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 & ISO 19011:2011)	Auditor Líder	GDL 4-8 MTY 11-15 CDMX 18-22	
		Auditor Interno	GDL 8-10					
	ISO 9001:2015 & Análisis de Riesgos (ISO 31000:2009)	Auditor Líder Certificado	GDL 27NOV -1DIC MTY 13-17				Requerimientos	
		Auditor Líder No Certificado						
El Liderazgo y la Alta Dirección en la norma ISO 9001:2015								
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ENERGÍA	ISO 50001:2011	Requerimientos						
		Auditor Interno	GDL 15-17					



Consulta el calendario de cursos en [www.globalstd.com](http://www.globalstd.com)



# CONOCE MÁS EN GLOBALTV

[www.youtube.com/globalstandards](http://www.youtube.com/globalstandards)

## TE RECOMENDAMOS ESTOS VIDEOS

---



### **INFORMACIÓN DOCUMENTADA EN ISO 9001 E ISO 14001** <https://www.youtube.com/watch?v=IMDvVC-I5gM>

En este programa conocemos los deberes de información documentada tanto de ISO 9001 de calidad, como de ISO 14001 de sistemas ambientales.

Nuestro invitado nos explica la diferencia entre información documentada requerida por la norma y por la organización, y cómo se debe llevar a cabo el control, la revisión y la actualización. Por otro lado, nos habla de la importancia de asegurarse que la información esté disponible, legible y protegida.

Conducción: Marcela Córdoba

Invitado: Alejandro Flores.



### **FAMILIA DE NORMAS ISO 14000** <https://www.youtube.com/watch?v=pjVG7RdUCGA>

En este programa conocemos las normas que forman parte de la familia de ISO 14000. Pero antes de entrar a detalle sobre ellas, nuestro invitado nos habla de la importancia de un sistema de gestión ambiental, de su objetivo y características generales.

Por otro lado nos mencionó la importancia de utilizar las normas ISO 14000 como una herramienta estratégica para las organizaciones, sobretodo para el ingreso a mercados internacionales.

Conducción: Marcela Córdoba.

Invitado: Samuel Mendoza.



### **FAMILIA DE NORMAS ISO 9000** <https://www.youtube.com/watch?v=8tOdTOO2ZYI>

En este programa conocemos las normas pertenecientes a la familia de ISO 9000 y su objetivo, para mejorar el sistema de gestión de calidad.

- ISO 9000: 2015, Fundamentos y vocabulario
- ISO 9001: 2015, SGC Requerimientos
- ISO 9004:2000, Directrices para la mejora del desempeño
- ISO 19011: 2011, Directrices para la auditoría de Sistemas de Gestión

Conducción: Marcela Córdoba.

Invitada: Emma Fonseca.

# CERTIFICACIÓN

Razones para contar con una certificación internacional



Implementar un sistema de gestión en tu empresa es una medida que impactará de manera positiva a todos tus procesos y rendimiento. Estos son algunos de los beneficios que se reflejarán una vez establecido:



Aumento de la ventaja competitiva de tu empresa



Aumento de la posibilidad de comercializar en mercados globales



Incremento de la satisfacción y confianza de tus clientes



Garantía de la eficacia y eficiencia de tus procesos



Disminución de los riesgos de retirar tus productos del mercado



Mayor eficiencia de los recursos y aumento de la productividad



Prevención de riesgos potenciales en tu organización



Aseguramiento del cumplimiento de la legislación correspondiente al tipo de compañía

## ¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

La selección de tu organismo de certificación y capacitación es una decisión que no debes tomar a la ligera, recuerda que con él tendrás una relación a largo plazo. Por eso te invitamos a conocer los beneficios de nuestra firma GlobalSTD.



### EXPERIENCIA Y ENFOQUE

Contamos con auditores con amplia experiencia en diferentes sectores de la industria, que son continuamente actualizados, capacitados y calibrados bajo el enfoque y metodología de auditoría de GlobalSTD. Esto nos permite desarrollar auditorías con una perspectiva práctica y simple, impactando en los resultados de las organizaciones que auditamos.



### SERVICIO EFICAZ

Al ser una organización de servicio, nuestra prioridad es operar a través de plataformas digitales para eficientar los procesos de planeación y ejecución de auditorías, permitiéndonos ofrecer a nuestros clientes servicios de calidad que nos ayuden a garantizar su lealtad y confianza.



### IMPARCIALIDAD

Cumplimos con la ISO/IEC 17021-1 al no ofrecer servicios de consultoría en sistemas de gestión; nos comprometemos a respetar la imparcialidad evitando ser juez y parte entre la certificación y la consultoría.



### RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL

Estamos aprobados por organismos de acreditación internacional para desempeñar auditorías de sistemas de gestión, certificaciones de producto y proveer capacitaciones en estándares nacionales e internacionales.



### EMISIÓN OPORTUNA DE CERTIFICADOS

Estamos comprometidos a mejorar nuestros indicadores de desempeño, entre los que se encuentra la emisión de certificados en un máximo de 2 semanas a partir de que el cliente haya cerrado cualquier hallazgo pendiente.



### SATISFACCIÓN GARANTIZADA

Otorgamos a nuestros clientes la libertad de cancelar su contrato en cualquier momento sin penalización, en caso de no recibir los servicios prometidos. No existen costos ocultos adicionales a los indicados en las propuestas.

# CAPACITACIÓN

## 10 BENEFICIOS



- ✓ Certificados internacionalmente para proveer capacitación con exámenes certificados.
- ✓ Metodología de exámenes certificados por Exemplar Global.
- ✓ Instructores/Examinadores aprobados por Exemplar Global.
- ✓ Instructores/Examinadores con más de 10 años de experiencia.
- ✓ Emisión oportuna de certificados, máximo 2 semanas.
- ✓ Base de datos en página web para revisar estatus de certificados.
- ✓ Compromiso con la Imparcialidad al no ofrecer "servicios de consultoría".
- ✓ Procesos de capacitación administrados y certificados bajo el modelo de ISO 9001.
- ✓ Costos competitivos en servicios de capacitación.
- ✓ Descuentos especiales para nuestros clientes.

## NUESTROS CURSOS

Ofrecemos cursos de capacitación en distintos estándares, la mayoría disponibles en 3 niveles: **Requerimientos, Auditor Interno y Auditor Líder.**



**SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001**



**SISTEMAS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD ALIMENTARIA**

ISO 22000-1  
FSSC 22000  
Requerimientos y desarrollo de BPM  
Planes HACCP  
NOM-251  
SQF



**SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001**



**SISTEMAS DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**  
OHSAS 18001 o ISO/DIS 45001



**SISTEMAS DE GESTIÓN EN TI ISO/IEC 20000**



**SISTEMAS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**  
ISO/IEC 27001



**BUENAS PRÁCTICAS AGRÍCOLAS**  
PrimusGFS  
GlobalG.A.P.

**ISO 22301**

Gestión de la Continuidad de Negocio

**ISO 19011**

Auditoría

**SA 8000**

Responsabilidad Social

**AS 9100**

Aeroespacial

**C-TPAT**

Logística

**IATF 16949:2016**

**Core Tools**  
Automotriz

**ISO 13485**

Dispositivos Médicos

**ISO 15189**

Laboratorios Médicos

**ISO 37001**

Sistemas de Gestión contra el Soborno

**ISO 31000**

Análisis de Riesgos

**ISO/IEC 17025**

Laboratorios de Ensayos

**ISO 28000**

Seguridad en la Cadena de Suministro

**ISO 50001**

Gestión de Energía

**Legislación Ambiental**

**Microbiología**

**PAS 096**

Bioseguridad

**Sistemas Integrados**

**TL 9000**

Telecomunicaciones

**GFSI Global Markets Programme**



Consulta el calendario de cursos en [www.globalstd.com](http://www.globalstd.com)



# ¡VISITA NUESTRAS REDES SOCIALES!

ACERCAMOS A TI EL CONTENIDO MÁS  
RELEVANTE DEL MUNDO DE LA CERTIFICACIÓN

Datos de interés | Infografías | Noticias  
Casos de éxito | Entregas de certificados | Cursos

[www.globalstd.com](http://www.globalstd.com)



Encuentra nuestro contenido en:  
*[/globalstd](#) y [@globalstd](#)*