



GlobalSTD
MAGAZINE

ISO EN EL MUNDO

ESTADÍSTICAS DE CERTIFICADOS

INFOGRAFÍA : ISO SURVEY 2016



CONTENIDO

GLOBALTV NEWS Las noticias más importantes del mundo de la certificación.	4
ARTÍCULO DE DIVULGACIÓN Estrategia ISO 2016 - 2020	6
CASO DE ÉXITO ENTREVISTA CONSTRUCARR	8
ARTÍCULO DE DIVULGACIÓN ISO SURVEY	10
INFOGRAFÍA ISO SURVEY	11
PROGRAMACIÓN GLOBALTV Programación de enero y febrero	13
CASO DE ÉXITO ENTREVISTA La buena mesa	14
ENTEGA DE CERTIFICADOS Algunos logros de noviembre y diciembre	16
CALENDARIO DE CURSOS Cursos de capacitación durante enero y febrero	18
CONOCE MÁS Videos con recomendaciones de interés.	21

COMITÉ EDITORIAL

Edgar Hernández design@globalstd.com
Estefanía López mkt@globalstd.com
Andrea Peñúñuri comunicacion@globalstd.com
Mauricio Álvarez editorial@globalstd.com

GlobalSTD MAGAZINE es una publicación de Global Standards S.C., Pedro Moreno 1677, Piso 4, Of. 3, Col. Americana, C.P. 44160. Guadalajara, Jalisco. Tel: (33) 3630 4546, Lada sin costo: 01 800 277 6242

COMITÉ DE IMPARCIALIDAD

Celina Zambrano / **Universidad de Guadalajara**
César Amador Díaz / **Universidad de Guadalajara**
Nayelli Mariscal / **CIAJ**
Fernando Guzmán / **CITSIA**
Juan Francisco Zamora / **SENASICA**
Santiago Torres / **SENASICA**
Casilda Rodríguez / **Productos Verde Valle**
Juan Carlos González / **Omnilife Manufactura**
Adrián Luna / **DAMSA - Tecno Human**
Francisco Medina / **Consultoría y Desarrollo**
Alma Raygoza / **Global Business**
Héctor Morales / **Lechera Guadalajara - Sello Rojo**
Jesús García / **Heinz México**
Rebeca Vazquez / **CONSTRUCARR**

Organismo Certificador, Global Standards:
Diego Ayala / Director de Certificaciones
Verónica Plata / Director de Operaciones
Roberth Gaitán / Director Comercial
Irma Corona / Gerente Técnico Administrativo

NUESTRO COMPROMISO

La imparcialidad es la base de los servicios de GlobalSTD y se aplica en cualquiera de nuestros artículos y sitio web. Se especifica que debemos tratar los temas y preguntas desde el punto de vista de un mediador apegado solo al contenido de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, entre otras, siempre con la finalidad de cumplir los lineamientos especificados en la norma 17021 así como las reglas de acreditación emitidas por ANAB y los documentos mandatorios de la IAF.

Se afirma que GlobalSTD tiene prohibido ofrecer soluciones o aplicaciones específicas ya que pueden ser consideradas como consultoría y lo expuesto en los artículos es responsabilidad del autor.



CARTA EDITORIAL

La Organización Internacional ISO busca ayudar a las organizaciones a responder a los actuales y futuros retos tecnológicos, económicos, legales, ambientales, sociales y políticos; fomentando la mejora continua y ofreciendo soluciones a las necesidades de la industria y de los consumidores.

Recientemente publicó la cifra de 1'644,357 certificados emitidos en todo el mundo durante 2016, aumentando 8% con respecto al año anterior.

Se observa un fuerte crecimiento en los Sistemas de Gestión de Energía (ISO 50001) y Servicios en Tecnología de la Información (ISO 20000-1). La Norma ISO 9001, Sistema de Gestión de la Calidad, sigue estando en el puesto más alto en certificados y países en los que tiene presencia.

Es importante conocer cada uno de los esquemas de certificación para elegir el más adecuado para el crecimiento de tu organización; hoy en día, contar con una certificación se ha convertido en un requisito para acceder a nuevos mercados y poder competir con la inmensa oferta de productos y servicios que existen a nivel global.

Extendemos la invitación a participar en nuestros canales de información a través de redes sociales, blog y canal de transmisiones en YouTube.

Reciban un afectuoso saludo.

Atentamente
Miguel Ángel Romero
Director general
GlobalSTD



Aprueban Ley de sanidad e inocuidad agrícola en Sinaloa, que garantizará a productores el diagnóstico y la prevención de las plagas

La diputada Ana Cecilia Moreno Romero, presidenta de la Comisión de Asuntos Agropecuarios, señaló que esta ley traerá, entre otros beneficios, el mejoramiento integral del bienestar social de la población y de las actividades agrícolas en el territorio.

Además, aseveró, fortalecerán la prevención para que el fruto del trabajo de los productores agrícolas sinaloenses no sea afectado por agentes físicos, químicos o microbiológicos.

Esta nueva ley garantiza la aplicación y verificación de los sistemas de reducción de riesgos de contaminación en la producción primaria de productos agrícolas. Además, blindará y protegerá a Sinaloa de la diseminación de plagas.

Por esta razón, añadió, se estará certificando la producción de alimentos inocuos, sanos y saludables para toda la población, así se regulará de manera eficiente el uso de agroquímicos.



Secretaría de Salud publica actualización de NOM-159-SSA1 -2016-

Para reducir el riesgo de enfermedades transmitidas por el consumo de huevo y productos derivados, la Secretaría de Salud publicó en el Diario Oficial de la Federación la actualización, a la Norma Oficial Mexicana (NOM)-159-SSA1 -2016- *Productos y Servicios. Huevo y sus Productos. Disposiciones y Especificaciones Sanitarias y Métodos de Prueba.*

De acuerdo con la versión actualizada de la NOM, la incidencia de las enfermedades transmitidas por alimentos, que en su mayoría son de tipo infeccioso, sigue constituyendo uno de los problemas de salud pública más extendidos en el mundo actual.

En el caso del huevo y sus productos, el principal riesgo sanitario es debido a la presencia de Salmonella, de aquí la importancia de establecer medidas para su control y contar con una regulación actualizada que sea más efectiva.

La Secretaría de Salud prevé que la actualización de la NOM entre en vigor en los siguientes 60 días, pero dará un plazo de 180 días para que se ponga en marcha el sistema de análisis de peligros y de puntos críticos de control



Altos estándares de calidad en las inspecciones farmacéuticas

El titular de la Secretaría de Salud de México, José Narro Robles, encabezó la certificación de la Comisión Federal de Protección contra Riesgos Sanitarios, como miembro del esquema de Cooperación de Inspección Farmacéutica, que agrupa a cincuenta y dos de las agencias reguladoras más importantes del mundo.

Además, la Cofepris revalidó su certificación como Autoridad Reguladora Nacional de Medicamentos con Nivel 4 ante la Organización Panamericana de la Salud.

La certificación y la recertificación reconocen las tareas de regulación sanitaria diseñadas, implementadas y monitoreadas a través de la Cofepris, que cumplen con los parámetros de las mejores prácticas internacionales en materia de salud pública.

Esto permitirá poder ofrecer productos farmacéuticos de calidad, seguros, eficaces y que sean accesibles la población, así como garantizar altos estándares de calidad en las inspecciones farmacéuticas.



Paraguay recibirá certificación como país libre de malaria

En junio próximo, Paraguay estará recibiendo la certificación como país libre de malaria, por parte de la Organización Panamericana de la Salud.

El paludismo o malaria es una enfermedad potencialmente mortal causada por parásitos transmitidos al ser humano por la picadura de mosquitos infectados. Esto lo dio a conocer el director del Servicio Nacional de Erradicación del Paludismo en Paraguay.



USA declara a México libre de Fiebre Porcina Clásica

Luego de que el Departamento de Agricultura de Estados Unidos determinó que México está libre de Fiebre Porcina Clásica, las 49 plantas Tipo Inspección Federal de México ya pueden exportar carne de cerdo al mercado estadounidense.

Anteriormente, el país vecino del norte sólo reconocía como libres de esta enfermedad a algunos estados de la república, por lo que sólo siete plantas TIF podían exportar sus productos.

Sin embargo, con la nueva disposición publicada la exportación de este tipo de productos podría crecer exponencialmente.

Estas acciones significan un impulso para el crecimiento de la industria porcícola nacional, que en 2017 mostró un incremento sustancial con el inicio de operaciones de nuevas plantas en Jalisco y Yucatán.



El Gobierno de Coahuila, SAGARPA y SENASICA reúnen esfuerzos.

El Gobierno de Coahuila, la SAGARPA y el SENASICA, con el objetivo de mejorar el estatus fito-zoosanitario y combatir el abigeato, reunieron esfuerzos para vigilar que se cumplan con todos los lineamientos establecidos por las normas internacionales para la exportación de productos agrícolas y pecuarios.

Los objetivos principales de este proyecto son: contar con un sistema homologado de verificación e inspección interna, alineados al Sistema Nacional de Verificación, que ofrezca certeza a los usuarios, con un servicio de calidad; así como mantener los status libres de la enfermedad de la influenza aviar notificable.

Asimismo, se busca controlar el flujo de animales, productos y subproductos agrícolas y pecuarios a los principales centros de consumo y sacrificios de animales; supervisar y evitar el movimiento de ganado en cuarentena y fruta regulada; detectar movilizaciones que no cumplan con la norma y aplicar las medidas cuarentenarias requeridas.



Jalisco crecerá 2% más que el resto del país en 2018

La economía de Jalisco crecerá hasta en un 2% más que todo el país en este 2018, gracias a la diversificación del sector productivo, la calidad de los servicios financieros, la mano de obra calificada, al turismo y al sector agropecuario, así lo detalló Nora Márquez, investigadora de la escuela de empresariales de la Universidad Panamericana.

La académica de la UP agregó que la economía de Jalisco se mantendrá favorable ante la postergación de las negociaciones del Tratado de Libre Comercio hasta después de las elecciones.

Así mismo se menciona que hasta hoy día los efectos negativos de la volatilidad del tipo de cambios en compensado se han visto superados por los efectos positivos de las exportaciones en turismo, la inversión extranjera y lo que las remesas aportan.

ESTRATEGIA ISO 2016-2020

ISO es una organización internacional independiente no gubernamental, compuesta por 165 organismos internacionales miembros. A través de ellos, reúne a expertos para compartir conocimientos y desarrollar las normas Internacionales voluntarias, basadas en el consenso, relevantes para el mercado, que fomenten la innovación y ofrezcan soluciones a los desafíos globales.

Esta gran organización líder ha presentado sus estrategias y objetivos para el período 2016 - 2020, basados en fundamentos sólidos que fungirán como guía a la organización en sus decisiones durante los próximos cinco años. En particular, estas estrategias propuestas buscan ayudar a la organización a responder a un futuro donde los retos tecnológicos, económicos, legales, ambientales, sociales y políticos requerirán el análisis y la mejora continua del sistema ISO. El plan estratégico se centra en seis orientaciones estratégicas para ISO durante el período 2016-2020.



1. Uso universal de las normas

Entre los objetivos principales de este eje se encuentra el producir Normas Internacionales globalmente relevantes que se utilizan en todas partes. Para esto ISO se comprometerá a asegurar una colección de normas coherentes y creíbles que aporten beneficios reconocidos a las economías; así como utilizar un lenguaje claro y comprensible, que haga a las normas fáciles de leer y fáciles de usar. Además, se buscará implementar políticas de protección de la propiedad intelectual que sean bien comprendidas y respetadas por los desarrolladores y los clientes.

2. Desarrollo de normas de alta calidad mediante la membresía mundial de ISO

Con el fin de garantizar normas de alta calidad, la organización ISO busca destacar en la actividad principal de la elaboración de normas, esto lo hará mediante el desarrollo de normas relevantes para el mercado que se ocupan de las necesidades de la industria, los reguladores, los consumidores y otros grupos de partes interesadas. Se buscará también mejorar la coherencia, eficiencia y puntualidad de la elaboración de normas a través de una buena gestión de proyectos, y el apoyo de información y comunicación eficaz, asegurando que

los expertos piensan constantemente en los usuarios de las normas ISO. Parte de esta estrategia también propone sacar el máximo provecho de la valiosa red de miembros de ISO, lo que significa desarrollar la capacidad de los miembros para asegurar que puedan atender a sus mercados, desde la participación de las partes interesadas hasta la difusión de las normas, y aprovechar las relaciones entre los miembros para identificar nuevas necesidades de normas que aborden las necesidades del mercado.

3. Involucramiento de las partes interesadas y de los socios

ISO se preocupa por asegurar que todos los miembros de ISO puedan promover exitosamente la participación de las partes interesadas, además de involucrar de manera efectiva a los socios globales y regionales.

El eje número 3, busca lograr este objetivo a través del involucramiento de los miembros de ISO con sus partes interesadas, teniendo en cuenta su nivel de desarrollo, el rendimiento esperado en ISO, las prioridades estratégicas nacionales, las necesidades lingüísticas y de traducción, y las oportunidades de cooperación regional.

Con esto será posible también, fortalecer los aportes de la mayor cantidad de miembros y sus partes interesadas como sea posible en el proceso de desarrollo de ISO, incluyendo a los grupos poco representados.

ISO también quiere promover la credibilidad en su organización y mejorar su capacidad de atraer a las partes interesadas, incluyendo la contribución de las generaciones más jóvenes, lo que a su vez los ayudará a conectarse con los centros comunitarios y de investigación académica para asegurar una fuerte relación entre las normas y la innovación.

4. Desarrollo del capital humano y organizacional

Los recursos más importantes de ISO son sus organizaciones miembros y sus redes de expertos. Por lo tanto, ISO invertirá en la creación de capacidades de todos sus miembros, tanto a nivel humano como organizacional, a través de soluciones de aprendizaje, investigación y desarrollo. Esto incluye apoyar la transferencia de conocimientos a la siguiente generación de expertos. Para el período 2016 - 2020, el desarrollo del capital humano y organizacional se verá impulsado a través de soluciones de creación de capacidades para los miembros de ISO, teniendo en cuenta sus prioridades estratégicas, cultura y desarrollo económico. Se Establecerán alianzas y trabajar más estrechamente con:

- Los miembros de ISO en temas de intercambio y desarrollo del conocimiento nacional.
- Las organizaciones internacionales y regionales para crear capacidad en beneficio de los miembros de ISO.

5. Uso de tecnología

La tecnología de vanguardia, los cambios demográficos, el cambio de los comportamientos sociales y las nuevas prácticas de trabajo colaborativo están creando nuevas demandas y

posibilidades para todas las organizaciones, dado a esto, es muy importante para ISO la implementación de nuevas tecnologías como herramienta para la continua innovación.

Es por esto mismo que, el Eje #5 habla de invertir en soluciones que faciliten la participación de las partes interesadas y su acceso a los contenidos proporcionando mejores interfaces para datos y documentos, y mejores opciones para los miembros de «extremo a extremo».

Dicha apuesta por la tecnología también requerirá incluir sistemas que logren la protección de los contenidos digitales de ISO y sus miembros.

6. Comunicación

Los miembros de ISO son representantes en su país, por lo que son la fuerza motora para la comunicación con los distintos grupos interesados en, y afectados por, las normas.

Para el período 2016-2020, la comunicación será de gran importancia, razón por la cual ISO buscará desarrollar materiales de comunicación de alta calidad, eficaces y fáciles de comprender en una variedad de medios de comunicación para el uso de los miembros; esto incluirá utilizar relaciones con los medios, tecnologías de la comunicación y redes sociales.

La comunicación ideal también incluirá ayudar a los miembros a construir relaciones fuertes con sus gobiernos, empresas locales y líderes de las principales partes interesadas.

Asimismo, ISO promoverá la participación activa en eventos clave, como conferencias nacionales, regionales o internacionales, para ayudar a promover el uso de las Normas Internacionales.

Para asegurar que el Plan Estratégico se ejecute como fue diseñado, ISO anunció que se movilizarán los recursos centrales apropiados, así como una red financieramente viable y sostenible de los miembros de ISO, para apoyar el trabajo y ejecutar estas acciones.

Además, se establecerán los indicadores para medir el desempeño de la organización en su implementación de la Estrategia.

Así es como en este periodo 2016-2020 ISO buscará continuar siendo un proveedor líder mundial de Normas Internacionales.



CASO DE ÉXITO

CONTRUCARR

CERTIFICADOS EN ISO 9001 & ISO 14001

*Una entrevista con Rebeca Vázquez Sánchez
Responsable de Desarrollo Organizacional*

“Como gran cantidad de empresas de nuestro país, Construcarr es una empresa familiar que fue constituida el 16 de mayo de 1996 en Guadalajara, Jalisco, por el Ingeniero Ricardo Luna Valencia, originario de Tamazula.”

Hemos pasado por diversas etapas y creo que en lo últimos 5 años hemos venido teniendo un crecimiento desmesurado, creo que la experiencia no data de 1996 si no que ésta trae experiencia previa, ya que el Ing. Luna ha sido una persona apasionada en su carrera y desde muy joven entró en la profesión.

Cuando hablamos de certificaciones, yo creo que nunca fuimos muy conscientes de que necesitábamos una, fue muy circunstancial pero ya estaba en el destino de la empresa certificarse.

La Cámara de la Industria de la Construcción tiene diferentes planes y proyectos y programas de apoyo y capacitación para sus afiliados y fue entonces que nos invitaron en el 2003 a participar en un curso para certificarnos en ISO 9001.

En aquel entonces, con toda honestidad, entramos al curso y asumimos el reto sin darnos cuenta de qué beneficios íbamos a obtener a lo largo el camino; lo que sí puedo decir es que desde un principio hubo beneficios, no lográbamos

ver la magnitud en aquel entonces, pero los hubo desde un principio.

A partir de este curso todo fue un reto para lograr la certificación.

Te confieso que hubo un momento en el que quisimos tirar la toalla, no precisamente por el proceso, en sí el proceso fue maravilloso, nos dio muchos frutos y desde un principio empezamos a verlo.

Desde el momento en el que empezamos a documentar todos nuestros procedimientos y se involucró a la gente en esto, empezaron a generar mayor certidumbre y orden; la gente empezó a entender que en todo proceso hay tiempos y que hay que respetar líneas de mando, cosa que anteriormente era un tanto anárquico.

Otro de los grandes beneficios que tuvimos fue que sin darnos cuenta nos dio las bases para la institucionalización de la empresa. El centrar estas bases, una vez que tuvimos los procesos documentados, nos sirvió para que, al dar la bienvenida a un nuevo miembro al equipo, se le entreguen los procedimientos completos.

Como resultado, ellos mismos nos decían que nunca los habían recibido en una empresa de esta manera, con su proceso y que hacer tan claro, donde pueden saber qué hace todos los días, a quién tienen que reportar, cada cuanto lo tienen que reportar, etc.

“Fue genial, una vez que nos certificamos todo fue más sencillo, simple y natural.”

Nosotros comenzamos en el año 2003 como una empresa certificadora distinta, y posteriormente buscamos una casa certificadora que pudiera satisfacer estas necesidades muy concretas al interior de la empresa.

La primera de ellas, en la cual fue muy claro nuestro director, fue que quería una empresa en Guadalajara; para él el tema de la comunicación y el poder acudir en algún momento a sus oficinas o que se tenga la facilidad de que vengan a las nuestras es muy importante.

La número dos es que tuviera auditores multicalificados, porque queríamos evitar el ejército de auditores y el tiempo que se tiene que invertir en ello, por lo que Global Standards tiene también esta ventaja.

Una tercera era la habilidad o posibilidad de atendernos en otros estados, nosotros no solo tenemos obra en el estado de Jalisco o en el centro occidente del país, estamos actualmente preparando a varias de nuestras empresas para certificarse, todas ellas son de diferentes rubros, y será a través de Global Standards. Esos son algunos de nuestros planes a futuro en cuanto a certificación.

Nosotros acabamos de ser certificados en la nueva versión 9001:2015 y la 14000:2015, quisimos preparar esta transición, fuimos capacitándonos desde dos años antes porque hubo muchos cambios.

Uno de los más complejos fue el análisis de riesgos, la industria de la construcción está caracterizada por ser una de las que tiene más riesgos, fue un trabajo fuerte, arduo y muy serio que requirió mucha capacitación en nuestra gente.

Otro de los cambios fue el tema de los grupos de interés o partes interesadas, aunque creo que eso ya lo llevábamos un poco adelantado porque nosotros como una empresa socialmente responsable, galardón con el que contamos, el tener identificado nuestros grupos de interés o como los llama la norma: partes interesadas, es el núcleo sobre el cual gira la responsabilidad social.

En el tema de dirección general, el ingeniero siempre ha estado presente; él incluso en algún momento nos dijo que, si en un principio las normas tienen que entrar por obligación, posteriormente tendrán que ser por convicción y por enamoramiento, y esos fueron los procesos que fuimos viviendo para la certificación.

Desde mi experiencia creo que señalaría, como punto número uno, que si van a asumir el reto busquen buenos consultores.

Como punto número dos, que no pierdan de vista que este tema de la certificación es una inversión de tiempo dinero y esfuerzo, pero que definitivamente, aunque el camino es arduo, la cosecha es deliciosa y les va a rendir al 100%.

Mi tercera recomendación sería y debió ser la primera, que el Director General se involucre por completo.

Y la cuarta que yo les diría es que se acerquen a Global Standards, dense la oportunidad de conocer esta empresa, la verdad ha sido gratisimo, hemos recibido una infinidad de cosas buenas; una de las que quiero señalar es la calidez de su gente y su servicio al cliente.

Otro plus que tiene Global Standards, son los cursos y conferencias que ofrecen, donde comparten experiencias con personas de todo el país y de alguna forma se convierten en tus socios de capacitación. Nadie me había dado este plus y definitivamente les recomiendo aprovechar todo lo que puedan aprender de ellos.

Ve el video de la entrevista
en youtube.com/globalstd 

ISO SURVEY 2016

La organización internacional ISO ha difundido los resultados del último ISO Survey, la encuesta que muestra el número de certificados válidos en los estándares de gestión ISO registrados en todo el mundo en 2016. Estos fueron emitidos por los organismos de certificación que han sido acreditados por los miembros del Foro Internacional de Acreditación (IAF).

Un total de 1 644,357 certificados válidos se reportaron en la Encuesta ISO 2016 en comparación con 1 520 368 el año anterior, un aumento del 8%.

Por primera vez, este estudio incluye el certificado basado en la norma ISO 39001 de sistemas de gestión de la seguridad vial, e ISO 28000: 2007, Especificación para sistemas de gestión de seguridad para la cadena de suministro. Esto eleva el total de las normas encuestadas a 11.

A pesar de los esfuerzos que realiza ISO para reunir información sobre el número concreto de certificados emitidos, existen algunas fluctuaciones de un año a otro debido a la variabilidad en el número de certificados notificados cada año por los organismos de certificación individuales, a la participación inconsistente de algunos organismos de certificación que no contribuyen todos los años a la encuesta, y a la participación de nuevos organismos de certificación.

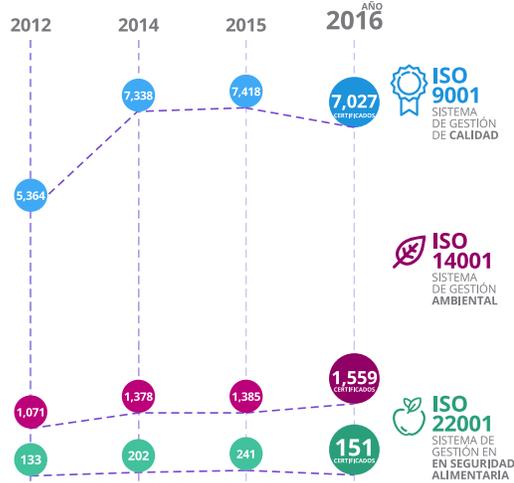
Estándar	Certificados en 2016	Certificados en 2015	Diferencia	Diferencia en %
ISO 9001	1'106,356	1034180	72176	+7%
ISO 14001	346,189	319496	266993	+8%
ISO 50001	20,216	11985	8231	+69%
ISO 27001	33,290	27536	5754	+21%
ISO 22000	32,139	32061	78	0
ISO/TS 16949	67,358	62944	4414	+7%
ISO 13485	29,585	26255	3330	+13%
ISO 22301	3,853	3133	720	+23%
ISO 20000-1	4,537	2778	1759	+63%
ISO 28000	356			
ISO 39001	478			
TOTAL	1'644,357	1'520,368		+8%

Se reportó un total de 20.216 certificados válidos para ISO 50001 para gestión de energía (un 69% más que el año pasado) y 4537 certificados válidos para ISO 20000-1 para la gestión de servicios en tecnología de la información (63% respecto al año anterior).

El fuerte crecimiento observado para estas dos normas es probable que esté relacionado con el hecho de que ambos son relativamente nuevos en el mercado. ISO / CEI 27001 experimentó un crecimiento anual del 21%, mientras que ISO 13485 para dispositivos médicos e ISO / TS 16949 para el sector automotriz crecieron un 13% y 7% respectivamente.

A continuación, se muestran los top 10 de algunos de los estándares más predominantes, así como el país con el primer lugar en su certificación y el número de estos emitidos en México. Así mismo te mostramos cuáles fueron las industrias que encabezan la lista de los sectores con el mayor número de certificaciones de cada uno de estos estándares internacionales.

ISO EN MÉXICO



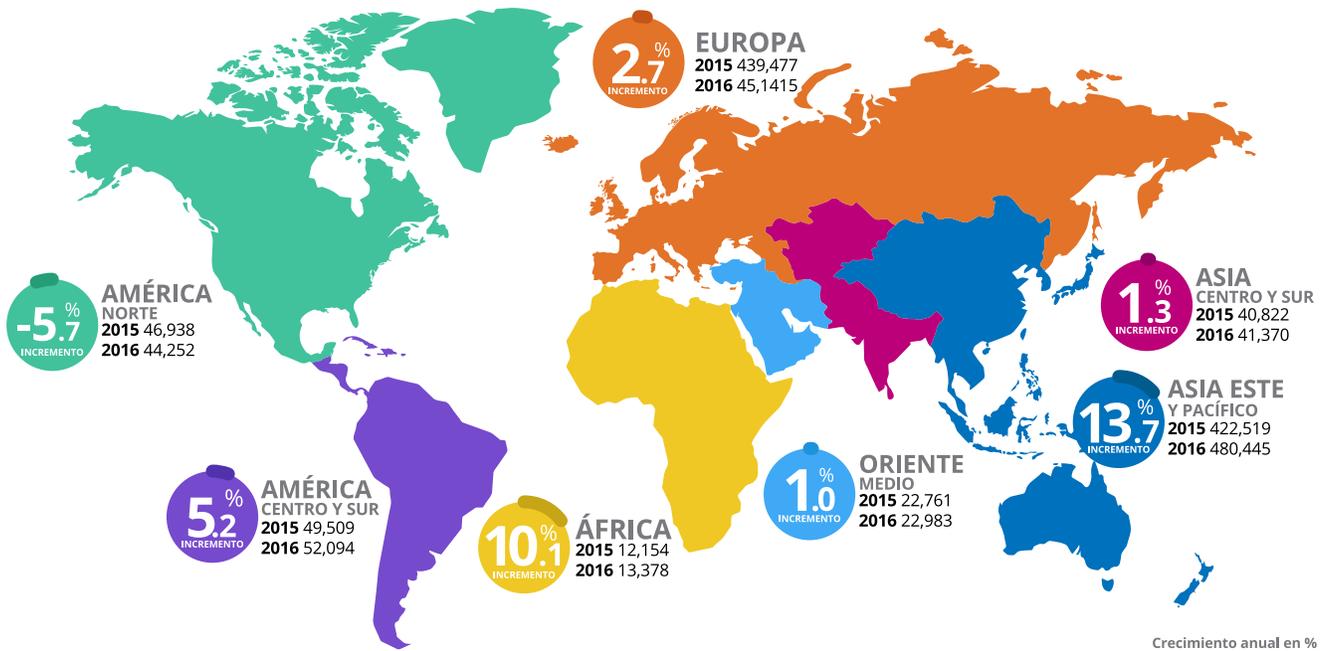
TOP 5 MUNDIAL SECTORES INDUSTRIALES CON MÁS CERTIFICACIONES ISO 9001

METALES BÁSICOS Y PRODUCTOS METÁLICOS	104,652
EQUIPAMIENTO ÓPTICO Y ELÉCTRICO	75,260
CONSTRUCCIÓN	67,354
REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR MAYOREO Y MENUDEO	66,975
MAQUINARIA Y EQUIPAMIENTO	56,413

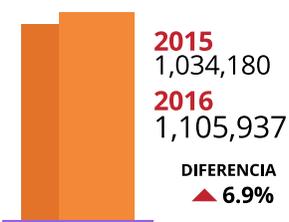
TOP 5 MUNDIAL SECTORES INDUSTRIALES CON MÁS CERTIFICACIONES ISO 14001

CONSTRUCCIÓN	43,759
METALES BÁSICOS Y PRODUCTOS METÁLICOS	24,171
EQUIPO ÓPTICO Y ELÉCTRICO	22,183
REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR MAYOREO Y MENUDEO	17,967
MAQUINARIA Y EQUIPAMIENTO	14,024

ISO 9001 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



ISO 9001 CRECIMIENTO TOTAL



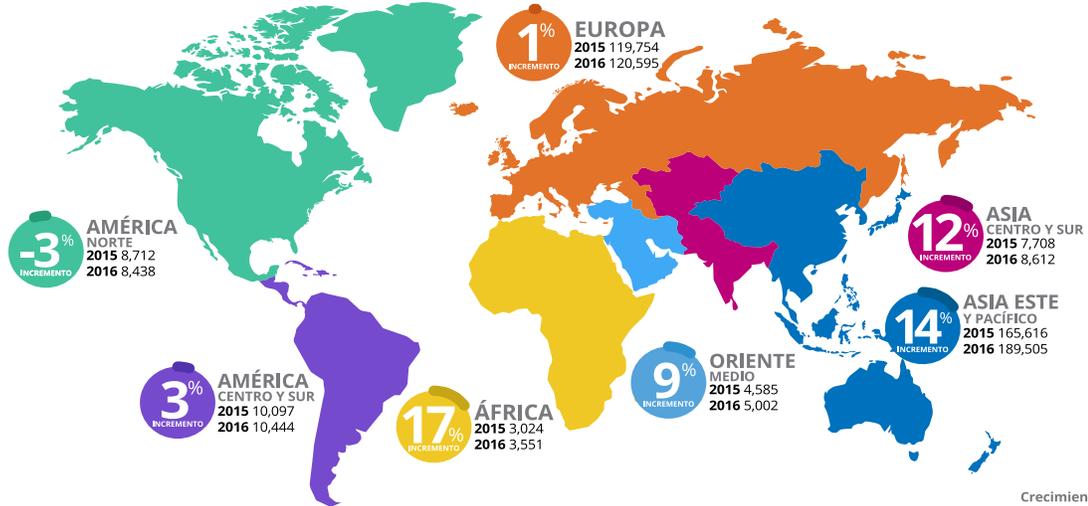
TOP 5 SECTORES INDUSTRIALES CON MÁS CERTIFICACIONES

PRODUCTOS DE METALES BÁSICOS Y FABRICADOS	116,457
EQUIPO ÓPTICO Y ELÉCTRICO	88,482
CONSTRUCCIÓN	87,605
REPARACIÓN DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS MOTOCICLETAS Y ARTÍCULOS PERSONALES Y DE USO DOMÉSTICO; MAYOREO Y MENUDEO	79,492
MAQUINARIA Y EQUIPO	62,118

TOP 10 PAISES CON MÁS CERTIFICACIONES

CHINA	350,631
ITALIA	150,143
ALEMANIA	66,233
JAPÓN	49,429
REINO UNIDO	37,901
INDIA	37,052
ESPAÑA	34,438
ESTADOS UNIDOS	30,474
FRANCIA	23,403
BRASIL	20,908

ISO 14001 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL



Crecimiento anual en %



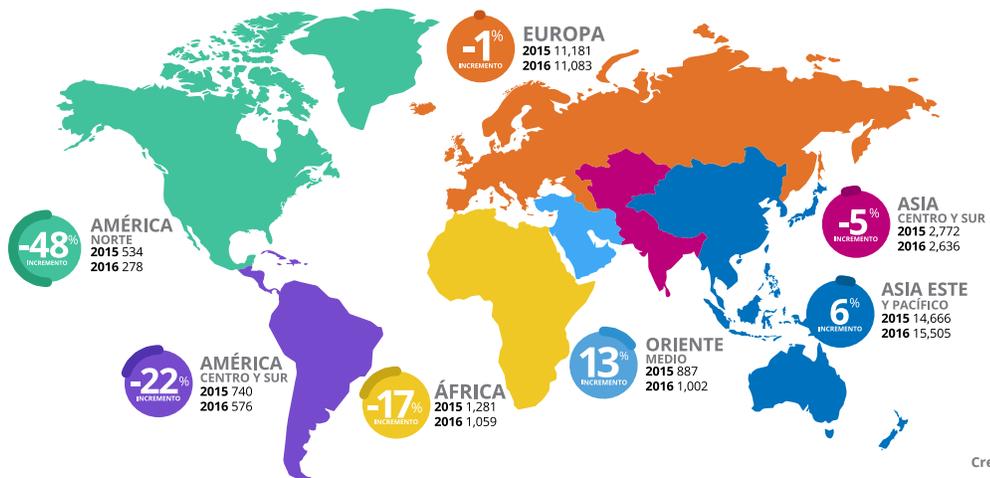
TOP 10 SECTORES INDUSTRIALES CON MÁS CERTIFICACIONES

CONSTRUCCIÓN	49,837
METALES BÁSICOS Y PRODUCTOS METÁLICOS	27,374
EQUIPO ÓPTICO Y ELÉCTRICO	26,728
REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR MAYOREO Y MENUDEO	22,554
OTROS EQUIPAMIENTO DE TRANSPORTE	17,357
MAQUINARIA Y EQUIPAMIENTO	16,561
CONCRETO, CEMENTO, YESO, CAL, ETC.	15,814
SERVICIOS DE INGENIERÍA	15,389
PRODUCTOS PLÁSTICOS Y DE CAUCHO	14,741
QUÍMICOS, PRODUCTOS QUÍMICOS Y FIBRAS	12,277

TOP 10 PAISES CON MÁS CERTIFICACIONES

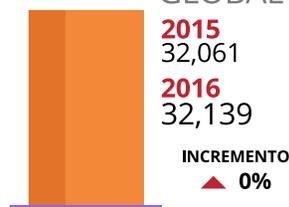
CHINA	127,230
JAPÓN	27,372
ITALIA	26,655
REINO UNIDO	16,761
ESPAÑA	13,717
ALEMANIA	9,444
INDIA	7,725
FRANCIA	6,695
RUMANIA	6,075
USA	5,582

ISO 22000 SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD ALIMENTARIA



Crecimiento anual en %

CRECIMIENTO GLOBAL



TOP 10 PAISES CON MÁS CERTIFICACIONES

CHINA	11,069
GRECIA	2,227
INDIA	2,000
ITALIA	1,304
JAPÓN	1,180
TAIPEI	919
POLONIA	701
ROMANIA	682
TURQUÍA	651
ESPAÑA	611



GlobalTV

COMPARTIENDO CONOCIMIENTO

Sobre lo más relevante del mundo de la certificación

Entrevistas • Noticias • Expertos • Capacitación

Agenda de próximos programas en vivo:

ENERO CALIDAD/INOCUIDAD

- 09 ISO 26000
- 11 FSMA; Aseguramiento de la exportación
- 16 45001 Avances en su publicación
- 18 Tratamiento del agua para productos alimenticios
- 23 Análisis de riesgos en el sector salud
- 25 Importancia de la Microbiología Alimentaria
- 30 Herramientas para prevenir y corregir desviaciones de procesos

FEBRERO CALIDAD/INOCUIDAD

- 01 Panorama actual Fitosanitario del Agave
- 06 AMEF : herramienta para la transición ISO 9001:2015
- 08 Normatividad Nacional en el Tequila
- 13 FODA para la transición de ISO 9001:2015
- 16 Buenas prácticas de manejo de laboratorio
- 20 Macroprocesos y análisis de tortuga para la transición
- 22 Limpieza y sanidad
- 20 Kaizen como apoyo en la transición ISO 9001:2015

Conducción por: *Andrea Peñúñuri*



Global Standards



CASO DE ÉXITO

LA BUENA MESA

CON CERTIFICADOS ISO 22000

Iniciamos hace 17 años, en el año 2000, iniciamos atendiendo un cliente, con el cual continuamos todavía. Gracias al gran trabajo en equipo que hemos hecho, actualmente tenemos 16 clientes y 27 centros de trabajo a los cuales damos servicio.

Creo que en La buena mesa iniciamos un poquito sin saber de qué se trataba el tema y a lo largo de 17 años, gracias al desarrollo de proveedores que han hecho con nosotros nuestros clientes, hemos podido crecer y hemos visto que la parte de las certificaciones es una parte fundamental.

Nosotros nos subimos a este tren de las certificaciones desde el 2002 con la certificación de Distintivo H y después hemos tenido otras certificaciones, hasta llegar a esta última de ISO 22000.

Creo que para nosotros como empresa es fundamental ganarnos la confianza de nuestros clientes. Siempre decimos que nosotros buscamos relaciones largo plazo, y esas relaciones a largo plazo se dan en la confianza que le damos a nuestros clientes.

En La buena mesa hablamos de que no damos de comer; nuestra función no es dar de comer a nuestros comensales, sino que va mucho más allá, y ese más allá es poder cuidar la salud de nuestros comensales. En esa parte de ayudar la salud de nuestros comensales, las certificaciones son una cosa fundamental.

María Gloria Méndez
Directora administrativa

Desde que nosotros iniciamos, uno de los retos era buscar una certificación, dentro de las certificaciones que nosotros buscamos estaba ISO 9001:2008 y todas las certificaciones de Distintivo H; durante ese tiempo a todo comedor que teníamos lo llevábamos a ese reconocimiento.

Fue ahí donde nos dimos cuenta que no nada más queríamos Distintivo H, entonces, yo creo que lo siguiente era HACCP pero nosotros nos aventamos directo, nos fuimos hasta ISO 22000. Tal vez eso nos llevó un tiempo pero lo logramos y es como nos dimos cuenta pues porque el cliente siempre nos requiere, nos pide más y porque nosotros tenemos un compromiso de manejar alimentos inocuos, y ante ese compromiso y esa exigencia de los clientes pues es lo que les podemos dar.

Cuando buscábamos obtener la certificación, dijimos: "bueno, vamos viendo qué organismo cuenta con auditores que tengan experiencia en el ramo de comeduría industrial".

Para una certificación ISO 22000 no es tan sencillo por todo lo que implica un comedor industrial, entonces nosotros buscábamos esos auditores que tuvieran esa experiencia, supimos que en Global Standards tenían esa gente, que había gente con esa experiencia y con ese enfoque, y dijimos “pues vamos, vamos con Global Standards para ver” queríamos dejarles claro que nosotros necesitábamos una auditora que tuviera experiencia en comedores industriales para que durante la auditoría fuera más entendible para ambas partes.

Los nuevos proyectos son año con año renovar, año con año seguir con las que ya logramos y mantenerlas. Hoy por hoy, el reto es que, si logramos ISO 22000, sigamos, es continuar. Más adelante estaremos con los demás, yéndonos a pasito, implementando HACCP y nos vamos en grupos, en sitios, a ISO 22000.

Desde un principio dijimos: “pues si ya le entremos, le tenemos que sacar; si ya la dirección le invirtió, si ya traemos todo el apoyo...” porque es importante y es básico tener el apoyo de la parte directiva, si no tenemos el apoyo esto se puede ir atrasando.

No es fácil un ISO 22000 en un comedor industrial, por toda la gama de alimentos, por toda la gama de proveedores, por toda la variedad que hay en un comedor industrial pero es una certificación vivida, es una certificación real que llevamos a nuestros colaboradores, que ellos logran tener, y el camino va a la par.

Hoy por hoy todos los supervisores de calidad participaron en esa certificación, participan de una manera no automática, no por que lo tienen que hacer sino porque saben y traen el conocimiento, y es así como la gente lo vive y la gente se casa y la gente se entrega en las auditorías; participan ellos, les gusta estar presentes, que les pregunten. Cuando llegamos a este punto es cuando decimos: “uh, qué padre, la gente está cooperando”.

Con Global Standards hubo mucha comunicación, mucha interacción, desde un inicio que quedamos con ellos claros en que queríamos un auditor con esa experiencia, hicieron todo lo posible por que así fuera y eso se les agradece también.

Gloria Salazar Murillo
Gerente de inocuidad

Como te mencionaba anteriormente, creo que el trabajo en equipo es fundamental; y la alianza y el trabajo que también nosotros hacemos con nuestros proveedores de materia prima es fundamental. Desde las auditorías que hace Gloria en el departamento de Calidad y todo lo que ellos también nos apoyan con la certificación, porque ésta confianza nace desde ahí; desde qué estamos comprando, dónde estamos comprando, qué productos estamos llevando a nuestras cocinas.

Creo que el papel como primer eslabón, que va saliendo desde que diseñamos el menú para ver qué es lo que vamos a comprar, cómo llega el producto a las cocinas, cómo lo preparamos, es una parte fundamental. Y vuelvo a repetir, también la importancia de trabajar una cultura con nuestra gente, con nuestros colaboradores, colaboradores que tienen muchos años con nosotros, que se suman a todos esos

esfuerzos y que nos leen muy bien, que leen también la parte del cliente, porque para el cliente somos también una parte importante en sus certificaciones, son otras de las cosas que ayudan a ir en un camino de esa cultura de trabajo que nos da confianza a todos.

María Gloria Méndez
Directora administrativa

“La buena mesa siempre busca ir más allá, cuidar la salud de los empleados, no solamente ofreciendo un servicio de alimentos; siempre estamos buscando cómo dar más a nuestros empleados, cómo mejorar su salud, cómo buscar esa parte de cuidar todo su entorno y más con los alimentos que consume día a día.”

Mónica Peredo
Cliente de La Buena Mesa

Creo que esta parte de las certificaciones no es posible si no hay realmente un trabajo en equipo de todos; hablo de nosotros como empresa, de nuestros colaboradores, que al final de cuentas son quienes hacen el trabajo, y una parte fundamental son nuestros clientes. Nuestros clientes nos apoyan en la parte de las instalaciones, en facilitarnos sus mismas experiencias en certificaciones, en estar unidos realmente buscando esto, y entonces es un reconocimiento para todos los que participamos en esto.

Quiero desde aquí agradecerles, primero a nuestra gente, a nuestros colaboradores que son gente que ha estado con nosotros por muchos años y que trae una mentalidad con una cultura de trabajo en el tema de inocuidad y con quienes buscamos que la gente que se vaya integrando pueda sumarse a esta cultura, a nuestros clientes por por toda su confianza y por trabajar por que La Buena Mesa siga mejorando cada día.

Tenemos un montón de áreas de oportunidad pero creo que siempre es con la visión de una mejora continua y en esa mejora continua pues las certificaciones son fundamentales.

Y bueno, pues a todos los que de alguna manera participan en esto, como Global Standards que nos ayudó a llevar el camino hacia la certificación de ISO 22000 y espero podamos seguir en más porque esto no se acaba aquí, siempre hay algo más y entonces, en ese algo más, esperamos también hacer equipo.

María Gloria Méndez
Directora administrativa

Ve el video de la entrevista
[en youtube.com/globalstd](https://www.youtube.com/globalstd) ▶

ENTREGAS DE CERTIFICADOS

ALGUNOS LOGROS DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE



MECANOPLÁSTICA INDUSTRIAL

HACCP

Mecanoplástica Industrial añadió la constancia de cumplimiento en HACCP a su sistema de gestión de inocuidad, logro con el que sellan su compromiso con la higiene de los alimentos. ¡Enhorabuena!



PRODUCTOS DON ELÍAS

ISO 9001:2015

Felicitemos a Grupo Denker por haber hecho la transición de su certificado en ISO 9001 a la versión 2015. ¡Agradecemos la confianza depositada en GlobalSTD como su organismo certificador!



PASTELERÍA OK

ISO 22000:2015

Entregamos a Pastelería OK la certificación en ISO 22000:2005 para su sistema de seguridad alimentaria. Agradecemos su preferencia para elegirnos como su organismo certificador.

¡Felicidades por este logro!



CONSTRUCARR

ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015

Hicimos la entrega de los certificados en ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015 a Construcarr, quienes suman este logro a su compromiso con el medio ambiente y la calidad.

¡Enhorabuena por este acontecimiento!



GALVANIZADORA DE OCCIDENTE

ISO 14001:2015

Hicimos la entrega del certificado en 14001:2015 a Galvanizadora de Occidente quienes suman este logro a su compromiso con el medio ambiente.

Agradecemos la confianza de habernos elegido como su organismo de certificación.



VILLALIZ

ISO 9001:2015

Felicitemos a Villaliz por la obtención de su certificado en ISO 9001:2015 para su sistema de gestión de la calidad.

Nos enorgullece ser su organismo de certificación, ¡muchas felicidades!

ENTREGAS DE CERTIFICADOS

ALGUNOS LOGROS DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE



MAQUIM

ISO 9001:2005

Felicidades a Maquim por haber obtenido su certificado en ISO 9001:2015 para su sistema de gestión de la calidad. Agradecemos la confianza de habernos elegido como su organismo de certificación, ¡muchas felicidades!



GEM ETIQUETAS DE MANUFACTURA

ISO 9001:2015

Felicidades a GEM Etiquetas de Manufactura por la obtención de su certificado en ISO 9001:2015 para su sistema de gestión de la calidad.

Nos enorgullece ser su organismo de certificación

Consulta todas nuestras entregas de certificados:
www.globalstd.com



DYROSA

ISO 9001:2015

Felicidades a DYROSA por la obtención de su certificado en ISO 9001:2015 para su sistema de gestión de la calidad.

¡Enhorabuena por este gran logro! Gracias por la confianza de elegirnos como su casa certificadora.



SITEUR JALISCO

ISO 14001:2004

Entregamos la certificación en ISO 14001:2004 a Siteur Jalisco para su Sistema de Gestión del Medio Ambiente. ¡Enhorabuena para Jalisco y su sistema de tren eléctrico que demuestra un gran compromiso con la sociedad!



INDUSTRIAS MEZAR

ISO 9001:2015

Felicidades a Industrias MEXAR por la obtención de su certificado en ISO 9001:2015 para su sistema de gestión de la calidad.

Agradecemos la confianza de habernos elegido como su organismo de certificación.



GOBIERNO MUNICIPAL DE DURANGO

ISO 9001:2008

Felicidades al Gobierno Municipal de Durango por la obtención de su certificado en ISO 9001:2008 para su sistema de gestión de la calidad.

Nos enorgullece ser su organismo de certificación, ¡muchas felicidades!

CURSO		ENE	FEB	CURSO		ENE	FEB
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	ISO /IEC 27001:2013 & ISO /IEC 20000-1:2011	Requerimientos	MTY 29-30 GDL 22-23	CDMX 8-9 VER 12-13	HACCP	Requerimientos	GDL 25-26 CDMX 15-16 ZAM 15-16 MTY 26-27
		Auditor Interno				Auditor Interno	GDL 14-16
		Auditor Líder				Auditor Líder	CDMX 19-22
SEGURIDAD DEL TRANSPORTE	C-TPAT		CDMX 1-2 SON 15-16		Global Markets Programme nivel básico	Requerimientos	MTY 8-9 ZAM 15-16 OBR 18-19 GDL 12-13
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	OHSAS 18001:2007	Requerimientos	CDMX 18-19	MTY 8-9	Global Markets Programme nivel intermedio	Requerimientos	ZAM 22-23 OBR 25-26 GDL 22-23
		Auditor Interno		CDMX 14-16		Auditor Interno Certificado	GDL 15-17 CDMX 26-28
		Auditor Líder	CDMX 16-19	GDL 20-23		Auditor Interno No Certificado	GDL 3-5 CDMX 29-31
	SA 8000	Requerimientos	GDL 22-24	CDMX 19-21	FSSC 22000 Integrado Versión 4 (ISO 22000:2005, ISO/TS 22002-1:2009, ISO/TS 22002-4:2013 & ISO 19011:2011)	Auditor Líder	MTY 8-12 GDL 22-26 CDMX 12-16 BOG 12-16
	ISO DIS 45001	Requerimientos	MTY 15-16	QRO 22-23 GDL 26-27		Auditor Interno Certificado	GDL 7-8 CDMX 19-20 SLP 19-20
		Auditor Interno		MTY 21-23		Requerimientos No Certificado	MTY 8-9 PUE 11-12 GDL 12-13 ZAM 15-16
Auditor Líder		CDMX 19-22		FSSC 22000 Integrado Versión 4 (ISO 22000:2005, ISO/TS 22002-1:2009 & ISO/TS 22002-4:2013)	Auditor Interno	GDL 17-19	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INOCUIDAD	Profesional avanzado SQF Ed.8	Profesional avanzado		CDMX 15-16 ZAM 22-23	FSSC 22000 & PAS 222 (ISO 22000:2005, ISO/TS 22002-1:2009, PAS 222:2011 & ISO 19011:2011)	Auditor Líder	CDMX 15-19 GDL 22-26 MTY 12-16
	Implementación de sistemas SQF Ed. 8	Requerimientos (NC)	CDMX 29-31	GDL 7-9 MTY 12-14		Requerimientos	CDMX 18-19 PUE 15-16
		Requerimientos (C)	CDMX 11-12 ZAM 18-19	MTY 12-13	Control de Alérgenos	GDL 10	
	PAS 096:2014	Requerimientos	GDL 12	CDMX 7 IPTO 21	Auditoría de sistemas SQF Ed. 8	Requerimientos	MTY 16-19 AGS 16
	NOM-251-SSA1-2009	Requerimientos	CDMX 18-19 GDL 25-26	CDMX 22-23		FOOD FRAUD	Requerimientos
	Microbiología	Requerimientos	GDL 12	CDMX 28	Auditor interno		GDL 26-28
	ISO 22000:2005	Requerimientos		MTY 1-2	Trazabilidad y retiro de producto		Requerimientos
		Auditor Interno		CDMX 7-9			
	Auditor Líder	MTY 23-26	GDL 6-9				
	HACCP Avanzado		MTY 11-12	GDL 9-8			
Herramientas y estrategias para la implementación de los requerimientos adicionales FSSC 22000 Versión 4.1.	Requerimientos	GDL 8	CDMX 1				

CURSO		ENE	FEB	CURSO		ENE	FEB
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Legislación Ambiental	Requerimientos	GDL 11-12 CDMX 22-23	TRC 19-20	TL 9000	Requerimientos	GDL 15-16 CDMX 29-30 MTY 15-16 GTO 22-23
	ISO 14001:2015 & Análisis de riesgos (ISO 31000:2009)	Auditor Líder	CDMX 22-26 GDL 15-19			Auditor Interno	CDMX 12-14
	ISO 14001:2015	Requerimientos	GDL 29-30	MTY 22-23 IPTO 26-27	ISO 31000:2009	Requerimientos	PUE 15-16 GDL 25-26 MTY 19-20
Auditor Interno			GDL 26-28				
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ISO 9001:2015	Requerimientos	GDL 8-9 MTY 11-12 CDMX 15-16	MTY 15-16 AGS 22-23	Sistemas integrados (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 & ISO 19011:2011)	Auditor Interno	GDL 16-19 GDL 13-16 TRC 20-23
		Auditor Interno	MTY 29-31	GDL 26-28		Auditor Líder	GDL 8-12 MTY 22-26 GDL 8-12 CDMX 12-16
	ISO 9001:2015 & Análisis de Riesgos (ISO 31000:2009)	Auditor Líder Certificado	CDMX 15-19 GDL 22-26	PUE 19-23	Sistemas integrados (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007)	Requerimientos	GDL 24-26 TRC 29-31 MTY 21-23 AGS 26-28
		Auditor Líder No Certificado	GDL 8-12	GDL 8-12		Requerimientos	MTY 8-9 CDMX 12-13
	El Liderazgo y la Alta Dirección en la norma ISO 9001:2015		GDL 8	CDMX 23 NOG 26	ISO 28000:2007	Auditor interno	MTY 14-16
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ENERGÍA	ISO 50001:2011	Requerimientos		VER 12-13	Actualización a consultores		GDL 24 CDMX 21
		Auditor Interno	CDMX 29-31				
GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	ISO 22301:2012	Requerimientos	CDMX 9-10	GDL 12-13	ISO 39001:2012	Requerimientos	GDL 30-31 MTY 22-23
		Auditor Interno		CDMX 12-14		Auditor Interno	GDL 26-28
FSMA	HARPC para Equipos Guía (Análisis de peligros y controles preventivos basados en riesgo)	Requerimientos	CDMX 25-26	MTY 8-9 AGS 15-16	ISO 22320:2011	Requerimientos	CDMX 18-19 MTY 1-2
	FSPCA - Controles Preventivos de Alimentos para Humanos		GDL 17-19 MTY 24-26	CDMX 7-9 SLP 14-16 CEL 21-23		Auditor Líder	CDMX 6-9 PUE 19-22
					ISO/IEC 17025:2005	Requerimientos	CDMX 29-30 GDL 26-27
						Auditor Interno	CDMX 26-28



Consulta el calendario de cursos en www.globalstd.com

CONOCE MÁS EN GLOBALTV

www.youtube.com/globalstandards

TE RECOMENDAMOS ESTOS VIDEOS



ESTADÍSTICAS Y CRECIMIENTO DE LOS NUEVOS ESTÁNDARES

<https://www.youtube.com/watch?v=sUb2PMQiJjg>

GlobalTV: Conferencias

Este es un programa especial en donde nuestro invitado experto en certificación, Diego Ayala, nos platica acerca de cómo se comportaron las estadísticas de los estándares más importantes en el rubro de calidad y cuál ha sido su crecimiento a nivel internacional durante el 2017.



SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SU EVOLUCIÓN

<https://www.youtube.com/watch?v=to6hLpGmVwE>

Conducción: Andrea Peñúñuri
Invitado: Arturo González

Este programa trata acerca de los Sistemas de Gestión Ambiental que actualmente están implementándose en cada vez más empresas gracias a la conciencia que estas están haciendo sobre el impacto que pueden ocasionar al medio ambiente. Así como su evolución y nuevos retos hacia el futuro de estos estándares.



RETOS PARA LA INDUSTRIA ALIMENTARIA EN 2018

<https://www.youtube.com/watch?v=zaHSLq7Klc4>

Conducción: Andrea Peñúñuri
Invitada: Leticia Vázquez

El tema de hoy trata acerca de los retos más importantes a los que se enfrentará la industria de los alimentos en 2018. Alimentos sustentables y funcionales, ética empresarial, responsabilidad social y actualización de estándares.

CERTIFICACIÓN

Razones para contar con una certificación internacional



Implementar un sistema de gestión en tu empresa es una medida que impactará de manera positiva a todos tus procesos y rendimiento. Estos son algunos de los beneficios que se reflejarán una vez establecido:



Aumento de la ventaja competitiva de tu empresa



Aumento de la posibilidad de comercializar en mercados globales



Incremento de la satisfacción y confianza de tus clientes



Garantía de la eficacia y eficiencia de tus procesos



Disminución de los riesgos de retirar tus productos del mercado



Mayor eficiencia de los recursos y aumento de la productividad



Prevención de riesgos potenciales en tu organización



Aseguramiento del cumplimiento de la legislación correspondiente al tipo de compañía

¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

La selección de tu organismo de certificación y capacitación es una decisión que no debes tomar a la ligera, recuerda que con él tendrás una relación a largo plazo. Por eso te invitamos a conocer los beneficios de nuestra firma GlobalSTD.



EXPERIENCIA Y ENFOQUE

Contamos con auditores con amplia experiencia en diferentes sectores de la industria, que son continuamente actualizados, capacitados y calibrados bajo el enfoque y metodología de auditoría de GlobalSTD. Esto nos permite desarrollar auditorías con una perspectiva práctica y simple, impactando en los resultados de las organizaciones que auditamos.



SERVICIO EFICAZ

Al ser una organización de servicio, nuestra prioridad es operar a través de plataformas digitales para eficientar los procesos de planeación y ejecución de auditorías, permitiéndonos ofrecer a nuestros clientes servicios de calidad que nos ayuden a garantizar su lealtad y confianza.



IMPARCIALIDAD

Cumplimos con la ISO/IEC 17021-1 al no ofrecer servicios de consultoría en sistemas de gestión; nos comprometemos a respetar la imparcialidad evitando ser juez y parte entre la certificación y la consultoría.



RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL

Estamos aprobados por organismos de acreditación internacional para desempeñar auditorías de sistemas de gestión, certificaciones de producto y proveer capacitaciones en estándares nacionales e internacionales.



EMISIÓN OPORTUNA DE CERTIFICADOS

Estamos comprometidos a mejorar nuestros indicadores de desempeño, entre los que se encuentra la emisión de certificados en un máximo de 2 semanas a partir de que el cliente haya cerrado cualquier hallazgo pendiente.



SATISFACCIÓN GARANTIZADA

Otorgamos a nuestros clientes la libertad de cancelar su contrato en cualquier momento sin penalización, en caso de no recibir los servicios prometidos. No existen costos ocultos adicionales a los indicados en las propuestas.

CAPACITACIÓN

10 BENEFICIOS



- ✓ Certificados internacionalmente para proveer capacitación con exámenes certificados.
- ✓ Metodología de exámenes certificados por Exemplar Global.
- ✓ Instructores/Examinadores aprobados por Exemplar Global.
- ✓ Instructores/Examinadores con más de 10 años de experiencia.
- ✓ Emisión oportuna de certificados, máximo 2 semanas.
- ✓ Base de datos en página web para revisar estatus de certificados.
- ✓ Compromiso con la Imparcialidad al no ofrecer "servicios de consultoría".
- ✓ Procesos de capacitación administrados y certificados bajo el modelo de ISO 9001.
- ✓ Costos competitivos en servicios de capacitación.
- ✓ Descuentos especiales para nuestros clientes.

NUESTROS CURSOS

Ofrecemos cursos de capacitación en distintos estándares, la mayoría disponibles en 3 niveles: **Requerimientos, Auditor Interno y Auditor Líder.**



SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001



SISTEMAS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD ALIMENTARIA

ISO 22000-1
FSSC 22000
Requerimientos y desarrollo de BPM
Planes HACCP
NOM-251
SQF



SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001



SISTEMAS DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

OHSAS 18001 o ISO/DIS 45001



SISTEMAS DE GESTIÓN EN TI ISO/IEC 20000



SISTEMAS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ISO/IEC 27001



BUENAS PRÁCTICAS AGRÍCOLAS

PrimusGFS
GlobalG.A.P.

ISO 22301

Gestión de la Continuidad de Negocio

ISO 19011

Auditoría

SA 8000

Responsabilidad Social

AS 9100

Aeroespacial

C-TPAT

Logística

IATF 16949:2016

Core Tools
Automotriz

ISO 13485

Dispositivos Médicos

ISO 15189

Laboratorios Médicos

ISO 37001

Sistemas de Gestión contra el Soborno

ISO 31000

Análisis de Riesgos

ISO/IEC 17025

Laboratorios de Ensayos

ISO 28000

Seguridad en la Cadena de Suministro

ISO 50001

Gestión de Energía

Legislación Ambiental

Microbiología

PAS 096

Bioseguridad

Sistemas Integrados

TL 9000

Telecomunicaciones

GFSI Global Markets Programme



Consulta el calendario de cursos en www.globalstd.com

¡VISITA NUESTRAS REDES SOCIALES!

ACERCAMOS A TI EL CONTENIDO MÁS
RELEVANTE DEL MUNDO DE LA CERTIFICACIÓN

Datos de interés | Infografías | Noticias
Casos de éxito | Entregas de certificados | Cursos

www.globalstd.com



Encuentra nuestro contenido en:
[/globalstd](#) y [@globalstd](#)