



**GlobalSTD**  
MAGAZINE

# ISO 37001

SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO

INFOGRAFÍA : ISO 37001



## CONTENIDO

<b>GLOBALTV NEWS</b>	4
Las noticias más importantes del mundo de la certificación.	
<b>ARTÍCULO DE DIVULGACIÓN</b>	6
El soborno y el fenómeno de la Corrupción	
<b>CASO DE ÉXITO   ENTREVISTA</b>	10
PROESTERIL	
<b>PROGRAMACIÓN GLOBALTV</b>	11
Programación de marzo y abril	
<b>ARTÍCULO DE DIVULGACIÓN</b>	12
La nueva ISO 37001:2018	
<b>ENTEGA DE CERTIFICADOS</b>	15
Algunos logros de enero y febrero	
<b>INFOGRAFÍA</b>	18
ISO 37001 Sistema de gestión antisoborno	
<b>CASO DE ÉXITO   ENTREVISTA</b>	20
Grupo DENKER	
<b>CALENDARIO DE CURSOS</b>	22
Cursos de capacitación durante marzo y abril	
<b>CONOCE MÁS</b>	25
Videos con recomendaciones de interés.	

### COMITÉ EDITORIAL

**Edgar Hernández** design@globalstd.com  
**Estefanía López** mkt@globalstd.com  
**Andrea Peñúñuri** comunicacion@globalstd.com  
**Mauricio Alvarez** editorial@globalstd.com

GlobalSTD MAGAZINE es una publicación de Global Standards S.C., Pedro Moreno 1677, Piso 4, Of. 3, Col. Americana, C.P. 44160. Guadalajara, Jalisco. Tel: (33) 3630 4546, Lada sin costo: 01 800 277 6242

### COMITÉ DE IMPARCIALIDAD

Celina Zambrano / **Universidad de Guadalajara**  
César Amador Díaz / **Universidad de Guadalajara**  
Nayelli Mariscal / **CIAJ**  
Fernando Guzmán / **CITSIA**  
Juan Francisco Zamora / **SENASICA**  
Santiago Torres / **SENASICA**  
Casilda Rodríguez / **Productos Verde Valle**  
Juan Carlos González / **Omnilife Manufactura**  
Adrián Luna / **DAMSA - Tecno Human**  
Francisco Medina / **Consultoría y Desarrollo**  
Alma Raygoza / **Global Business**  
Héctor Morales / **Lechera Guadalajara - Sello Rojo**  
Jesús García / **Heinz México**  
Rebeca Vazquez / **CONSTRUCARR**

**Organismo Certificador, Global Standards:**  
Diego Ayala / Director de Certificaciones  
Verónica Plata / Director de Operaciones  
Robert Gaitán / Director Comercial  
Irma Corona / Gerente Técnico Administrativo

### NUESTRO COMPROMISO

La imparcialidad es la base de los servicios de GlobalSTD y se aplica en cualquiera de nuestros artículos y sitio web. Se especifica que debemos tratar los temas y preguntas desde el punto de vista de un mediador apegado solo al contenido de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, entre otras, siempre con la finalidad de cumplir los lineamientos especificados en la norma 17021 así como las reglas de acreditación emitidas por ANAB y los documentos mandatorios de la IAF.

Se afirma que GlobalSTD tiene prohibido ofrecer soluciones o aplicaciones específicas ya que pueden ser consideradas como consultoría y lo expuesto en los artículos es responsabilidad del autor.

## CARTA EDITORIAL



La organización Transparencia Internacional publica desde 1995 el índice de percepción de la corrupción en el sector público a nivel mundial, definiendo la corrupción como «el abuso del poder para beneficio personal»; fenómeno nocivo, vasto, diverso y global cuyos agentes pertenecen al sector público como a las empresas privadas. En 2017 Dinamarca y Nueva Zelanda, sobresalieron como los países con menor percepción de la corrupción, mientras que Afganistán, Corea del Norte y Somalia, son percibidos como los países con más corrupción. México se ubica en el nivel 29 a la par con República Dominicana, Honduras, Kirguistán, Laos, Nueva Guinea, Paraguay y Rusia.

Aunque es difícil cuantificar los costos de soborno, diversos estudios han analizado la dimensión del problema desde una perspectiva social, moral, política y económica. De acuerdo con el Banco Mundial, el costo anual de la corrupción en México es del 9% del PIB, aumentando de 672 mil millones en el año 2000 a 2.1 billones de pesos en el 2016.

El soborno no solo afecta al consumidor, sino también al productor en términos económicos, el Fondo Monetario Internacional estima que un país corrupto tiene una inversión hasta 5% menor a su potencial, mismo porcentaje que pierden las empresas de sus ventas por esta práctica.

En los últimos años, las organizaciones y los gobiernos han hecho progresos en el tratamiento del soborno a través de sus leyes y acuerdos internacionales, sin embargo no es suficiente para resolver el problema.

El 15 de Octubre de 2016, ha sido publicada la primera edición de la norma oficial ISO 37001 enfocada al “Sistema de Gestión Anti-soborno”, la cual pretende proporcionar una cultura de integridad, transparencia, honestidad y cumplimiento para prevenir, detectar y enfrentar el soborno.

Asegurar el cumplimiento de regulaciones en materia de anti-soborno y corrupción es uno de los grandes retos a nivel mundial que requiere de cambios profundos para mejorar el desarrollo, productividad, competitividad y bienestar de la sociedad, de las organizaciones y de la economía global.

Les extendemos la invitación para participar en nuestros canales de información para conocer más de esta nueva norma internacional. Reciban un cordial saludo.

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Miguel Ángel Romero'.

Atentamente  
**Miguel Ángel Romero**  
Director general  
GlobalSTD



## Avanzan protocolos entre México y Bélgica para ampliar comercio agroalimentario

El secretario de SAGARPA, José Calzada Rovirosa, sostuvo una reunión de trabajo con el vice primer ministro de Comercio de Bélgica, a efecto de analizar temas bilaterales agroalimentarios entre México y el país europeo, particularmente en los rubros de sanidad e inocuidad. Lo anterior con el objetivo de ampliar el intercambio comercial en el marco de la estrategia de diversificación de mercados que impulsa el Gobierno de la República en beneficio de los productores mexicanos y la economía nacional.

En el encuentro, realizado en la capital del país, se destacó el interés de las dos partes para impulsar el comercio de productos agropecuarios, a través de un mejor acceso al mercado europeo de plátano, berries y cárnicos, en especial de carne de res, con un trato de aranceles preferencial. Asimismo, se informó acerca de los avances en los protocolos fito y zoonosanitarios de manzana, pera y carne de cerdo, con los estudios correspondientes de análisis de riesgo a cargo del SENASICA y su contraparte en Bélgica.



## En San Luis Potosí, la Oficialía Mayor a través de instructores de la Dirección de Desarrollo Humano

Imparte el Diplomado ISO 9001:2015 a personal del Centro Estatal de Transfusión Sanguínea, donde se expondrán temas de calidad que permitirán perfeccionar los procesos que actualmente se realizan en dicha dependencia.

Elías Pesina Rodríguez Oficial Mayor del Ejecutivo, precisó que se impulsan diversos sistemas de calidad para implementar en la administración pública lo que conlleva a fortalecer sus procesos y garantizar la calidad permanente y continua de los servicios que se brindan a las y los potosinos.

La Oficialía Mayor cuenta con un catálogo de capacitaciones a través del cual se brinda a las y los servidores públicos las herramientas y conocimientos para obtener certificaciones de calidad. Personal de las dependencias además pueden solicitar capacitaciones enfocadas en el eje "Técnico en Gestión de Calidad".



## El SENASICA, la SAGARPA y el Gobierno del Estado de Colima, firmaron el acta de instalación de la Unidad de Inteligencia Sanitaria Estatal en Colima

Con el objetivo de reducir riesgos en materia de sanidad agrícola, pecuaria, acuícola y pesquera en la entidad, Carlos Salazar Preciado delegado de la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación, mencionó que la Inteligencia Sanitaria Estatal del Estado de Colima se vinculará con el SENASICA, para recabar información oportuna que sirva para la toma de decisiones y el diseño de políticas públicas sobre los temas de sanidad e inocuidad agroalimentaria que se presenten en la entidad y el país.

El delegado federal, destacó que la Unidad de Inteligencia de Colima será la décimo sexta en operación y se integrará a la Red Nacional de Sanidad, que se crea a fin de proteger y prevenir que lleguen al campo mexicano enfermedades y plagas exóticas.



### **Ante al costo de la corrupción en el país, que se cuantifica en más de mil 600 millones de pesos**

Sólo a las empresas, la Confederación Patronal de la República Mexicana, promueve entre sus agremiados, la certificación en la Norma Internacional ISO 37001 en materia de Anti soborno.

Lo anterior fue dado a conocer por el presidente del este organismo empresarial, Alejandro Fuentes Alvarado, quien expuso que, en nuestro país, la corrupción tiene un costo anual del nueve por ciento del Producto Interno Bruto y que las empresas, pierden hasta un cinco por ciento de sus ventas por estas prácticas.

El dirigente de COPARMEX, hizo mención que, de acuerdo con el Índice de Percepción de la Corrupción en 2017, publicado por Transparencia Internacional y Transparencia México, nuestro país obtuvo una calificación de 29 puntos, en una escala del 0 al 100.



### **El estado de Tlaxcala se colocó en primer lugar a nivel nacional en certificaciones de programas de calidad**

Al reportar 41.57 por ciento de empresas turísticas que cumplen los requerimientos para ofrecer servicios de alta calidad, de acuerdo con la Secretaría de Turismo. El director general de Certificación Turística de la Sectur, Hilario Pérez León, expresó que al ser la entidad con más certificaciones en dicho rubro se posiciona como un destino atractivo, confiable, sustentable y competitivo para los viajeros.

En ese sentido, destacó el trabajo y compromiso de los empresarios tlaxcaltecos por seguir los lineamientos en programas de calidad y con ello fortalecer el turismo en el estado.

A través de un comunicado se informó que Tlaxcala entregó recientemente 46 distintivos a hoteles, restaurantes y cafeterías, de los cuales nueve pertenecen a la categoría "H", 17 distintivos "M", que afirman el uso adecuado de herramientas y prácticas administrativas, así como 20 distintivos Punto Limpio.



### **La Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios, creará un comité especial para la atención de las Enfermedades Raras**

Al interior de la institución, que permitirá, entre otros asuntos, agilizar los registros de medicamentos huérfanos para sanar enfermedades raras.

El Comisionado Federal Julio Sánchez y Tépoz aseguró que, como resultado de la política de innovación en favor de la Salud de los Mexicanos, en lo que va de la presente administración la Cofepris ha emitido 310 autorizaciones para comercializar medicamentos innovadores a través de la presentación de diez paquetes de medicamentos.

El 28 de febrero se conmemoró el Día Mundial de las Enfermedades Raras, que son aquellas que afectan a un pequeño número de personas comparado con la población general.

Una enfermedad es considerada rara cuando afecta a 5 de cada 10,000 personas. Se trata de males crónicos graves, en muchas ocasiones con elevado peligro de muerte y pueden manifestarse en el nacimiento, durante la infancia y en la edad adulta.

# EL SOBORNO Y EL FENÓMENO DE LA CORRUPCIÓN

## ¿QUE ES SOBORNO?

Del latín **“subornare”** fruto de sumar el sufijo **“sub-”, “debajo”** y el verbo **“ornare”, “equipar”**; sinónimo de **“proveer a escondidas”**.

El **“soborno”** se contempla como tal en las legislaciones de otros países del mundo; en la legislación mexicana actos se contemplan como **“cohecho”** o **“cohecho de extranjeros”** definiéndolo como:

- Actividad por la cual un servidor público que por sí, o por interpósita persona solicite o reciba ilícitamente para sí o para otro, dinero o cualquier beneficio o acepte una promesa, para hacer o dejar de realizar un acto propio de sus funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión;
- El que dé, prometa o entregue cualquier beneficio a algún servidor público, para que haga u omita un acto relacionado con sus funciones, a su empleo, cargo o comisión, y
- Gestione, solicite a nombre o en representación del legislador federal las asignaciones de recursos u otorgamiento de contratos.

“Soborno” dádiva con la que se provee de un beneficio indebido o ilícito a algún servidor público que tiene por obligación prestar sus servicios a la ciudadanía sin exigir ninguna prestación a cambio.

## ¿QUÉ ES CORRUPCIÓN?

Del latín **“corruptio”** fruto de sumar el prefijo **con-, “junto”,** el verbo **“rumpere”, “hacer pedazos”** y el sufijo **“-tio”, “acción y efecto”,** acción y efecto de corromper, sobornar a alguien, depravar, echar a perder, pervertir, dañar, pudiendo tratar el tema como

## “depravación moral o simbólica”.

Situación o circunstancia en la que funcionarios o servidores públicos se corrompen aceptando o exigiendo una dádiva para obtener un beneficio de cualquier índole a cambio de no realizar las funciones que por ley tienen encomendadas o realizarlas en un sentido para beneficiar a un particular.

Se pueden identificar dos clases de soborno:

1. Pago realizado por recibir un servicio con diligencia o **“speed payment”**.
2. Pago que busca cambiar la decisión sobre una persona con la que se violan las leyes, reglas, políticas o reglamentos **“distortive payment”**.

## “ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA CORRUPCIÓN EN MÉXICO”

La corrupción se remonta a la época de la conquista y la colonia en la que debido a la distancia entre la península ibérica y la Nueva España se dificultó el control de los actos de conquistadores y gobernantes (incluyendo al primer Virrey Antonio de Mendoza), quienes aprovechaban la situación para enriquecerse o empoderarse a costa del servicio público.

La lucha para abatir éste fenómeno se presentó en muy diversos frentes, se endurecieron las penas señaladas en las leyes para delitos de robo, cohecho y fraude, se aplicaron rigurosos y temidos juicios de residencia a algunos funcionarios, al concluir su mandato, en esta lucha cualquier acto público era aprovechado para denunciar las diversas formas de corrupción.

Entre los siglos XVIII - XIX nuestro país tuvo un periodo de inestabilidad social, política, económica (carecía de instituciones sólidas) de vacío de poder y de guerras internas y externas que culminaron con la Revolución Mexicana, tiempo después inicia un periodo de más de veinte años de una economía creciente y sostenida que si bien fue ejemplo de muchos países, también es antecedente del crecimiento incontrolable del fenómeno de la corrupción a la par del crecimiento y la bonanza económica.

Los gobiernos de México en distintas épocas, crearon diversas instituciones para enfrentar esta plaga como la contraloría superior de la federación con resultados efímeros; entre el 2014 y 2016 el estado Mexicano realizó diversas reformas a la constitución política, promulgando nuevas leyes para crear el **“Sistema Nacional Anticorrupción”** (S.N.A.) en el 2016 y requiriendo a las entidades federativas que para el año 2017, crearan sus propios **“Sistemas Locales Anti-corrupción”** (S.L.A.).

Ante el creciente fenómeno de la corrupción la comunidad internacional a través de la **Organización de las Naciones Unidas** (O.N.U.), creó instituciones

como la **Comisión de Naciones Unidas para el Combate a la Corrupción** (C.N.U.C.C.) o la **Comisión para el Combate a la Impunidad en Guatemala** (C.C.I.G.), con el firme propósito de apoyar los esfuerzos de los diferentes estados y disminuir sus índices de corrupción.

Los gobiernos han tenido logros importantes en el tratamiento del soborno a través de acuerdos internacionales como la **“Convención para Combatir el Cohecho de Funcionarios Públicos Extranjeros en Transacciones Comerciales Internacionales de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos”** (C.C.C.F.P.E.T.C.I.) de la **Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos** (O.C.D.E.)

La **“Organización de Estándares Internacionales”** (I.S.O.), creó la Norma **ISO 37001:2016**, que contempla la implementación de un **“Sistema de Gestión Anti-soborno”**, para ayudar a las organizaciones públicas, privadas y sin fines de lucro, a prever, detectar, enfrentar o tratar los riesgos de soborno relacionados con su naturaleza, tamaño y actividades, así como las actividades de sus partes interesadas pertinentes (integrantes, socios, inversionistas, etc.).

## CONSECUENCIAS DEL SOBORNO

El soborno (corrupción) es una amenaza para el estado derecho y el desarrollo sostenible en cualquier país del mundo; el Banco Mundial ha estimado que al menos el 2 % del P.I.B. mundial 2,5 Billones de Euros aproximadamente, se destina anualmente a pagar sobornos.

A pesar de la existencia de múltiples leyes nacionales y acuerdos internacionales enfocados a luchar contra el soborno, sigue siendo uno de los principales problemas sociales, entre sus consecuencias están:

*Frena desarrollo y crecimiento económico, industrial, tecnológico y científico.*

*Corrompe y distorsiona buenas prácticas de competencia comercial.*

*Representa graves riesgos a los sistemas de justicia y democracia.*

*Propicia violación de derechos humanos.*

*Genera situaciones de desigualdad e inseguridad.*

*Vulnera la seguridad de las naciones.*

*Deteriora la reputación de los países, de cualquier organización y directivos.*

*Pérdida de respeto y confianza ante socios, inversionistas y clientes.*

*Desvía capitales internacionales.*

*Elimina oportunidades a gobiernos y empresas para crecer y desarrollarse.*

*Insuficiencia de recursos para dirigir con eficacia el negocio y mantener sus niveles de operación.*

*Pérdida de la calidad humana y profesional de las personas.*

*Pérdida del control sobre el destino de los recursos financieros y no financieros.*

## OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

Es una norma que especifica requisitos y ofrece una guía para establecer, implementar, mantener, revisar y mejorar un **Sistema de Gestión Anti-soborno**, independiente o integrado a un sistema global, en relación a las actividades de la organización, aborda el soborno en:

*Los sectores público, privado y sin fines de lucro;*

*Por parte de la organización;*

*Por parte de personal de la organización que actúa a nombre de la organización o en su beneficio;*

*Por parte de socios de la organización que actúan a nombre de la organización o en su beneficio;*

*A la organización;*

*Del personal de la organización en relación con las actividades de la organización;*

*De los socios de la organización en relación con las actividades de la organización;*

*Directo e indirecto (soborno ofrecido o aceptado por o a través de un tercero).*

Sus requisitos son genéricos, refleja buenas prácticas internacionales, pretende que se aplique en todas las jurisdicciones y organizaciones (o partes de una organización) pequeña, mediana o grande, independientemente del tipo, tamaño y naturaleza de sus actividades, en los sectores público, privado o sin fines de lucro; su grado de aplicación depende de los factores especificados.

Aplica solo al soborno, establece requisitos y proporciona una guía para un sistema de gestión diseñado para ayudar a una organización a prevenir, detectar y enfrentar el soborno y cumplir las leyes Anti-soborno y los compromisos voluntarios aplicables.

No aborda el fraude, carteles, delitos antimonopolio, de competencia, lavado de dinero u otras actividades relacionadas con las prácticas corruptas a pesar de que una organización puede optar por ampliar el alcance de su sistema de gestión e incluir este tipo de actividades.

## ¿QUÉ ELEMENTOS INTEGRAN UN SISTEMA DE GESTIÓN ANTI-SOBORNO?

Se integra con una serie de procesos, medidas y mecanismos de control adaptados a cada organización para ayudar a combatir el soborno dentro de las organizaciones. Toda organización (pública, privada o sin fines de lucro), que busque su desarrollo y crecimiento a largo plazo se ve obligada a centrar sus esfuerzos en erradicar cualquier tipo de soborno.



## REQUISITOS DE LA NORMA

1. Alcance
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Contexto de la organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Apoyo
8. Operación
9. Evaluación del desempeño
10. Mejora

## COMO ENFRENTAR EL SOBORNO EN UNA ORGANIZACIÓN

La mejor forma de luchar contra el soborno es demostrando que la organización ha sido y es diligente, adoptando medidas y controles necesarios mediante la implementación de un “**Sistema de Gestión Anti-Soborno**”, enfocado al análisis de los riesgos de soborno que enfrenta una organización debido a su naturaleza, dimensiones y operaciones financieras.

Implementar un “**Sistema de Gestión Anti-Soborno**”, inspirado en la **Norma Internacional ISO 37001**, permite a cualquier organización pública, privada y sin fines de lucro, prevenir, detectar y enfrentar eficazmente el soborno, asimismo cumplir con las leyes anti-soborno y los compromisos voluntarios aplicables a sus actividades, dando el trato adecuado a los riesgos de soborno que enfrenta la organización y gestionándolos de forma eficaz.

## BENEFICIOS

Una organización que implementa un “**Sistema de Gestión Anti-Soborno**” inspirado en la Norma **ISO 37001:2016**.

Es considerada una organización comprometida con la transparencia y las prácticas éticas.

Facilita la sistematización de su “Sistema de Gestión Anti-soborno” al establecer y mejorar sus controles.

Genera confianza en propietarios, socios, inversionistas, clientes y proveedores al implementar controles internacionales.

Ofrece un proyecto sostenible y socialmente responsable a las personas que forman parte de la organización.

Sirve como medio de defensa ante autoridades fiscales y tribunales en caso de investigación, al mostrarla evidencia de que la organización toma medidas para prevenir el soborno.

## REQUISITOS CRÍTICOS DE LA NORMA

**Compromiso** de la Junta de gobierno (si hubiera) y la Alta dirección con respecto al Sistema de Gestión.

**Identificación de riesgos de soborno** a partir de las expectativas y necesidades de las partes interesadas.

**Identificar actividades** en cuyo ámbito puedan cometerse los delitos previstos.

Designación por parte de la alta dirección de una **Función de Cumplimiento Anti-soborno**, con la autoridad, competencia, posición e independencia apropiadas.

**Establecimiento** de compromisos **Anti-soborno** en la cultura organizacional.

Sensibilización, información y **establecimiento de controles Anti-soborno** al personal de la organización.

**Establecimiento de controles y seguimiento** en circunstancias de riesgo de soborno.

# PROGRAMACIÓN DE MARZO

ESPECIAL DEL MES: ISO 37001  
SISTEMAS DE GESTIÓN ANTISOBORNO

*LA GUÍA DE TRANSPARENCIA EN LAS  
ORGANIZACIONES*





# CASO DE ÉXITO

## PROESTERIL

CON CERTIFICADOS ISO 9001

### Entrevista a Eduardo Villavicencio Valencia

Gerente General Proestéril

“Proestéril nace de un sueño a mediados del 2014, cuando yo participaba laboralmente en otra empresa del mismo rubro de la esterilización industrial para occidente. ¿Por qué occidente?, yo creo que era por un paradigma, yo estuve en esta empresa 24 años y en ese tiempo la cosecha de clientes para Guadalajara era muy nulos para la tecnología de occidente, pero no para rayos gama”.

Empecé haciendo visitas a un familiar, mi hermano, quien vive en esta ciudad. Y surge esta inquietud de decir: ¿por qué no Guadalajara, si tiene virtudes que podemos explotar?, y empecé a externarlo con algunas personas. Al principio me dijeron que estaba loco, que Guadalajara era la plaza más difícil, pero no cesé en mi búsqueda de nombres para la empresa, lo comente con mis hijos y a amigos y me dieron varias opciones, y así nace Proestéril. Para mayo del 2015 decido dejar mi trabajo en ese momento y venirme a la aventura de poner lo que estuve madurando durante 9 meses.

¿Qué ayudó? obviamente el conocimiento de la tecnología de lo que pasaba en un esterilizador y desbacterización y de ahí empezar a unir muchas piedras del rompecabezas para empezar a crear esto.

Tuvimos muchas cuestiones en el inicio, como en toda empresa, y fuimos atacándolas de una forma u otra; en un inicio difícil, pero consciente de que necesitaba arrancar y sobre la marcha prepararme para buscar la certificación, era algo de lo que tenía conciencia desde el principio, que necesitábamos certificarnos, porque...

“...le da algo muy importante para los clientes, certidumbre.”

Fue un trabajo desgastante de junio a octubre, pero así es como se necesitaba hacer.

Y después de la pre auditoría donde el auditor nos destrozó, pero nos ayudó muchísimo, a encontrar muchas cosas que nosotros teníamos erróneamente.

Si me pides que le dé una sugerencia las empresas que se van a certificar, pues es precisamente eso, que no es que vayas a hacer un gasto más, si no que de una u otra tu formalices una descripción y realización de la medición de algo que tu estas pidiendo, y que realmente vean tus fortalezas, pero también tus debilidades. Esto nos ayudó mucho.

Hay muchas cosas que tenemos que consolidar, hoy en día tenemos dos licencias municipales y queremos una autorización sanitaria como tal, que es echar a andar nuestra manufactura, y algo que no podemos olvidar es que debemos migrar a 13485:2016, y muy probablemente incorporar en nuestro alcance la fabricación de productos médicos desechables.

Nuestra experiencia con Global Standards es una de las cosas más maravillosas que nos ha pasado como grupo en los últimos meses, la gente ha sido muy puntal y abierta.

**Ve el video de la entrevista**  
en [youtube.com/globalstd](https://youtube.com/globalstd)



# GlobalTV

## COMPARTIENDO CONOCIMIENTO

*Sobre lo más relevante del mundo de la certificación*

Entrevistas • Noticias • Expertos • Capacitación

### Agenda de próximos programas en vivo:

MARZO

CALIDAD/INOCUIDAD

- 01 DA Final Rule
- 06 ISO 37001 - Historia, estadísticas y alcance
- 08 FDA - FSMA
- 13 ISO 37001 - Proceso de certificación oficial
- 15 Optimización del Agua
- 20 ISO 37001 - Punto de vista de las empresas
- 22 Manejo adecuado de materia extraña
- 27 ISO 37001 - Puntos clave de auditoría
- 29 Normativas aplicables a los empaques

Conducción por: *Andrea Peñúñuri*



Global Standards

# LA NUEVA ISO 31000:2018

## GENERAL

Toda organización nace con un propósito, y para cumplirlo requiere reunir diversas condiciones que le permitan crecer y desarrollarse de manera permanente, independientemente de su tamaño, naturaleza o actividades; la primera condición a cumplir será conocer y comprender su contexto, a fin de determinar los factores internos y externos y la influencia que estos ejercen y afectan su propósito, este conocimiento incluye la definición de sus partes interesadas y necesidades.

En el conocimiento y comprensión del contexto, deberá definir las amenazas que lo aquejan para prever acciones que le ayuden a mitigar sus posibles impactos adversos; es precisamente aquí en donde se genera una incertidumbre sobre los riesgos que representan esas amenazas; para ello debe adoptar una gestión de riesgos que le aporte los insumos suficientes para administrar de forma más acertada la incertidumbre y tomar las decisiones más adecuadas.

## OBJETIVO

El objetivo principal es ayudar a la organización a integrar la gestión de riesgos en sus actividades y funciones significativas, su efectividad dependerá de su integración en las actividades de la gobernanza de la organización (incluyendo la toma de decisiones); para ello se requiere principalmente el apoyo de la alta dirección, así como de sus integrantes, socios, inversionistas y otras partes interesadas.

## PRINCIPALES CAMBIOS EN COMPARACIÓN CON LA EDICIÓN ANTERIOR:

Revisión de los principios de la gestión de riesgos, que son los criterios clave para el éxito.

Destacar el liderazgo de la alta dirección y la integración de la gestión del riesgo, comenzando con la gobernanza de la organización.

Mayor énfasis en la naturaleza iterativa de la gestión del riesgo, señalando que las nuevas experiencias, conocimiento y análisis pueden conducir a una revisión de procesos, acciones y controles en cada etapa del proceso.

Mayor enfoque para mantener un modelo de sistemas abiertos para adaptarse a múltiples necesidades y contextos.

## VENTAJAS PARA LAS PARTES INTERESADAS

Ofrece seguridad a sus partes interesadas, al tratar con una organización comprometida con la adecuada gestión de sus amenazas y riesgos.

Aumenta la eficacia en la respuesta ante situaciones de emergencia.

Permite contar con planes adecuados para enfrentar posibles amenazas o riesgos.

## VENTAJAS EN EL MERCADO

Imagen de credibilidad y prestigio.

Brinda seguridad y confianza a sus partes interesadas.

Competitividad, fortaleza y adecuada gestión de riesgos, evitando afectar a sus partes interesadas.

## BENEFICIOS Y EXPECTATIVAS PARA LA ORGANIZACIÓN:

Esta norma está destinada a personas que crean y protegen el valor en las organizaciones mediante la gestión de riesgos, la toma de decisiones, el logro de objetivos y la mejora del desempeño.

Organizaciones de todos los tipos y tamaños se enfrentan a factores externos e internos e influencias que hacen que sea incierto si lograrán sus objetivos.

La gestión del riesgo es dinámica y ayuda a las organizaciones a establecer estrategias, alcanzar objetivos y tomar decisiones informadas.

La gestión del riesgo es parte de la gobernanza y el liderazgo, y es fundamental para la organización en todos los niveles. Contribuye a la mejora de los sistemas de gestión.

La gestión del riesgo es parte de todas las actividades asociadas a una organización e incluye la interacción con las partes interesadas.

La gestión del riesgo considera el contexto externo e interno de la organización, incluyendo el comportamiento humano y los factores culturales.

La gestión del riesgo está basada en principios, marco de trabajo y procesos delineados, como se ilustra en la siguiente figura. Es posible que estos componentes ya existan en su totalidad o en parte dentro de la organización, sin embargo, pueden necesitar ser adaptados o mejorados para que la gestión del riesgo sea eficiente, efectiva y consistente.



## ISO 31000: DIFERENCIAS ENTRE 2009 Y 2018

### ESTRUCTURA

1. Objeto y campo de aplicación.
2. Referencias normativa.
3. Términos y definiciones.
4. Principios.
5. Marco de trabajo.
  - 5.1 Generalidades.
  - 5.2 Liderazgo y compromiso.
  - 5.3 Integración.
  - 5.4 Diseño.
  - 5.5 Implementación.
  - 5.6 Evaluación.
  - 5.7 Mejora.
6. Proceso.
  - 6.1 Generalidades.
  - 6.2 Comunicación y consulta.
  - 6.3 Alcance, contexto y criterios.
  - 6.4 Apreciación del riesgo.
  - 6.5 Tratamiento del riesgo.
  - 6.6 Seguimiento y revisión.
  - 6.7 Registro y presentación de informes.

2009	2018
1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN	1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN
	2. REFERENCIAS NORMATIVAS
2. TÉRMINOS Y DEFINICIONES	3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES
3. PRINCIPIOS	4. PRINCIPIOS
4. MARCO DE TRABAJO	5. MARCO DE TRABAJO
4.1 GENERALIDADES	5.1 GENERALIDADES
4.2 MANDATO Y COMPROMISO	5.2 LIDERAZGO Y COMPROMISO
4.3 DISEÑO DEL MARCO DE TRABAJO DE LA GESTIÓN DEL RIESGO	5.4 DISEÑO
4.3.1 <i>COMPRENSIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y SU CONTEXTO</i>	5.4.1 <i>COMPRENSIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y SU CONTEXTO</i>
	5.4.2 <i>ESTRUCTURACIÓN DEL COMPROMISO DE LA GESTIÓN DEL RIESGO</i>
4.3.2 <i>ESTABLECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGO</i>	5.2 LIDERAZGO Y COMPROMISO
4.3.3 <i>OBLIGACIÓN DE RENDIR CUENTAS</i>	5.4.3 <i>ASIGNACIÓN DE ROLES ORGANIZACIONALES, AUTORIDADES, RESPONSABILIDADES Y RENDICIÓN DE CUENTAS</i>
4.3.4 <i>INTEGRACIÓN EN LOS PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN</i>	5.3 INTEGRACIÓN
4.3.5 <i>RECURSOS</i>	5.4.4 <i>ASIGNACIÓN DE RECURSOS</i>
4.3.6 <i>ESTABLECIMIENTO DE LOS MECANISMOS INTERNOS DE COMUNICACIÓN Y DE INFORMACIÓN</i>	5.4.5 <i>ESTABLECIENDO LA COMUNICACIÓN Y CONSULTA</i>
4.3.7 <i>ESTABLECIMIENTO DE LOS MECANISMOS EXTERNOS DE COMUNICACIÓN Y DE INFORMACIÓN</i>	
4.4 IMPLEMENTACIÓN DELA GESTIÓN DEL RIESGO	5.5 IMPLEMENTACIÓN
4.4.1 <i>IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO DE TRABAJO DE LA GESTIÓN DEL RIESGO</i>	
4.4.2 <i>IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO DE LA GESTIÓN DEL RIESGO</i>	
4.5 SEGUIMIENTO Y REVISIÓN DEL MARCO DE TRABAJO	5.6 EVALUACIÓN
	5.7 MEJORA
4.6 MEJORA CONTINUA DEL MARCO DE TRABAJO	5.7.1 <i>ADAPTACIÓN</i>
	5.7.2 <i>MEJORA CONTINUA</i>

## ISO 31000: DIFERENCIAS ENTRE 2009 Y 2018

2009	2018
5. PROCESO	6. PROCESO
5.1 GENERALIDADES	6.1 GENERALIDADES
5.2 COMUNICACIÓN Y CONSULTA	6.2 COMUNICACIÓN Y CONSULTA
5.3 ESTABLECIMIENTO DEL CONTEXTO	6.3 ALCANCE, CONTEXTO Y CRITERIO
5.3.1 GENERALIDADES	6.3.1 GENERALIDADES
5.3.2 ESTABLECIMIENTO DEL CONTEXTO EXTERNO	6.3.2 DEFINIENDO EL ALCANCE
5.3.3 ESTABLECIMIENTO DEL CONTEXTO INTERNO	6.3.3 CONTEXTO EXTERNO E INTERNO
5.3.4 ESTABLECIMIENTO DEL CONTEXTO DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO	
5.3.5 DEFINICIÓN DE LOS CRITERIOS DE RIESGO	
5.4 APRECIACIÓN DEL RIESGO	6.4 APRECIACIÓN DEL RIESGO
5.4.1 GENERALIDADES	6.4.1 GENERALIDADES
5.4.2 IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	6.4.2 IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO
5.4.3 ANÁLISIS DEL RIESGO	6.4.3 ANÁLISIS DEL RIESGO
5.4.4 EVALUACIÓN DEL RIESGO	6.4.4 EVALUACIÓN DEL RIESGO
5.5 TRATAMIENTO DEL RIESGO	6.5 TRATAMIENTO DEL RIESGO
5.5.1 GENERALIDADES	6.5.1 GENERALIDADES
5.5.2 SELECCIÓN DE OPCIONES DE TRATAMIENTO DE RIESGOS	6.5.2 SELECCIÓN DE OPCIONES DE TRATAMIENTO DE RIESGOS
5.5.3 PREPARACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LOS PLANES DE TRATAMIENTO DEL RIESGO	6.5.3 PREPARACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LOS PLANES DE TRATAMIENTO DEL RIESGO
5.6 SEGUIMIENTO Y REVISIÓN	6.6 SEGUIMIENTO Y REVISIÓN
5.7 REGISTRO DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO	6.7 REGISTRO DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO

# ENTREGAS DE CERTIFICADOS

## ALGUNOS LOGROS DE ENERO Y FEBRERO



### INDUSTRIA QUÍMICA ADMEX

ISO 9001:2015 & ISO 22000:2005

Felicidades a Industria Química Admex S.A. de C.V. por la obtención de su certificado en ISO 9001:2015 para su sistema de gestión de la calidad e ISO 22000:2005 para la inocuidad de alimentaria.



### AGILE MANUFACTURING

ISO 9001:2015

Felicidades a Agile Manufacturing Solutions S. de R.L. de C.V. por la obtención de su certificado en ISO 9001:2008 para su sistema de gestión de la calidad. ¡Muchas felicidades! Gracias por elegirnos como su organismo certificador.



### TECNO PET

ISO 9001:2005

Felicidades a Tecno Pet por la obtención de su certificado en ISO 9001:2015 para su sistema de gestión de calidad. Nos enorgullece ser su organismo de certificación.



### PREMEZCLAS Y VITAMINAS DE TEPA

FSSC 22000

Premezclas y Vitaminas Tapa S.A. de C.V. demuestra su compromiso con la seguridad alimentaria con la obtención de su certificado en FSSC 22000.

¡Enhorabuena!



### PROESTÉRIL

ISO 9001:2015 & ISO 13485

Felicidades a Proestéril S.A. de C.V. por la obtención de su certificado en ISO 9001:2015 para su sistema de gestión de la calidad e ISO 13485 para Equipos Médicos.

¡Muchas felicidades!



### FLEXAFILM & ENSIS PRODUCTOS INTELIGENTES

FSSC 22000

FLEXAFILM de México S.A. de C.V., ENSIS Productos Inteligentes S. de R.L. de C.V. demuestra su compromiso con la inocuidad con la obtención de su certificado en FSSC 22000.



### CENTRO ESTATAL DE LA TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA DE JALISCO

ISO 9001:2015

Hicimos la entrega del certificado en ISO 9001:2015 al Centro Estatal de Transfusión Sanguínea de Jalisco, quienes suman este logro a su compromiso con la calidad.



### DIRECCIÓN GENERAL DE AUDITORÍA INTERNA, SEPAF

ISO 9001:2015

Felicidades a la Dirección General de Auditoría Interna de la SEPAF por la obtención de su certificado en ISO 9001:2015 para su sistema de gestión de calidad.



### NEFAB MÉXICO

ISO 14001:2015

Hicimos la entrega del certificado en ISO 14001:2015 a NEFAB México S.A. de C.V. quienes suman este logro a su compromiso con el medio ambiente, ¡enhorabuena por este acontecimiento!

# ENTREGAS DE CERTIFICADOS

## ALGUNOS LOGROS DE ENERO Y FEBRERO



### ALQUIM ESPECIALIDADES QUÍMICAS

ISO 9001:2015

Nos llena de orgullo ser el organismo certificador de ALQUIM Especialidades Químicas S.A. de C.V., a quienes entregamos su certificado en ISO 9001:2015 para su sistema de gestión de calidad.



### DISTRIBUCIONES CERVANTES

ISO 9001:2015

Felicitamos a Distribuciones Cervantes DICER por la obtención de su certificado en ISO 9001:2015 para su sistema de gestión de calidad. Nos enorgullece ser su organismo de certificación.



### GOBIERNO DE TLAJOMULCO

ISO 9001:2015

Hicimos la entrega del certificado en ISO 9001:2015 al Gobierno de Tlajomulco, quienes suman este logro a su compromiso con la calidad.

Agradecemos la confianza de habernos elegido como su organismo de certificación.



### CREMERÍA AMERICANA S.A. DE C.V. PLANTA TOLUCA

ISO 9001:2008

Entregamos el certificado en FSSC 22000 a Cremería Americana S.A. de C.V. Planta Toluca, quienes con este logro demuestran su compromiso con la inocuidad.

¡Muchas felicidades!



### CREMERÍA AMERICANA S.A. DE C.V. PLANTA GUADALAJARA

FSSC 22000

Cremería Americana S.A. de C.V. Planta Guadalajara demuestra su compromiso con la inocuidad con la obtención de su certificado en FSSC 22000.

¡Enhorabuena!



### CUCSUR

ISO 9001:2015

Felicitamos al Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara por la obtención de su certificado en ISO 9001:2015 para su sistema de gestión de la calidad.

Nos enorgullece ser su organismo de certificación, ¡muchas felicidades!

# ENTREGAS DE CERTIFICADOS

## ALGUNOS LOGROS DE ENERO Y FEBRERO



### MAQUILAS ESPECIALES MAQSA

ISO 22000:2005

Entregamos a Maquilas Especiales MAQSA S.A. de C.V. la certificación en ISO 22000:2005 para su sistema de seguridad alimentaria.

¡Felicidades por este logro!



### QP SYSTEM

ISO 22000

Reconocemos el esfuerzo y dedicación de QP Systems para la obtención de su certificado en ISO 22000, quienes con este acontecimiento ratificaron su compromiso con la inocuidad alimentaria.

¡Enhorabuena!



### GRUPO INDUSTRIAL BETHA

ISO 22000:2005

Entregamos el certificado en ISO 22000:2005 a Grupo Industrial Betha S.A. de C.V., quienes con este logro demuestran su compromiso con la inocuidad.

Muchas gracias por elegirnos como su organismo certificador.



### EQUIPOS E INGENIERÍA ELÉCTRICA

OHSAS 18001

Equipos e Ingeniería Eléctrica S.A. de C.V. es un ejemplo de una empresa comprometida con la seguridad ocupacional, al haber obtenido la certificación en OHSAS 18001.

¡Muchas felicidades!



### FÁBRICA DE HIELO CERVECERÍA CUAUHTÉMOC MOCTEZUMA S.A. HACCP

Nos enorgullece anunciar la entrega de la constancia de cumplimiento en HACCP a Fábrica de Hielo Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma S.A. de C.V., quienes con este acontecimiento reafirman su compromiso con la inocuidad.

Consulta todas nuestras  
entregas de certificados:  
[www.globalstd.com](http://www.globalstd.com)

# ISO 37001

## SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO



### Numeraria



El **2% del PIB mundial** se destina a la corrupción.



La corrupción es el **segundo problema más importante para los mexicanos**, después de la inseguridad, y antes que el desempleo y la pobreza.



La corrupción en México cuesta 1.5 billones de pesos, **equivalente al 10% del PIB nacional**.



Más del **90% de los delitos de corrupción en México permanece impune**.



### ¿Cómo combate la corrupción ISO 37001?

Con las bases para que una **organización adopte medidas que ayuden a evitar o contrarrestar los actos de corrupción en las partes interesadas** que pretendan obtener beneficios indebidos para sí o la organización.

A través de...

Procesos, medidas  
y mecanismos

de

análisis, control  
y evaluación.

Para analizar los riesgos de soborno y **colaborar al esfuerzo de la alta dirección en la prevención y combate eficaz** de posibles actos de corrupción, para enfrentarlos y gestionarlos adecuadamente.





## ¿Qué es la corrupción?

Acción en la que uno o más funcionarios públicos piden pagos adicionales por ofrecer un servicio.



## Normativa legal antisoborno en México

- Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción 
- Ley General de Responsabilidades Administrativas 
- Ley Orgánica del Tribunal de Justicia Administrativa 
- Ley Orgánica de Administración Pública Federal 
- Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación 
- Código Penal Federal 
- Ley de la Fiscalía General de la República 

Asignación de supervisores para el **funcionamiento eficaz del sistema**

Adopción de una **política antisoborno**

**Evaluación de riesgos**

**Procedimientos de información e investigación**



**Medidas**

**Aplicación de controles financieros, no financieros y comerciales**

**Diligencia con los proyectos y los socios**



# CASO DE ÉXITO

## DENKER

### CERTIFICADOS EN ISO 9001:2015

Grupo Denker empezó hace 20 años con Estatec, comenzamos a atender la cadena de la industria electrónica con productos antiestáticos y posteriormente fuimos creciendo y madurando la empresa, integrando cadenas de suministro.

Otra de las empresas que adquirimos es Extrupac, que era un proveedor de bolsas, igualmente antiestáticas; esta empresa atendía a la industria electrónica, y con su adquisición fuimos haciendo más fuerte la cadena de suministro para Estatec, con lo que nos dimos cuenta de que esta era muy buena decisión.

A partir de esto se hizo más fuerte Estatec, fortalecimos a Extrupac e hicimos el mismo ejercicio con Tecnogoma, que es una compañía que fabrica hule pero principalmente es una cadena de suministro para Estatec.

Después creamos Flexinnova, que es una compañía que se dedica a atender la industria automotriz, esta compañía atiende cadenas de suministro, proveedores de la industria automotriz y empaque retornable.

Posteriormente integramos a Stromblab, que es una compañía dedicada a dar asesoría y certificaciones a la industria principalmente en cuestiones de electrostática; certificamos productos, procesos y personal.

Todas estas empresas nos llevaron a construir Grupo Denker, con el que ya tenemos varios años, somos prácticamente un grupo que atiende cadenas de suministro de nichos de mercado con productos de alto valor agregado, principalmente en la industria de la alta tecnología.

**José Miguel Fuentes**  
Director General Grupo Denker

Somos un grupo que atiende nichos del mercado, para competir tenemos que ofrecer productos de muy alto valor pero sobre todo con una calidad que nos distinga de toda la competencia. Desde siempre hemos tenido sistemas para mantener nuestra estandarización de la producción; para ser institucionales en la forma en que producimos y mantener nuestros procesos estables decidimos certificarnos en ISO, justo para tener el aval de una empresa formal e institucional que nos llevara y nos asegurara que lo que estábamos haciendo cumplía con los estándares que las demás empresas de nuestros mercados están acostumbrados a ver.

**José María González**  
Director Operativo Grupo Denker

Cuando decidimos y nos dimos cuenta que era momento de certificarnos, nos percatamos también que necesitábamos encontrar al organismo para hacer una certificación que estuviera de preferencia en nuestra calidad.

Nosotros entendimos que cuando una empresa pequeña como la nuestra busca una certificación, requiere entender, conocer y poder formar a la gente en lo posible, para tal proceso elegimos a GlobalSTD.

**Salvador Sánchez**  
Director General de Extrupac

Entre los proyectos más importantes, a partir de que se certificaron las primeras tres empresas del grupo, nos hemos dado cuenta del valor que ha agregado a cada una de las compañías y al grupo en general; a partir de esto hemos decidido que las demás empresas se deben unir a este reto y también obtener la certificación en este mismo año.

“Esto además nos va a dar un plus como grupo y un valor agregado mucho más alto...”

...porque todos vamos a estar hablando el mismo idioma y la manera en la que vamos a servir a nuestros clientes y a producir va a ser mucho más estable, controlada y cumpliendo con los lineamientos generales que nuestros clientes esperan.

**José María González**  
**Director Operativo Grupo Denker**

Precisamente formar a la gente, lograr compartir con ellos la importancia que tiene un proceso como ese, al final de cuentas una certificación lo que hace es verificar que entendemos lo que hacemos y que lo que hacemos podemos ordenarlo y que en el grupo de trabajo se pueden hacer las cosas bajo esas especificaciones o lineamientos.

Trabajar con la gente, formar esos entendimientos en la gente para que pudieran participar y se sintiera animada y motivada fue un reto importante.

**Salvador Sánchez**  
**Director General de Extrupac**

Desde el primer proceso que vivimos, lo que más he percibido al frente de la empresa fue un cambio importante. Tecnogoma es una empresa pequeña y tiene un esquema de dirección simple, pero justamente a partir de lo que nos ayuda un sistema de gestión ha hecho la delegación y supervisión de actividades mucho más simple y ordenada, la verdad es que es un tema muy satisfactorio el que después de un proceso de certificación la misma gente te solicite sus formatos te pregunte si aplica llenarlos de una forma u otra y que tenga la conciencia de que lo que están haciendo tenga un impacto en la venta o en el éxito que pueda tener la compañía en sus procesos o actividades, en la calidad de un producto hacia lo interno y hacia fuera.

Esto ha logrado que la gente participe un poco más en la calidad hacia fuera, en que se den cuenta de la respuesta o del impacto que tienen en el cliente externo o cliente final, y eso da una confianza muy importante en la administración de la empresa; a partir de alinear todos nuestros procesos a un sistema de gestión y tener la confianza de que nos estamos apegando a ellos gracias a un proceso de certificación.

A partir de la migración a la versión 2015 la gente está más involucrada en el impacto con la sociedad y el análisis de riesgos, no solamente en si se vive o no se vive, sino cómo ellos

lo viven, si se documenta, si está el formato lleno, que realmente haya una trascendencia de eso que los involucra en el proceso de producción, en el caso de nosotros como empresa de manufactura.

Con GlobalSTD fue una muy buena experiencia, sin dejar de lado el profesionalismo, la seriedad y la responsabilidad con la que se debe de llevar un proceso de auditoría. El acompañamiento en el proceso de certificación nos lo hicieron ver muy simple, en realidad nada complejo o rebuscado, sino que en forma simple ir cumpliendo con los procesos y procedimientos que están establecidos para preparar la auditoría, llevar las acciones y hacer los inicios y cierres.

Nos sentimos muy acompañados en las dos etapas de la certificación que vivimos con GlobalSTD.

**Fernando Corona**  
**Director General de Tecnología en Goma**

Realmente invito y recomiendo que se integren a este grupo de empresas certificadas, ya que el valor que genera hacia adentro y hacia fuera de la empresa es importante. Internamente ordena las operaciones y hacia el exterior es una herramienta de ventas, ya que asegura a los clientes que los procesos son robustos y se pueden generar productos de calidad.

**José Miguel Fuentes**  
**Director General Grupo Denker**

---

**Ve el video de la entrevista**  
[en youtube.com/globalstd](https://youtube.com/globalstd) ▶

# CURSOS DE CAPACITACIÓN

## PROGRAMACIÓN DE MARZO Y ABRIL 2018

**¡Capacítate con los expertos e impulsa tu desarrollo profesional!**

Cursos basados en las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, HACCP, ISO 22000, ISO 19011 y más, a nivel Auditor Líder, Auditor Interno y Requerimientos.

- Calendario sujeto a cambios por demanda de cursos, solicitud de fechas o cambio de ciudad sede.
- Ofrecemos cursos cerrados en las instalaciones del cliente en cualquier parte del país o en el extranjero.
- La realización de cualquier curso se encuentra sujeto a un número mínimo de participantes.
- Indispensable confirmar su asistencia.

Guadalajara	<b>GDL</b>	Ciudad de México	<b>CDMX</b>	Monterrey	<b>MTY</b>	Cd. Juárez	<b>CJS</b>	Hermosillo	<b>HER</b>	Sonora	<b>SON</b>	Yucatán	<b>YUC</b>
Guanajuato	<b>GTO</b>	San Luis Potosí	<b>SLP</b>	Querétaro	<b>QRO</b>	Chihuahua	<b>CHH</b>	Culiacán	<b>CUL</b>	Campeche	<b>CAMP</b>	Bogotá, Colombia	
Baja C. Norte	<b>BCN</b>	Aguascalientes	<b>AGS</b>	Michoacán	<b>MICH</b>	Tamaulipas	<b>TAM</b>	Saltillo	<b>SALT</b>	Morelia	<b>MOR</b>		
Tabasco	<b>TAB</b>	Toluca	<b>TLC</b>	Tijuana	<b>TIJ</b>	Irapuato	<b>IPTO</b>	Torreón	<b>TRC</b>	Veracruz	<b>VER</b>		
Coahuila	<b>COA</b>	Obregón	<b>OBR</b>	Nogales	<b>NOG</b>	Puebla	<b>PUE</b>	Zamora	<b>ZAM</b>	Celaya	<b>CEL</b>		

CURSO		MAR	ABR	CURSO		MAR	ABR	
AEROSPACIAL	AS 9100D	Requerimientos		GDL 12-13	PrimusGFS	Auditor Interno	MOR 8 GDL 15 TRC 13 CDMX 27	
			Requerimientos				MOR 5-7 GDL 12-14 TRC 10-12 CDMX 24-26	
ANTISOBORNOS	ISO 37001:2016	Requerimientos	GDL 12-13 VER 15-16	MTY 9-10 MICH 12-13	GLOBAL G.A.P	Requerimientos	CDMX 6-8 SLP 21-23 MOR 9-11	
		Auditor Interno	CDMX 14-16 SON 21-23	CDMX 16-19 SON 23-26		Requerimientos	CDMX 22-23 MTY 9-10	
		Auditor Líder		CDMX 16-19 SON 23-26		Auditor Interno	MTY 11-13 CDMX 16-18	
AUTOMOTRIZ	IATF 16949:2016	Requerimientos	CDMX 14-15	IPTO 12-13 COA 19-20	Etiquetado para alimentos y bebidas no alcohólicas pre-envasadas. (NOM-050-SCFI-2004, NOM-051-SSA1/ SCFI-2010, NOM-030-SCFI-2006 & NOM-086-SSAA-1994)	Requerimientos	GDL 9-13 CHH 16-20 MTY 14-18	
		Auditor Interno	GDL 5-7	CDMX 9-11		Requerimientos	VER 9 CDMX 13	
		Auditor Líder	PUE 5-9 MTY 12-16	GDL 16-20				
	APQP		GDL 1		HARPC para Equipos Guía (Análisis de peligros y controles preventivos basados en riesgo)	Requerimientos	GDL 12-13 TIJ 9-10 NOG 19-20	
	AMEF		TOL 51	MTY 9				
	CORE TOOLS (PPAP, MSA, APQP Y AMEF)		MTY 6-9 GTO 13-16	CDMX 17-20 CHH 24-27		FSMA	Requerimientos	GDL 7-9 PUE 12-14 TIJ 21-23 CDMX 9-11 MTY 18-20
	Análisis del Sistema de Medición (MSA)			SON 16				
	Proceso de Aprobación de Partes para Producción (PPAP)		SAL 13 CDMX 20	GTO 16 MTY 23				

CURSO		MAR	ABR	CURSO		MAR	ABR		
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	ISO /IEC 27001:2013 & ISO /IEC 20000-1:2011	Requerimientos	MTY 20-21	GDL 9-10 CHI 12-13	Herramientas y estrategias para la implementación de los requerimientos adicionales FSSC 22000 Versión 4.1.	Requerimientos	GDL 8	MTY 9	
		Auditor Interno	CDMX 21-23 VER 12-14	MTY 11-13		Requerimientos	CDMX 22-23	GTO 12-13 VER 26-27	
		Auditor Líder		CDMX 9-13 VER 16-20		Auditor Interno	ZAM 7-9 MTY 21-23	CDMX 18-20	
C-TPAT	Requerimientos	GDL 8-9 VER 15-16	MTY 9-10 MICH 16-17	HACCP	Auditor Líder		GDL 20-23	ZAM 10-13 MTY 24-27	
						OHSAS 18001:2007			Requerimientos
SEGURIDAD DEL TRANSPORTE	OHSAS 18001:2007	Auditor Interno	MTY 14-16	QRO 18-20 GDL 23-25	Global Markets Programme nivel intermedio		Requerimientos	MTY 22-23	CDMX 16-17
		Auditor Líder	CDMX 13-16	MTY 24-27		FSSC 22000 Integrado Versión 4 (ISO 22000:2005, ISO/TS 22002-1:2009, ISO/TS 22002-4:2013 & ISO 19011:2011)	Auditor Interno Certificado	MTY 20-22	GDL 16-18
		SA 8000	Requerimientos	MTY 5-7			GDL 23-25	Auditor Interno No Certificado	MTY 5-7 PUE 12-14
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	ISO DIS 45001	Requerimientos	PUE 7-8	CDMX 23-24	FSSC 22000 Integrado Versión 4 (ISO 22000:2005, ISO/TS 22002-1:2009, ISO/TS 22002-4:2013 & ISO 19011:2011)	Auditor Líder	MTY 12-16	SLP 9-13	
		Auditor Interno	QRO 12-14 GDL 21-23	PUE 9-11		FSSC 22000 Integrado Versión 4 (ISO 22000:2005, ISO/TS 22002-1:2009 & ISO/TS 22002-4:2013)	Requerimientos Certificado	GDL 5-6 CDMX 14-15	MTY 9-10 PUE 25-26
		Auditor Líder	MTY 13-16	QRO 10-13 GDL 24-27			Requerimientos No Certificado	SLP 20-21 QRO 22-23	CDMX 16-17 GDL 19-20
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INOCUIDAD	Profesional avanzado SQF Ed.8	Profesional avanzado	MTY 8-9	GDL 12-13 TRC 19-20	FSSC 22000 & PAS 222 (ISO 22000:2005, ISO/TS 22002-1:2009, PAS 222:2011 & ISO 19011:2011)	Auditor Interno	PUE 7-9	GDL 11-13	
	Implementación de sistemas SQF Ed. 8	Requerimientos (NC)	CDMX 12-14	GTO 9-11 GDL 18-20		Auditor Líder	CDMX 15-19 GDL 22-26	PUE 9-13	
		Requerimientos (C)	GDL 15-16 TRC 22-23	CDMX 16-17	FSSC 22000 & PAS 222 (ISO 22000:2005, ISO/TS 22002-1:2009 & PAS 222:2011)	Requerimientos	GDL 15-16	VER 16-17	
	PAS 096:2014	Requerimientos	MTY 21	VER 25		Control de Alérgenos	Requerimientos	CDMX 9 GTO 23	GDL 13
	NOM-251-SSA1-2009	Requerimientos	MTY 13-14 PUE 15-16		Auditoría de sistemas SQF Ed. 8			GDL 6-9 MTY 20-23	CDMX 17-20
	Microbiología	Requerimientos	GDL 7	MTY 11		FOOD FRAUD	Requerimientos		GDL 19-20
	ISO 22000:2005	Requerimientos	QRO 1-2 GDL 5-6	AGS 9-10	Auditor interno		CDMX 14-16 MTY 21-23		
		Auditor Interno	MTY 12-13	QRO 11-13 GDL 18-20	Trazabilidad y retiro de producto		Requerimientos	AGS 15	SLP 16 GDL 19
	HACCP Avanzado		CDMX 5-6	PUE 9-10					

CURSO		MAR	ABR	CURSO		MAR	ABR		
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Legislación Ambiental	Requerimientos	GDL 22-23	MTY 9-10 IPTO 12-13	TELECOMUNICACIONES	TL 9000	Requerimientos	GDL 22-23	CDMX 26-27
	ISO 14001:2015 & Análisis de riesgos (ISO 31000:2009)	Auditor Líder	GDL 5-9	MTY 9-13 IPTO 16-20			Auditor Interno	MTY 5-7 GTO 14-16	GDL 11-13
	ISO 14001:2015	Requerimientos	CDMX 20-21	TRC 16-17 GDL 23-24	SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGO	ISO 31000:2009	Requerimientos	GDL 22-23	CDMX 9-10
Auditor Interno		MTY 21-23 IPTO 7-9	CDMX 9-11						
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ISO 9001:2015	Requerimientos	CDMX 5-6 NOG 8-9	GDL 16-17 SALT 18-19	SISTEMAS INTEGRADOS	Sistemas integrados (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 & ISO 19011:2011)	Auditor Interno	MTY 5-8 AGS 12-15	CDMX 17-20 ZAM 10-13
		Auditor Interno	MTY 12-14 AGS 21-23	CDMX 16-18 NOG 25-27			Auditor Líder	GDL 5-9 TRC 12-16	MTY 2-6 AGS 16-20
	ISO 9001:2015 & Análisis de Riesgos (ISO 31000:2009)	Auditor Líder Certificado	GDL 12-16	MTY 16-20 AGS 23-27		Sistemas integrados (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007)	Requerimientos	CDMX 14-16 ZAM 21-23	GDL 11-13 SLP 16-18
		Auditor Líder No Certificado	MTY 5-9	GDL 9-13 NOG 2-6					
El Liderazgo y la Alta Dirección en la norma ISO 9001:2015		MTY 12		SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO	ISO 28000:2007	Requerimientos	QRO 1-2 GDL 5-6	PUE 9-10	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ENERGÍA	ISO 50001:2011	Requerimientos	GDL 15-16	MTY 16-17	ACTUALIZACIÓN DE LAS NORMAS	Actualización a consultores		MTY 22	GDL 11
		Auditor Interno	VER 7-9	GDL 18-20					
GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	ISO 22301:2012	Requerimientos	MTY 20-21	SAL 16-17 CDMX 23-24	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL	ISO 39001:2012	Requerimientos	CDMX 5-6 NOG 22-23	GDL 9-10
		Auditor Interno	GDL 5-7	MTY 11-13			Auditor Interno	MTY 14-16	CDMX 18-20 NOG 25-27
GESTIÓN DE EMERGENCIAS	ISO 22320:2011	Requerimientos	GDL 20-21	CDMX 19-20	MANEJO DE LABORATORIOS	ISO/IEC 17025:2005	Requerimientos	MTY 1-2	CDMX 19-20
		Auditor Interno	MTY 14-16	GDL 23-25			Auditor Interno	GDL 5-7	MTY 16-18
		Auditor Líder		MTY 16-19					



Consulta el calendario de cursos en [www.globalstd.com](http://www.globalstd.com)

# CONOCE MÁS EN GLOBALTV

[www.youtube.com/globalstandards](http://www.youtube.com/globalstandards)

## TE RECOMENDAMOS ESTOS VIDEOS

---



### ISO 37001-SISTEMAS ANTICORRUPCIÓN

<https://www.youtube.com/watch?v=foroJCLpyeU>

En este programa conocemos la norma certificable para los sistemas anticorrupción: ISO 37001. Se habla sobre cómo nació, qué alcances y objetivos tiene, y se explica detalladamente su estructura. Por otro lado, se mencionan los beneficios principales de su implementación para las organizaciones, el mercado y los clientes; así como los requerimientos a evaluar y los conceptos clave tanto para las empresas como para los auditores.

Conducción: Marcela Cordoba  
Invitado: Diego Ayala



### ISO 37001-CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

[https://www.youtube.com/watch?v=4SHS1ulf0\\_U](https://www.youtube.com/watch?v=4SHS1ulf0_U)

En este programas hablamos acerca de los objetivos de ISO 37001, el significado de corrupción, las formas de corrupción que existen y cómo ayuda esta norma a todo tipo de empresas y organizaciones a combatirla.

Conducción: Andrea Peñúñuri  
Invitado: Moisés Cadena



### ISO 37001-LIDERAZGO

<https://www.youtube.com/watch?v=8oFqGvplvOc>

En este programa platicamos acerca del liderazgo y compromiso que deben tener tanto la dirección como toda la organización para mantener el sistema anti soborno.

Conducción: Andrea Peñúñuri  
Invitados: Diego Ayala / Moisés Cadena

# CERTIFICACIÓN

Razones para contar con una certificación internacional



Implementar un sistema de gestión en tu empresa es una medida que impactará de manera positiva a todos tus procesos y rendimiento. Estos son algunos de los beneficios que se reflejarán una vez establecido:



Aumento de la ventaja competitiva de tu empresa



Aumento de la posibilidad de comercializar en mercados globales



Incremento de la satisfacción y confianza de tus clientes



Garantía de la eficacia y eficiencia de tus procesos



Disminución de los riesgos de retirar tus productos del mercado



Mayor eficiencia de los recursos y aumento de la productividad



Prevención de riesgos potenciales en tu organización



Aseguramiento del cumplimiento de la legislación correspondiente al tipo de compañía

## ¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

La selección de tu organismo de certificación y capacitación es una decisión que no debes tomar a la ligera, recuerda que con él tendrás una relación a largo plazo. Por eso te invitamos a conocer los beneficios de nuestra firma GlobalSTD.



### EXPERIENCIA Y ENFOQUE

Contamos con auditores con amplia experiencia en diferentes sectores de la industria, que son continuamente actualizados, capacitados y calibrados bajo el enfoque y metodología de auditoría de GlobalSTD. Esto nos permite desarrollar auditorías con una perspectiva práctica y simple, impactando en los resultados de las organizaciones que auditamos.



### SERVICIO EFICAZ

Al ser una organización de servicio, nuestra prioridad es operar a través de plataformas digitales para eficientar los procesos de planeación y ejecución de auditorías, permitiéndonos ofrecer a nuestros clientes servicios de calidad que nos ayuden a garantizar su lealtad y confianza.



### IMPARCIALIDAD

Cumplimos con la ISO/IEC 17021-1 al no ofrecer servicios de consultoría en sistemas de gestión; nos comprometemos a respetar la imparcialidad evitando ser juez y parte entre la certificación y la consultoría.



### RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL

Estamos aprobados por organismos de acreditación internacional para desempeñar auditorías de sistemas de gestión, certificaciones de producto y proveer capacitaciones en estándares nacionales e internacionales.



### EMISIÓN OPORTUNA DE CERTIFICADOS

Estamos comprometidos a mejorar nuestros indicadores de desempeño, entre los que se encuentra la emisión de certificados en un máximo de 2 semanas a partir de que el cliente haya cerrado cualquier hallazgo pendiente.



### SATISFACCIÓN GARANTIZADA

Otorgamos a nuestros clientes la libertad de cancelar su contrato en cualquier momento sin penalización, en caso de no recibir los servicios prometidos. No existen costos ocultos adicionales a los indicados en las propuestas.

# CAPACITACIÓN

## 10 BENEFICIOS



- ✓ Certificados internacionalmente para proveer capacitación con exámenes certificados.
- ✓ Metodología de exámenes certificados por Exemplar Global.
- ✓ Instructores/Examinadores aprobados por Exemplar Global.
- ✓ Instructores/Examinadores con más de 10 años de experiencia.
- ✓ Emisión oportuna de certificados, máximo 2 semanas.
- ✓ Base de datos en página web para revisar estatus de certificados.
- ✓ Compromiso con la Imparcialidad al no ofrecer "servicios de consultoría".
- ✓ Procesos de capacitación administrados y certificados bajo el modelo de ISO 9001.
- ✓ Costos competitivos en servicios de capacitación.
- ✓ Descuentos especiales para nuestros clientes.

## NUESTROS CURSOS

Ofrecemos cursos de capacitación en distintos estándares, la mayoría disponibles en 3 niveles: **Requerimientos, Auditor Interno y Auditor Líder.**



**SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001**



**SISTEMAS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD ALIMENTARIA**

ISO 22000-1  
FSSC 22000  
Requerimientos y desarrollo de BPM  
Planes HACCP  
NOM-251  
SQF



**SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001**



**SISTEMAS DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**  
OHSAS 18001 o ISO/DIS 45001



**SISTEMAS DE GESTIÓN EN TI ISO/IEC 20000**



**SISTEMAS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**  
ISO/IEC 27001



**BUENAS PRÁCTICAS AGRÍCOLAS**  
PrimusGFS  
GlobalG.A.P.

**ISO 22301**

Gestión de la Continuidad de Negocio

**ISO 19011**

Auditoría

**SA 8000**

Responsabilidad Social

**AS 9100**

Aeroespacial

**C-TPAT**

Logística

**IATF 16949:2016**

Core Tools

Automotriz

**ISO 13485**

Dispositivos Médicos

**ISO 15189**

Laboratorios Médicos

**ISO 37001**

Sistemas de Gestión contra el Soborno

**ISO 31000**

Análisis de Riesgos

**ISO/IEC 17025**

Laboratorios de Ensayos

**ISO 28000**

Seguridad en la Cadena de Suministro

**ISO 50001**

Gestión de Energía

**Legislación Ambiental**

**Microbiología**

**PAS 096**

Bioseguridad

**Sistemas Integrados**

**TL 9000**

Telecomunicaciones

**GFSI Global Markets Programme**



Consulta el calendario de cursos en [www.globalstd.com](http://www.globalstd.com)

# ¡VISITA NUESTRAS REDES SOCIALES!

ACERCAMOS A TI EL CONTENIDO MÁS  
RELEVANTE DEL MUNDO DE LA CERTIFICACIÓN

Datos de interés | Infografías | Noticias  
Casos de éxito | Entregas de certificados | Cursos

[www.globalstd.com](http://www.globalstd.com)



Encuentra nuestro contenido en:  
*[/globalstd](#) y [@globalstd](#)*