



GlobalSTD
MAGAZINE

ENTREVISTA

La experiencia y el camino hacia la certificación: Rincón Abogados.

Auditorías

Herramienta para los procesos de calidad en instituciones educativas.

Desarrollo

Metodologías para desarrollar nuevos productos y ser más productivos.

Global STD Magazine Año IV Vol. 1
Junio | Julio 2014

VISITA NUESTRAS REDES SOCIALES

Global STD ahora cerca de ti

- ◆ Certificaciones
- ◆ Estándares de calidad
- ◆ Cursos de capacitación
- ◆ Actualizaciones
- ◆ Normas
- ◆ Eventos

f GlobalStd
t @globalstd
+GlobalStd
▶ globalstandards
in Global Standards



www.globalstd.com



ENTREVISTA

Lic. Virgilio Rincón Salas
Director general
Rincón, Mayorga, Román, Illanes, Soto y asociados.

12



La auditoría interna en instituciones educativas.

05



Metodologías para desarrollar productos.

09

DIRECTORIO

Director
Miguel A. Romero

Editor y Marketing
Irma Corona

Publicidad
Sandra Jiménez

Diseño
Fernando Mora

Comité de imparcialidad
Alejandra Gómez / Belticos
Sector alimentos

Fernando Guzmán / CIAJ
Sector alimentos

Héctor Morales / Lechera Guadalajara
Sector alimentos

Enrique Gómez / GLOP
Sector privado

Francisco Medina
Sector privado

Celina Zambrano/Dirección de Finanzas U de G /
Sector Educativo

Selene Moreno / Contraloría
(Gobierno)

Nuestro compromiso con la imparcialidad

La imparcialidad es la base de los servicios de Global Standards y se aplica en cualquiera de nuestros artículos y sitio web. Se especifica que debemos tratar los temas y preguntas desde el punto de vista de un mediador apegado solo al contenido de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, entre otras, siempre con la finalidad de cumplir los lineamientos especificados en la norma 17021 así como las reglas de acreditación emitidas por ANAB y los documentos mandatorios de la IAF.

Se afirma que Global Standards tiene prohibido ofrecer soluciones o aplicaciones específicas ya que pueden ser consideradas como Consultoría y lo expuesto en los artículos es responsabilidad del autor

NOS RENOVAMOS

PARA OFRECER UN MEJOR SERVICIO



Con la finalidad de mantener nuestra firma en constante cambio buscando siempre lograr el entendimiento de las necesidades de nuestros Clientes y poner todos los esfuerzos a trabajar para lograr cumplir sus expectativas o deseos; nuestra Firma ha realizado un gran esfuerzo para mejorar y crear nuevas formas de comunicación que nos permita agregar valor; nuestros medios sociales tales como web, revista digital, chat interactivo, videos, entre otros han sido reestructurados y simplificados con la ayuda de plataformas tecnológicas que se encuentran a la vanguardia, buscando siempre mantener una relación y comunicación más amena y entendible con nuestros Clientes y prospectos. Esperamos que este número sea de su agrado y que continuemos obteniendo sus comentarios para seguir mejorando.

Felicitemos a las organizaciones certificadas que han sido mencionadas en esta revista, por su gran esfuerzo y compromiso con la calidad y servicio hacia sus partes interesadas; estas organizaciones han demostrado que cumplen con los requerimientos internacionales de las normas ISO; y ahora forman parte de las estadísticas internacionales de Empresas Certificadas. Asimismo agradecemos a los invitados que han compartido conocimiento a través de los artículos que han escrito en esta edición.

Nuevamente los invitamos a participar de manera activa en nuestra revista escribiendo artículos de interés que quieras compartir con nuestros clientes y lectores; juntos podemos compartir y mejorar el conocimiento.

Gracias nuevamente por considerar a Global Standards como su proveedor de servicios de certificación y capacitación.


Atentamente
Miguel A. Romero

AUDITORÍA INTERNA

HERRAMIENTA PARA LOS PROCESOS DE CALIDAD EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Mtra. María del Rosario de la Torre Cruz | Mtra. Claudia Leticia Preciado Ortiz



La decisión de implementar y certificar un Sistema de Gestión de Calidad, es una decisión estratégica de cada empresa. Con el fin de conducir y operar una organización en forma exitosa se requiere que ésta se dirija y controle en forma sistemática y transparente. Se puede lograr el éxito diseñando, desarrollando y manteniendo un sistema de gestión que esté creado para mejorar continuamente su desempeño mediante la consideración de las necesidades de todas las partes interesadas. La gestión de una organización comprende la gestión de calidad entre otras disciplinas de gestión.

Un sistema de gestión de calidad puede propiciar la mejora continua, con el objeto de incrementar la probabilidad de aumentar la satisfacción del cliente y de otras partes interesadas. Una organización que adopte el enfoque anterior genera confianza en la capacidad de sus procesos y en la calidad de sus productos, y proporcionar una base para la mejora continua. Esto puede conducir a un aumento de la satisfacción de los clientes y de otras partes interesadas y al éxito de la organización.

La calidad, la mejora continua y la perfección son los ideales que han existido en el ser humano en todas las culturas; incluso, los grandes avances que se disfrutaron en esta época,

en todos los ámbitos, ya sea artístico, tecnológico, económico o científico, demuestran claramente que la calidad es un afán que ha preocupado al hombre siempre; basta con recordar las pirámides de Egipto, Teotihuacán, las majestuosidades de la humanidad, desde ese entonces, hasta la época actual (De la Torre y Bejarano, 2013).

Se impone en consecuencia, la necesidad de medir y evaluar de manera objetiva el grado de adecuación del Sistema de Gestión de Calidad en relación con dichas Normas. De esta manera, se pueden conocer las desviaciones existentes permitiendo definir y aplicar las acciones necesarias.

La auditoría interna es una función al servicio de la gestión y de apoyo a toda la organización, con una creciente responsabilidad social. El hecho de que la calidad sea un factor fundamental en la estrategia, objetivos y éxito empresarial obliga a diseñar sistemas de información y de control adecuados y la auditoría interna puede convertirse en una actividad esencial dentro de las organizaciones independientemente de su tamaño.

Los requisitos de las normas obligan a que las empresas posean una supervisión continuada del desempeño del sistema de gestión de calidad, en un proceso de mejora

continua, puesto que la certificación no es automática ni definitiva pero hay que ser renovada periódicamente.

El organismo Internacional de Normalización define a la auditoría del SGC como un proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias de la auditoría y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar la extensión en que se cumplen los criterios de auditoría.

La decisión de implementar y certificar un Sistema de Gestión de Calidad, es una decisión estratégica de cada empresa. Con el fin de conducir y operar una organización en forma exitosa se requiere que ésta se dirija y controle en forma sistemática y transparente. Se puede lograr el éxito diseñando, desarrollando y manteniendo un sistema de gestión que esté creado para mejorar continuamente su desempeño mediante la consideración de las necesidades de todas las partes interesadas. La gestión de una organización comprende la gestión de calidad entre otras disciplinas de gestión.

Un sistema de gestión de calidad puede propiciar la mejora continua, con el objeto de incrementar la probabilidad de aumentar la satisfacción del cliente y de otras partes interesadas. Una organización que adopte el enfoque anterior genera confianza en la capacidad de sus procesos y en la calidad de sus productos, y proporcionar una base para la mejora continua. Esto puede conducir a un aumento de la satisfacción de los clientes y de otras partes interesadas y al éxito de la organización.

Las principales razones que justifican la ejecución de las auditorías se resumen en las siguientes:

- ▶ Identificar cualquier deficiencia o desviación en los procesos del SGC y comprobar que sea corregida.
- ▶ Determinar si los procesos producen resultados satisfactorios y si son apropiados para cumplir con los objetivos de calidad.
- ▶ Proporcionar evidencias objetivas concernientes a la necesidad de reducir, eliminar y especialmente, prevenir las no conformidades.
- ▶ Dar a los directivos la oportunidad de mejorar el desempeño del SGC.
- ▶ Permitir el registro o certificación del SGC.

Importancia de la Auditoría Interna

Las auditorías de los sistemas de gestión de calidad y los programas de auditoría por lo general se planean y administran, usando métodos y técnicas definidas en la Norma ISO 19011:2011, que son las directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de calidad y/o ambiental. La Norma ISO 19011:2011 establece que las auditorías internas, denominadas en algunos casos como auditorías de primera parte, se realizan por, o en nombre de, la propia organización, para la revisión por la dirección y con otros fines internos (ej. confirmar la efectividad del sistema de gestión o para mejorarlo). Las auditorías internas pueden constituir la base para la auto declaración de conformidad de una organización.

Un sistema de gestión de calidad propicia la mejora continua, para incrementar la satisfacción del cliente y de otras partes interesadas.

La calidad, la mejora continua y la perfección son los ideales que han existido en el ser humano en todas las culturas; incluso, los grandes avances que se disfrutaron en esta época,

Así mismo, en la Norma ISO 9001:2008 establece en el punto 8.2.2. sobre Auditorías Internas que; la organización debe llevar a cabo auditorías internas a intervalos planificados para determinar si el sistema de gestión de la calidad:

Es conforme con las disposiciones planificadas (véase 7.1), con los requisitos de esta norma mexicana y con los requisitos del sistema de gestión de la calidad establecidos por la organización.

Se ha implementado y se mantiene de manera eficaz

Sandoval (2007) explica que en un sentido general la auditoría es una evaluación efectuada por personal competente que no tiene responsabilidad en las funciones auditadas, con el propósito de determinar si la capacidad del sistema es apropiada para cumplir con los requisitos establecidos por los clientes, la organización o cualquier otro requerimiento reglamentario.

La auditoría interna como ya se mencionó anteriormente, es una función al servicio de la gestión y de apoyo a toda la organización, con una creciente responsabilidad social, sensible al riesgo del negocio, que busca sistemáticamente evaluar la eficacia de los procesos de gestión de riesgo, los controles más adecuados para minimizar riesgos y los procesos de Dirección.

Es esta perspectiva los auditores tienen que dotarse de competencias y características que les permitan pensar como gestores, convirtiéndose en un apoyo importante a toda la organización.

Posterior a la realización de la auditoría interna, que podrá ser realizada o bien por personal externo consultor, o bien por personal interno con suficientes conocimientos e independencia total del área auditada, el siguiente paso al que debe enfrentarse el Sistema de Gestión de Calidad es la realización de la auditoría de certificación.

Para obtener un certificado de Calidad con reconocimiento



en el territorio nacional es necesario contar con una entidad de certificación acreditada por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) y por un organismo internacional de acreditación (ANAB) para el sector relacionado con el alcance del Sistema. Cualquier organismo certificador que esté acreditado por dichos organismos acreditadores, tiene la misma validez, y pueden ser consultados en la página de www.iso.org.

El proceso de certificación comienza con la solicitud a la entidad de certificación elegida de fecha y alcance de auditoría, para lo que se establecerá fecha para la realización de las dos fases de la certificación. Inicialmente se realiza una Auditoría Fase 1 consistente en la revisión de la documentación del Sistema con el fin de asegurar el cumplimiento de los requisitos de la norma, y aquellos registros básicos de implantación, tales como política, objetivos, auditoría interna, revisión por la Dirección...y, a partir de 15 días después, se planifica y realiza una auditoría Fase 2 consistente en la revisión de la corrección de los hallazgos identificados en Fase 1 y en la auditoría propiamente dicha consistente en solicitar registros que evidencien que se cumple lo especificado en la norma de referencia y en la documentación del Sistema. (Bermudez, 2008)

De dicha revisión podrán salir o no una serie de situaciones de desviación que la mayoría de entidades de certificación categorizan en dos categorías: No Conformidades Mayores y No Conformidades Menores. Las No Conformidades Mayores son incumplimientos absolutos de algún requisito de la norma y si se identifican en una auditoría inicial, no se procederá a la certificación del Sistema hasta su resolución. Las No Conformidades Menores son desviaciones parciales de requisitos de la norma y/o de lo establecido en la documentación del Sistema, y ante su identificación en una auditoría inicial, se procederá a la certificación del Sistema una vez revisado y aprobado el plan de acciones correctivas correspondiente.

En un contexto como el actual, donde las empresas se enfrentan a un entorno cada vez más competitivo, con más desafíos y con una sociedad más preocupada por la actividad

económica, la auditoría interna tiene ante sí un horizonte con unas amplias posibilidades de actuación. En este sentido, el ámbito de la calidad en todas sus dimensiones es un campo en el que la auditoría interna puede ofrecer a la empresa una aportación valiosa en su gestión.

Se puede concluir que la auditoría interna es de gran importancia como apoyo a toda la organización y su estrecha relación con la gestión de la calidad. Su presencia en toda la cadena de valor, su comprensión de todo el negocio y su utilización adecuada de los recursos le permite reconocer una función de supervisión imprescindible en cualquier sistema de calidad.

El mercado globalizado lleva a las empresas en busca de la calidad como ventaja competitiva, por eso la labor creciente de la certificación de calidad ha fortalecido a la auditoría interna y su reconocimiento.

Los requisitos de las normas obligan a que las empresas posean una supervisión continuada del desempeño del sistema de gestión de calidad, en un proceso de mejora continua, pues que la certificación no es automática ni definitiva tiene que ser renovada periódicamente.

Referencias Bibliográficas

- Bermudez, L. d. (2008). webs.uvigo.es. Recuperado el 25 de Octubre de 2013, de [webs.uvigo.es: http://webs.uvigo.es/reined/ojs/index.php/reined/article/viewFile/39/34](http://webs.uvigo.es/reined/ojs/index.php/reined/article/viewFile/39/34)
- De la Torre, C. R y Bejarano, P. R. (2013). Sistemas de gestión de calidad en instituciones educativas: Aplicación de la Norma ISO 9001:2008 EN EL Centro Universitario de la Costa Sur. Primera Edición, Editorial Universitaria. Guadalajara, Mexico. P.p. 89.
- ISO 9001:2008 Requisitos de la Norma para implementar un Sistema de Gestión de Calidad. México: Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C.
- ISO 19011:2011 Directrices para las auditorías de los Sistemas de Gestión. México: Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C.
- Sandoval, P. (2007). Implantación y seguimiento de un sistema de control de Calidad, en Gestión de la Calidad. México: Alfaomega.
- Van den Berghe. Aplicación de las Normas ISO 9001 a la enseñanza y a la formación. Recuperado el 25 de octubre de: <http://ped.sinaloa.gob.mx/Documentos/SAF/0%20Norma%20ISO%2090012008%20Requisitos.pdf>



10 procesos certificados bajo la Norma ISO 9001-2008

Planeación Estrategica
Servicios Académicos
Ambiente de Trabajo
Administración de Personal
Administración de Recursos Humanos
Biblioteca Antonio Alatorre
Control Escolar
Servicios Tecnológicos
Administración de Infraestructura
Adquisición de Materiales y Servicios



METODOLOGÍAS

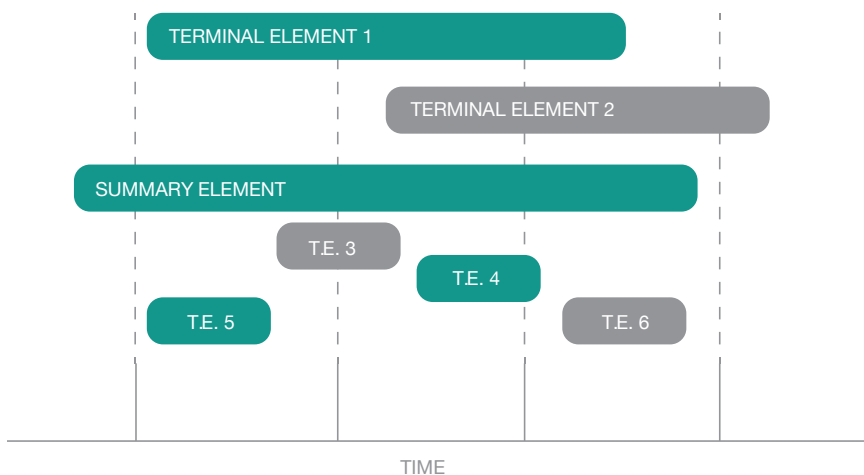
PARA EL DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS

Existen diversas metodologías para el desarrollo de productos, en este artículo nos enfocaremos en algunas de las más efectivas y utilizadas en el mundo.

Diagramas de Gantt, CPM y PERT

Estos diagramas son de lo más populares, ya que muestra gráficamente la relación entre actividades y responsables dentro de una línea de tiempo, sin embargo no muestra una relación entre las actividades descritas, para esto, se pueden utilizar herramientas como los Modelos de Ruta Crítica (CPM: Critical Path Method), para determinar las actividades a seguir de acuerdo a la importancia del proyecto, así como también la Técnica de Revisión y Evaluación de Proyectos (PERT: Project Evaluation and Review Techniques), el cual nos ayuda a determinar el tiempo mínimo requerido para desarrollar alguna actividad. En conjunto, estas herramientas nos ayudaran a determinar:

1. Determinar las actividades a realizar para un desarrollo de un nuevo producto.
2. Determinar la ruta crítica a seguir para el desarrollo del nuevo producto.
3. Conocer el tiempo requerido por cada actividad.
4. Asignar responsable(s) de la(s) actividad(es).
5. Fechas para la revisión del avance de cada etapa del desarrollo del nuevo producto.



Metodología basada en el Ciclo de Demming

Por otro lado, el Instituto Nacional de Tecnología Industrial (<http://www.inti.gob.ar>) de Argentina, enumera una serie de fases para el desarrollo de productos, basados en el ciclo de Demming quedando como sigue:

FASE

1. Planeación estratégica (Que se va a hacer)
2. Diseño de concepto (Definir el producto)
3. Diseño del detalle (Afinar los detalles)
4. Verificación y prueba
5. Producción
6. Mercado
7. Disposición final (Reuso, reutilizo y reciclado)

CICLO

- Planificar
- Planificar/Ejecutar
- Ejecutar/Verificar
- Ejecutar/Verificar
- Ejecutar/Verificar/Mejorar
- Verificar/Mejorar
- Verificar/Mejorar

Alejandro Flores Segura
QMS LEAD AUDITOR
Global Standards

Ingeniería KANSEI: nueva metodología de desarrollo de productos orientados al usuario.

Surge en 1970 en la universidad Japonesa de Hiroshima, desde entonces ha formado parte de las grandes industrias de países como Japón, Estados Unidos y Europa.

Esta metodología se basa en las emociones del cliente final, así como en sus conocimientos, por ejemplo: los alimentos que consumimos, no solo cumplen con los nutrientes que necesitamos sino también al elegirlos, buscamos el placer/gusto de consumirlos, de paladearlos; es a este tipo de diseño que se le nombra: Kansei; aquel diseño y desarrollo de productos que buscan satisfacer no solo la necesidad primaria sino emocional de cada uno de nosotros. Es volver a satisfacer nuestra esencia.

El Kansei busca al consumidor, sí, pero, para encontrarlo, busca sobre todo, a la persona, lo que la hace feliz, lo que hace que se sienta mejor.

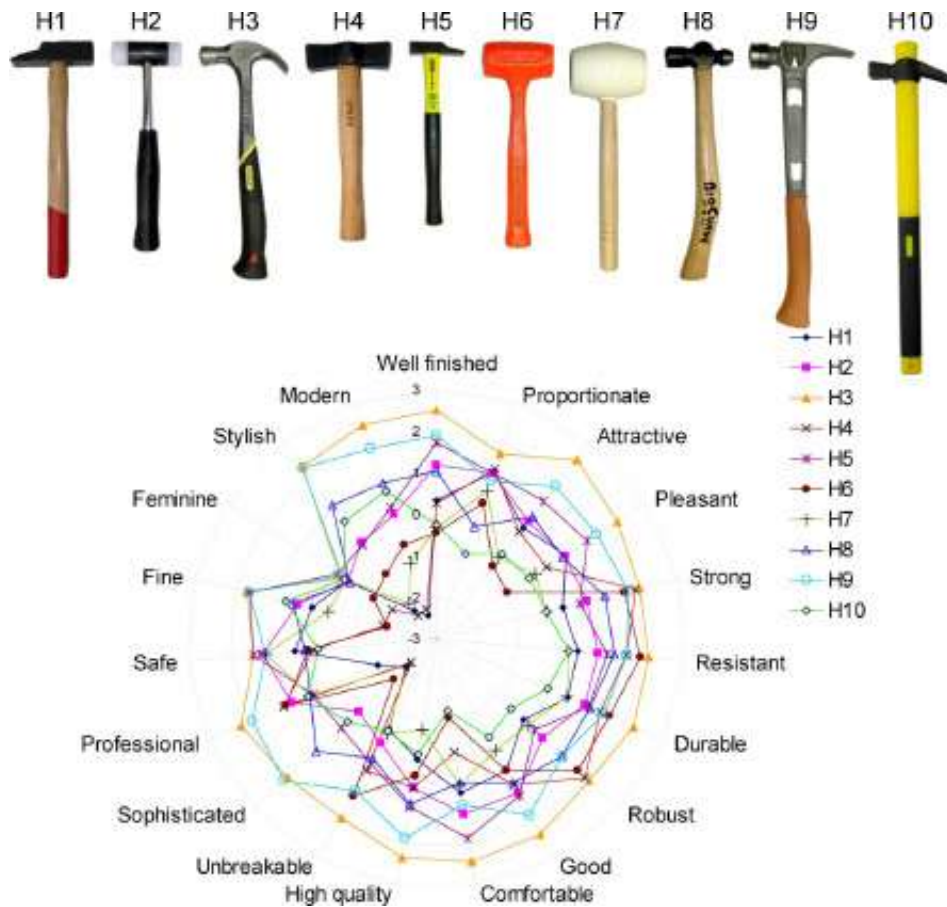
Este es un ejemplo del desarrollo de herramientas (martillo) basado en la metodología Kansei, en la que se describen distintos requisitos que el cliente final busca a la hora de elegir dicha herramienta.

漢

SENTIDO
GUSTO
IMPRESIÓN
TACTO
SENSACIÓN
EMOCIÓN

字

CORAZÓN
MENTE
ALMA



Cada una de estas metodologías establece parámetros y una estrategia a seguir para el desarrollo de un nuevo producto e inclusive para la mejora de uno ya existente; es decisión del equipo responsable de llevar a cabo esta tarea cual es la mejor para el producto a desarrollar, así como también de los recursos que la alta dirección otorgue a cada proyecto; en la práctica todas son viables y efectivas, sin embargo para considerar, la metodología KANSEI toma más en cuenta al consumidor final y sus necesidades.



ABOGADOS LITIGANTES

> PRIMERA FIRMA LEGAL
EN LATINOAMÉRICA CON
SISTEMA CERTIFICADO
ISO 9001:2008

Por Primera vez en Latinoamérica una firma legal, la nuestra, recibe la certificación **ISO9001:2008 por Global Standards**, confirmando con ello el alto nivel de calidad en servicios profesionales de litigio que otorgamos a nuestros clientes.

La certificación recibida es el resultado de **estrictos controles de calidad**, que tienen como único fin la representación legal segura, confiable y auditable en **beneficio de nuestros clientes**, quienes son y serán la razón de ser de nuestra actividad profesional.

La disciplina que impone un proceso de **certificación ISO** hace la diferencia al momento de la verdad.



Danos tu caso
Nosotros lo ganamos

+52 (55) 5280 1502 D.F.
+52 (33) 3826 2526 Guadalajara
info@rinconabogados.com

@rinconabogados rinconabogados

www.rinconabogados.com

Entrevista con el Lic. Virgilio Rincón Salas, director de Rincón, Mayorga, Illanes, Soto, Abogados y Asociados.

“El certificarte trae un beneficio a todos tus usuarios de servicio con mayor calidad”

La firma de abogados Rincón, Mayorga, Román, Illanes, Soto, Abogados y Asociados con más de 20 años de servicio, es la primera firma en latinoamérica en certificar su sistema de gestión de la calidad bajo el estándar ISO 9001:2008, siendo auditada y supervisada por Global Standards.

En entrevista con el Lic. Virgilio Rincón, director de esta firma nos cuenta como fue la experiencia durante el proceso y, que beneficios les ha traído como empresa el obtener esta certificación.

// Todo lleva un proceso, la etapa que se debe de cumplir y verificar. Esto trae como resultado que los casos sean mas estudiados y la calidad del servicio sea mayor.

Cuando abres tu mente y decides escuchar y decides aceptar las observaciones que te hacen, vas a crecer, yo le sugiero a todos aquellos que quieren tener mejores condiciones de productividad, mejores servicios, quieren distinguirse respecto de su competencia, que se certifiquen, es una gran experiencia, un enorme proceso de aprendizaje y en medida en que ofrezcamos mejores servicios de calidad, mejores productos, estamos contribuyendo a que el país esté mejor, a que la sociedad esté mejor, a ser un país de calidad y que pueda competir con las grandes naciones.”

Mira la entrevista aquí

www.rinconabogados.com.mx



NUEVOS CLIENTES

Visita nuestra galería, en donde podrás encontrar imágenes de las entregas de certificados.

Blt Business Lawyers & Taxes, S.C.

Healthy People, S. De R.L. De C.V.

C & C Products Natural. Inc. S. De R.L. De C.V.

Tecnica Mineral Pecuaria, S.A. De C.V.

CNC Aplicado

Textvisión, S. De R.L. De C.V.

SISCOPLAGAS

Productos Eiffel

Tecno Human, S.A. de C.V. (DAMSA)

Alimentos Naturales Rancho Viejo, S.A. De .C.V.

Grupo Medesa

Alta Calidad En Inyección, S.A. De C.V.

Opus Foods

Gartin Technologies

Big Plastics

Imprenta Y Calcomanías Loza, S.A. De C.V.

Sydemex, S.A. De C.V.

Stefermarc Productos Y Servicios Industriales

MICROBAC, S.A De C.V

Enzimas Y Productos Químicos, S.A. De C.V.

Extractos Curativos Mexicanos, S.A. De C.V.

Marlin Lizarraga, S.A De C.V

Ecosistema Orgánico, S. De P.R. De R.L.

Cartograf

Polykon Envases S.A. De C.V.

Interfrut



Te invitamos a formar parte de la Cámara de la Industria Alimenticia de Jalisco, Institución que agrupa y representa a las empresas dedicadas a la elaboración, transformación y empaque de alimentos y bebidas para consumo humano. Afiliate y disfruta de múltiples beneficios, apoyos y oportunidades.

Servicios



LABORATORIO ACREDITADO



CAPACITACIÓN



FOMENTO COMERCIAL



COMERCIO EXTERIOR



EMPRENDURISMO



DISEÑO E IMAGEN DE TU PRODUCTO



ASESORES ESPECIALIZADOS



PROVEEDORES CALIFICADOS

Acércate a tu Cámara, te ayudamos a hacer negocios

Síguenos:



CÁMARA DE LA INDUSTRIA ALIMENTICIA DE JALISCO

Av. Washington 1920, Col. Moderna,
Guadalajara, Jalisco, México C.P. 44190
Tel: 52 (33) 3810 4178 y 79

contacto@ciaj.org.mx
www.ciaj.org.mx



CURSOS DE CAPACITACIÓN

JUNIO

Auditor líder OHSAS	9-12	REY
Auditor líder ISO 9001	16-20	LEÓN
Auditor líder FSSC 22000	16-20	VER
HACCP básico	24-25	GDL
Requerimientos FSSC 22000	24-27	Virtual
Auditor interno ISO 9001	26-27	JUÁREZ
Prerrequisitos	27	GDL

JULIO

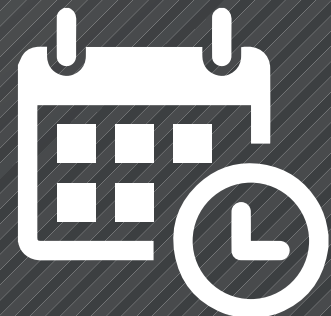
Auditor Interno ISO 27001	1-2	GDL
Auditor Interno ISO 9001	3-4	GDL
Auditor Interno FSSC 22000	2-4	MTY
Auditor Líder 9001	7-11	GDL
Auditor Líder Integrado	7-11	GDL
Auditor Interno 9k,14k,Ohsas	14-16	D.F.
Auditor Interno FSSC 22000	16-18	D.F.
Control de alérgenos	16-17	Virtual
Auditor Líder ISO 14001	28-31	D.F.

30% De descuento a clientes

20% De descuento a grupos

10% De descuento confirmación anticipada

CONSULTA EL CALENDARIO ANUAL AQUÍ





¡Más sanos,
más fuertes,
mejor preparados!

NED (Nutrición, Educación y Deporte) es el Programa Integral e Institucional con el que la Fundación Rafa Márquez "Fútbol y Corazón, A.C." asiste a la población infantil vulnerable de nuestro país.



Popocatépetl No. 2907-1, Ciudad del Sol
Zapopan, Jalisco Tel. Of. (33) 1201-9127 y 28

 [Facebook.com/FundacionRafaMarquez](https://www.facebook.com/FundacionRafaMarquez)

 [Twitter.com/RMfundacion](https://twitter.com/RMfundacion)

www.rafam Marquez.org