

NORMAS INTERNACIONALES SOBRE GESTIÓN DE LA CALIDAD

DESARROLLADAS POR EL COMITÉ TÉCNICO ISO/TC 176
RELACIONADAS CON ISO 9001

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

ISO 9000

Fundamentos
y vocabulario

ISO 9001

Requisitos

ISO 9004

Guía para el
éxito sostenido de
una organización

ISO 10005

Directrices para
los planes de
la calidad

ISO 10006

Directrices para
la gestión de
la calidad en
los proyectos

ISO 10007

Directrices para
la gestión de
la configuración

GESTIÓN DE LA CALIDAD

ISO 10014

Directrices para
la obtención de
beneficios
financieros
y económicos

ISO 10015

Directrices para
la formación

ISO 10018

Directrices para la
participación activa
y la competencia
de las personas

SATISFACCIÓN AL CLIENTE

ISO 10001

Directrices para
los códigos de
conducta de las
organizaciones

ISO 10002

Directrices para el
tratamiento de las
quejas en las
organizaciones

ISO 10003

Directrices para
la resolución de
conflictos de
forma externa a
las organizaciones

ISO 10004

Directrices para
el seguimiento
y la medición

ISO 10008

Directrices para las transacciones
de comercio electrónico entre
empresa y consumidor

OTRAS

ISO/TR 10013

Directrices para la documentación
del sistema de gestión de la calidad

ISO 19011

Directrices para la
auditoría de los
sistemas de gestión

ISO 10019

Directrices para la selección de consultores
de sistemas de gestión de la calidad y la
utilización de sus servicios